



*Rapport*  
**D'ACTIVITÉ**  
2024



HENRI ROUAULT DE LA VIGNE  
PRÉSIDENT

# FIDÈLES À NOS VALEURS

*L'édito*

**PAR HENRI ROUAULT DE LA VIGNE**  
PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION

Chers amis, partenaires, bénévoles et collaborateurs,

L'année 2024 marque une nouvelle étape dans l'histoire de l'Association Anne Boivent. Une année intense, faite d'engagements renouvelés, de transitions importantes et d'une volonté constante de rester fidèles à nos valeurs fondatrices : le respect de la dignité de chaque personne, l'attention aux plus fragiles, la solidarité, et l'engagement au service du bien commun.

Dans un contexte encore traversé par des tensions sociales et économiques, nos équipes ont su faire preuve d'adaptabilité et d'innovation pour répondre aux besoins croissants des publics que nous accompagnons. L'année 2024 a été marquée par plusieurs faits majeurs, qui témoignent de notre capacité collective à évoluer tout en restant ancrés dans notre mission.

Parmi ces faits marquants, citons :

- Le démarrage des travaux de réhabilitation/extension de l'EHPAD de Pontmain, qui témoigne de notre souci d'un accompagnement à la fois professionnel et profondément humain.
- Le démarrage des travaux de l'Atelier Culinaire porté par la SAS AC services.
- L'évolution du COMEX, avec l'arrivée de Sandrine BIOUS, nouvelle directrice QHSE, et de Réjane SILARD-LESUFFLEUR, directrice générale.
- La mise en place de nouvelles instances de pilotage et de participation, dans une logique de gouvernance partagée, plus transparente et plus agile.

Ces évolutions s'inscrivent dans une ambition stratégique claire : **consolider nos fondamentaux tout en préparant l'avenir**. Les enjeux qui se dessinent pour les prochaines années sont à la fois exigeants et porteurs de sens :

- Maintenir un haut niveau de qualité dans l'accompagnement médico-social malgré les tensions sur les ressources humaines.
- Poursuivre la transition écologique de nos établissements en cohérence avec notre responsabilité sociale et environnementale.
- Renforcer notre ancrage territorial et notre capacité d'innovation sociale au service des personnes les plus vulnérables.

Notre force réside avant tout dans les femmes et les hommes qui font vivre l'Association Anne Boivent au quotidien : **salariés, bénévoles, partenaires, donateurs, et bien sûr, les personnes que nous accompagnons et qui nous font confiance**.

Les débats parlementaires actuels sur l'accompagnement de la fin de vie et l'élargissement des soins palliatifs mettent en lumière l'importance d'un accompagnement humain et respectueux. Fidèle à ses valeurs, l'Association Anne Boivent s'engage à offrir à chacun, quelles que soient son histoire, ses fragilités ou ses convictions, un soutien attentif et bienveillant pour vivre au mieux chaque étape de la vie, si précieuse et respectable.

*À vous toutes et tous, merci.*

Merci pour votre engagement, votre professionnalisme et votre fidélité.

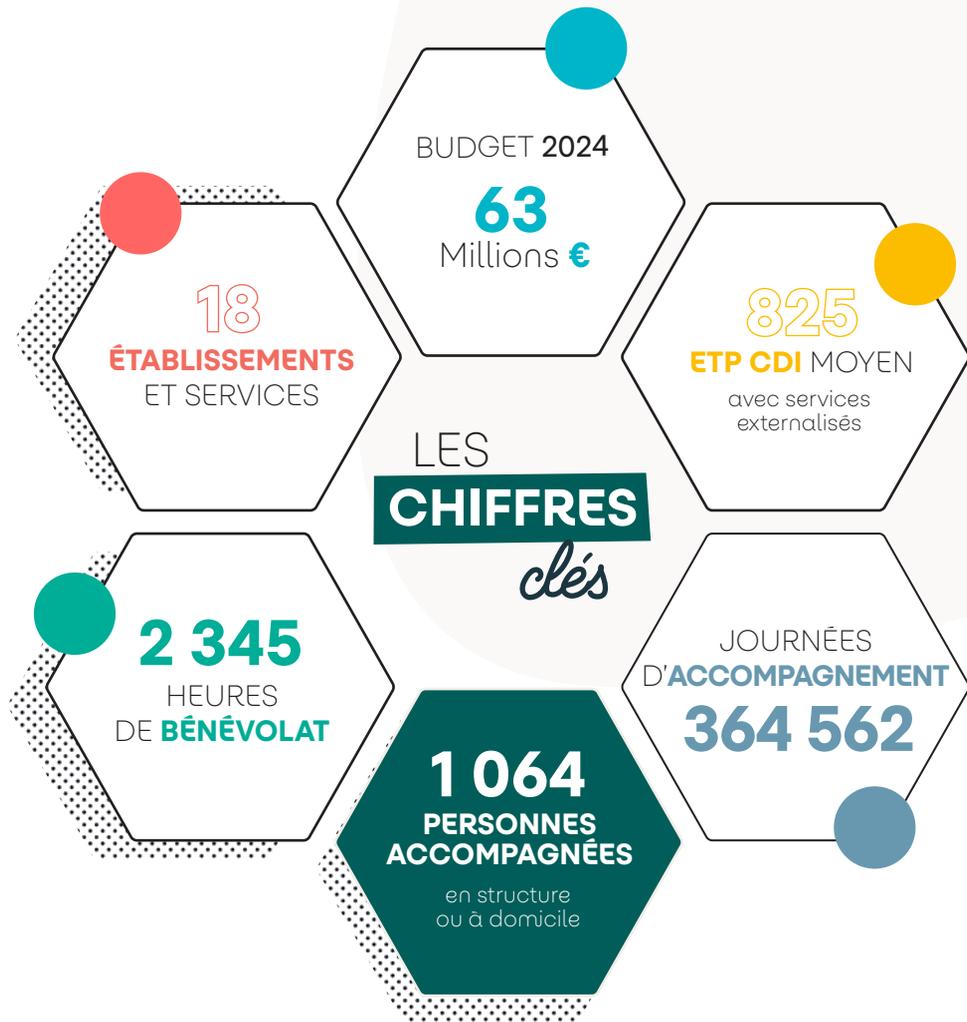
Ensemble, nous continuerons à faire vivre l'esprit d'Anne Boivent, en cultivant cette fraternité active qui éclaire nos actions.

*Avec toute ma reconnaissance et ma confiance  
pour les défis à venir.*



# Sommaire

	<b>LES TEMPS FORTS</b>	p. 5
	Chiffres clés	p. 5
	Faits marquants	p. 6
	<b>PÔLE PERSONNES ÂGÉES</b>	p. 8
	SSIAD de Louvigné	p. 8
	EHPAD La Chesnardière	p. 10
	EHPAD Saint-Joseph	p. 12
	EHPAD La Guilmarais	p. 14
	EHPAD de Pontmain	p. 16
	EHPAD Les Alleux	p. 18
	EHPAD de Chaudeboeuf	p. 20
	EHPAD Résidence Sainte-Anne	p. 22
	EHPAD de Paron	p. 24
	EHPAD Résidence Paul Laizé	p. 26
	<b>PÔLE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP</b>	p. 28
	FAM de Chaudeboeuf	p. 28
	Foyer de Vie de Chaudeboeuf	p. 30
	MAS Gaifleury	p. 32
	Foyer de Vie d'Avenel	p. 34
	IME-EEAP de Paron	p. 36
	<b>SERVICES SUPPORTS</b>	p. 38
	Service Ressources Humaines	p. 38
	Service Travaux et Projets Immobiliers	p. 40
	Responsabilité Sociétale des Organisations	p. 41
	Pôle Médical	p. 42
	Service Qualité	p. 44
	Service Majeurs Protégés	p. 46
	Service Communication	p. 47
	Service Systèmes d'Informations	p. 48
	Service Finances	p. 49
	<b>NOTRE ORGANISATION</b>	p. 52
	Projets à venir	p. 52
	Gouvernance associative	p. 54
	Lexique	p. 55
	Nous contacter	p. 56
	Nos établissements	p. 57



 **1 763**  
abonnés

 **1 397**  
abonnés



# Les faits marquants



## ARRIVÉE DE YANN TRÉMORIN

au poste de Directeur Administratif et Financier

8 janvier 2024



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

en salle de spectacle de l'EHPAD La Chesnardière

20 juin 2024

## INAUGURATION DE L'UNITÉ PÉPITE À L'IME-EEAP DE PARON

6 nouvelles places d'hébergement temporaire TSA

19 janvier 2024



## BAROMÈTRE QVT

2<sup>ème</sup> édition du baromètre QVT destinée à recueillir la parole des professionnels sur leur vécu et leurs aspirations au travail

18 mars-19 avril 2024



## ACHAT DU TERRAIN DE PONTMAIN

permettant le démarrage des travaux de rénovation de l'établissement

4 avril 2024



## CONFÉRENCE SUR LE POUVOIR D'AGIR

animée par Yann LE BOSSÉ, docteur en psychologie

11 juin 2024

## ARRIVÉE DE PAUL BÉRANGER

au poste de Directeur Général de transition

15 avril 2024





### LES JEUX OLYMPIQUES

pour tous les établissements de l'Association

27 juin 2024



### ARRIVÉE DE SANDRINE BIOU

au poste de Directrice Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement

3 septembre 2024



### SIGNATURE DU CPOM

2024-2028

pour les établissements d'Ille-et-Vilaine de l'Association

26 juin 2024

### ARRIVÉE DE RÉJANE SILARD-LESUFFLEUR

au poste de Directrice Générale

23 septembre 2024



### MANIFESTATION OCTOBRE ROSE

dans plusieurs établissements de l'Association

1<sup>er</sup> octobre 2024



### PRESTATION EN MILIEU ORDINAIRE À L'IME-EEAP DE PARON

Ouverture de 5 places supplémentaires

4 novembre 2024

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

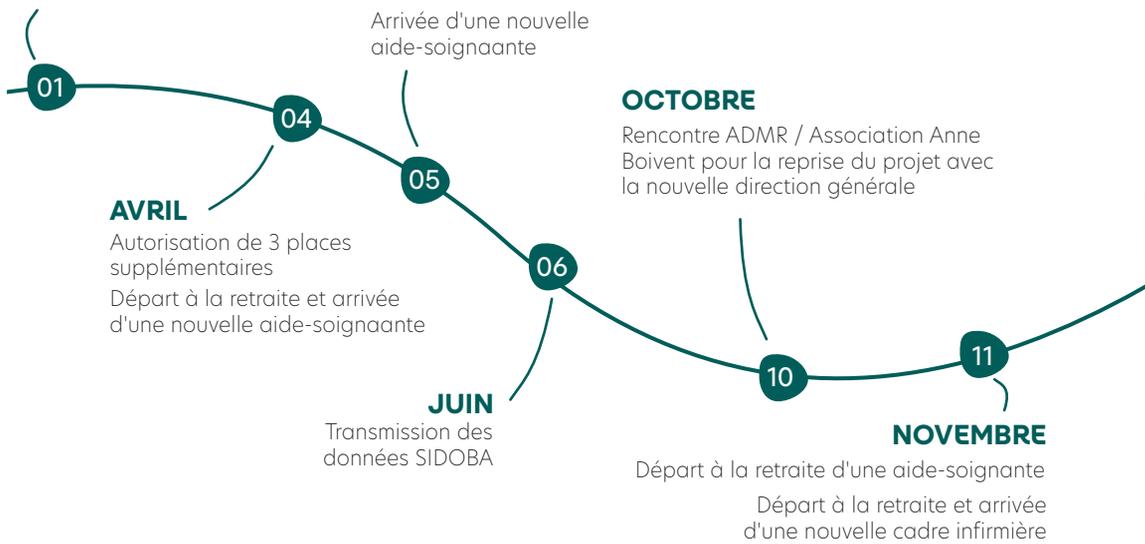
Renouvellement de l'apport en jouissance de Chaudeboeuf pour 3 ans

17 décembre 2024



**JANVIER**

Le SSIAD s'équipe de 5 véhicules électriques



Des soins à domicile pour **préserver l'autonomie**

**Le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) de Louvigné-du-Désert dispense, sur prescription médicale, des soins d'hygiène et de confort aux personnes de plus de 60 ans.**



Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024, il dispose d'un agrément pour 33 places et intervient sur 11 communes de Fougères Agglomération, couvrant un rayon d'environ 15 kilomètres sur quatre secteurs :

- Saint-Georges-de-Reintembault
- Landéan
- Louvigné-du-Désert
- Le Ferré

En 2024, le SSIAD a réalisé 10 nouvelles prises en soins pour un total de 39 personnes accompagnées sur l'année. Ses équipes ont réalisé 10 965 interventions, assurant ainsi un taux d'occupation de 93 %. La majorité des usagers pris en charge relèvent des GIR 2 et 3.

Le SSIAD a pour mission de favoriser le maintien à domicile, d'éviter une hospitalisation lorsque les conditions médicales et l'entourage le permettent, de faciliter le retour à domicile après une hospitalisation et de prévenir ou retarder la perte d'autonomie ainsi que l'entrée en établissement médico-social.





## LES CHIFFRES CLÉS



6.1 ETP  
Professionnels



84 ans  
Moyenne d'âge  
des usagers



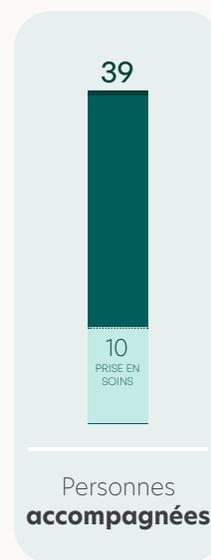
11 communes  
d'intervention

## Autonomie à domicile : une réforme en action

En 2024, le maintien à domicile représente un enjeu majeur auquel la réforme des services autonomie à domicile entend répondre. Son objectif : simplifier les démarches, mieux coordonner les services d'aide et de soins, et ainsi renforcer l'accompagnement à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

Dans le cadre de la réforme du financement des soins infirmiers, le système d'information SIDOBA a été déployé fin 2023 pour collecter les données nécessaires au calcul du forfait global de soins. La première collecte de données a ainsi marqué le second trimestre 2024.

## ACCOMPAGNEMENT



## Le SSIAD s'engage dans la **mobilité durable**

Depuis le mardi 23 janvier, les aides-soignantes du SSIAD sillonnent les routes de Louvigné à bord de cinq véhicules électriques, identifiées avec le logo de l'Association.

Cette démarche allie souci de l'environnement et volonté d'améliorer les conditions de travail des équipes en offrant aux aides-soignantes un moyen de transport pratique et respectueux de l'environnement.

## INTERVENTIONS



Interventions  
réalisées en 2024

**JANVIER**

Passage à 0.50 ETP de la psychologue

01

03

**MARS**

Mise en place du chariot de choix en salle à manger principale

**JUIN**

Jeux Olympiques à Paron !  
Le médecin coordonnateur rejoint le Pôle Médical : une journée de présence par mois sur la résidence

06

07

**JUILLET**

Sortie à Coudeville-sur-Mer

**SEPTEMBRE**

Fête des voisins

**DÉCEMBRE**

Appel à projet de la Fondation des Hôpitaux remporté subvention partielle reçue pour l'achat d'un tricycle  
1<sup>er</sup> marché de Noël où des artisans ont présenté leurs créations

12



## Réajustement de l'offre et soutien à l'équipe

Depuis son ouverture, l'EHPAD de La Chesnardière proposait, en complément de ses 60 places en hébergement permanent, une capacité d'accueil temporaire de 10 places. Cette offre a été réajustée en janvier 2024 et comprend désormais 6 places, réparties entre l'unité de vie classique (5 places) et l'unité de vie protégée (1 place).



Cette place en unité protégée est spécifiquement dédiée à un accueil temporaire d'une durée minimale d'une semaine, afin de répondre à notre mission de répit des aidants. Ce dispositif porte ses fruits : les séjours sont planifiés à l'avance, en lien avec les périodes d'indisponibilité des aidants. Il nécessite toutefois un investissement important de l'équipe pour assurer un accompagnement optimal des familles.

Dans le même temps, les difficultés RH ont perduré et se sont accentuées en 2024, notamment avec des départs de professionnels diplômés. L'équipe IDE, instable de janvier à septembre avec seulement 2 titulaires sur 4 ETP, a pu retrouver une certaine stabilité en fin d'année.

Afin de soutenir l'équipe dans ce contexte, des analyses de pratiques professionnelles ont été mises en place et ont été bien accueillies. Ces moments ont permis à l'équipe de prendre du recul sur les accompagnements, contribuant ainsi à renforcer la cohésion et la qualité du travail au quotidien.





## LES CHIFFRES CLÉS



52.9 ETP  
Professionnels



85 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



0.76  
Ratio d'encadrement

## Culture commune et projets d'établissement

L'année a permis de repenser les temps de réunions et de concertations, avec pour objectif, dès 2025, la mise en place de temps réguliers d'échanges en équipe pluridisciplinaire, afin de renforcer une culture commune de l'accompagnement.

Une réflexion a également été engagée autour du projet des unités de vie protégée et du PASA mutualisé avec Paron, amorçant la réécriture du projet d'établissement.

## Une dynamique collective **relancée !**

La vie de l'établissement a repris pleinement avec le retour des repas des familles dans chaque service, la fête des voisins, les soirées films et l'Open PASA.

Ces événements s'inscrivent dans une dynamique d'ouverture et de partage, soutenue par des rencontres intergénérationnelles régulières avec la crèche, le réseau d'assistantes maternelles, les écoles primaires et les collèges.

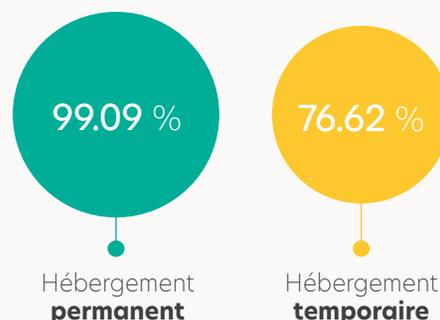
*Autant d'initiatives qui, portées par une équipe engagée, redonnent du sens à nos missions quotidiennes en soulignant l'importance de ce travail collectif dans un contexte parfois complexe.*

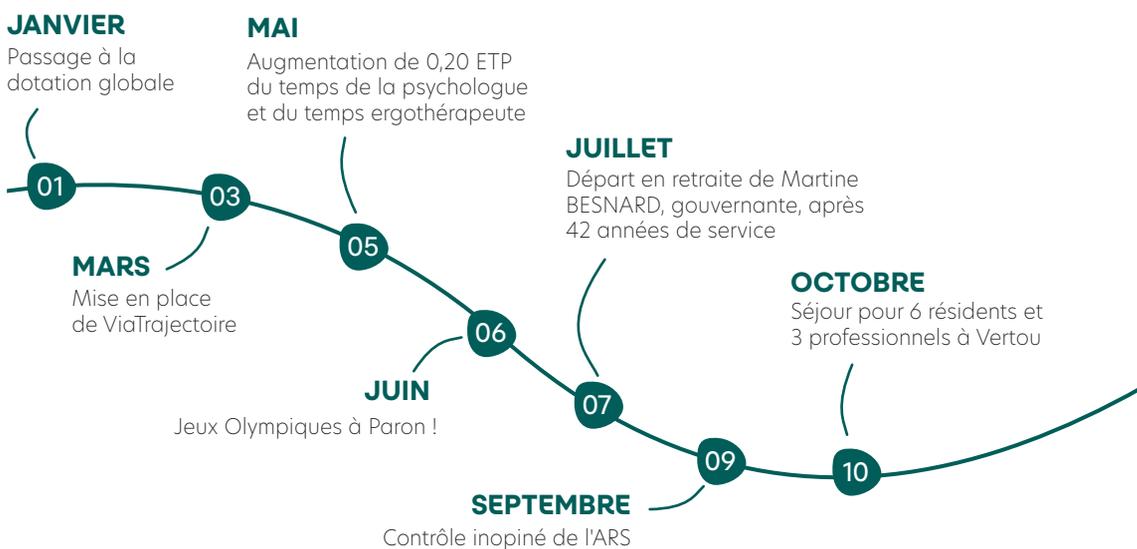
## HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



\*Avec 12 places PASA

## TAUX D'ACTIVITÉ





## Des animations **au cœur du bien-être** des résidents

L'année 2024 a été marquée par une volonté constante d'améliorer la qualité de vie des résidents de l'EHPAD Saint-Joseph, malgré des défis quotidiens, notamment en matière de ressources humaines. Face aux besoins croissants liés au vieillissement de la population, les professionnels se sont adaptés pour garantir un accompagnement de qualité, conciliant soins, bien-être et présence attentive auprès des résidents.



La collaboration avec les familles et les partenaires extérieurs est restée un axe central, permettant d'assurer une prise en charge globale et personnalisée. Ces échanges renforcent le lien social et participent à une meilleure compréhension des attentes et des besoins des résidents. En 2024, l'équipe a mis un point d'honneur à enrichir la vie quotidienne des résidents grâce à des activités variées et adaptées. L'objectif : favoriser l'inclusion, stimuler les capacités cognitives et maintenir un cadre de vie convivial.

Ateliers créatifs, séances de gymnastique douce, repas thématiques et sorties culturelles ont rythmé l'année, apportant des moments de plaisir et de partage. Cette dynamique a été possible grâce à l'engagement sans faille de l'équipe, soucieuse de proposer des animations en adéquation avec les envies et les capacités de chacun.





## LES CHIFFRES CLÉS



72.4 ETP  
Professionnels



89 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



0.67  
Ratio d'encadrement

## Un calendrier pas comme les autres !

Pour célébrer le passage à la nouvelle année, l'équipe d'animation a lancé un projet original : la création d'un calendrier personnalisé 2025.

Résidents et professionnels se sont prêtés au jeu avec enthousiasme, inversant les rôles le temps d'une séance photo. Chaque mois met ainsi en scène un résident incarnant, avec une touche d'humour, un métier de l'établissement. Ce moment de partage a été une belle occasion de rire, de se découvrir autrement et de renforcer les liens entre tous.

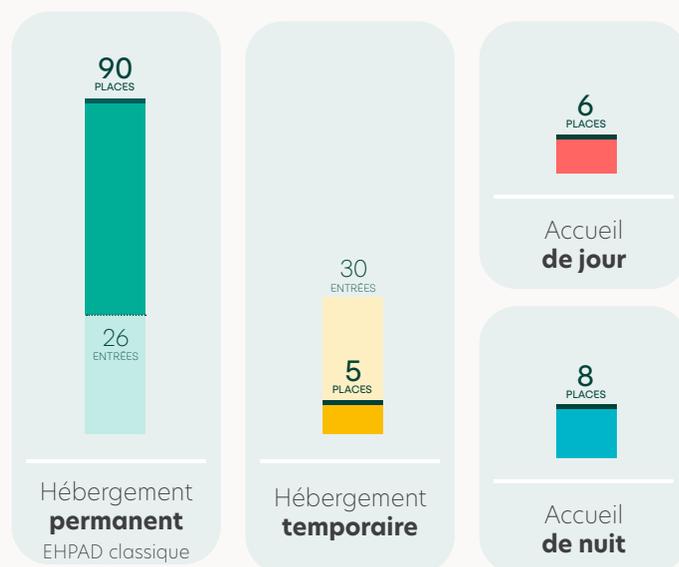
L'initiative a rencontré un franc succès auprès des résidents, des équipes et des familles, suscitant déjà l'envie de renouveler l'expérience pour l'année prochaine !

## Une parenthèse à Vertou !

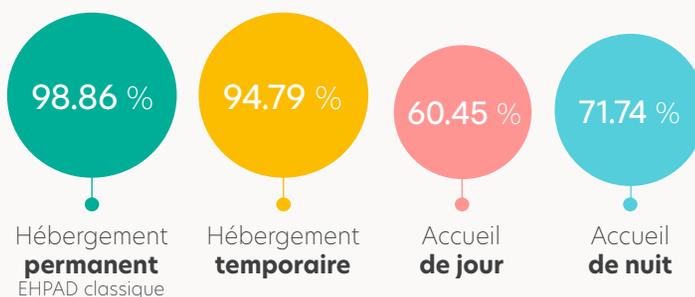
Début octobre, 6 résidents accompagnés de 3 professionnels de l'EHPAD ont eu l'opportunité de partir en séjour à Vertou.

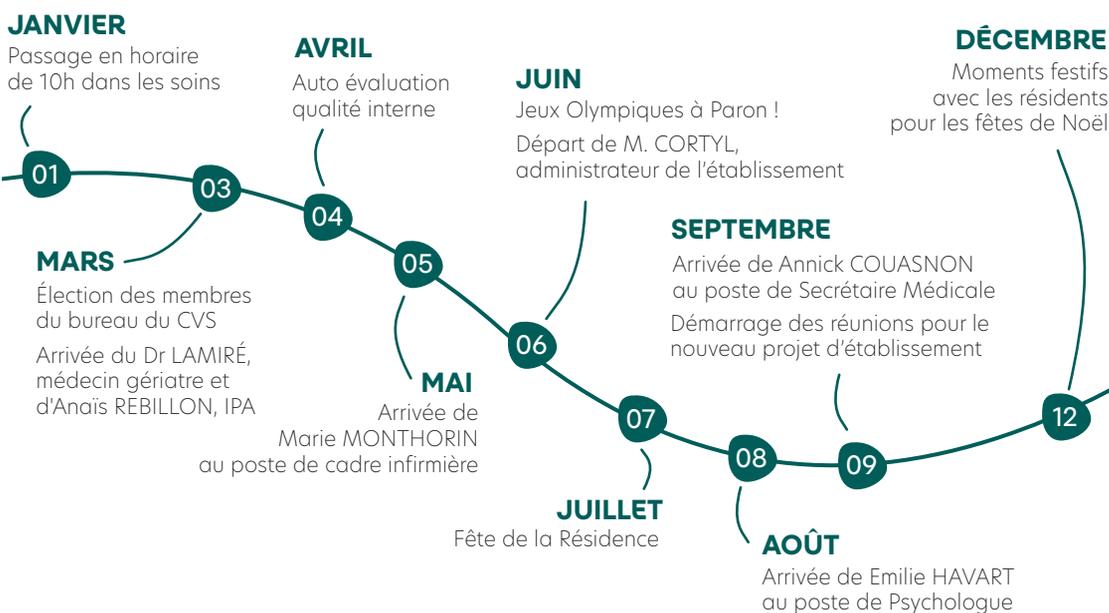
Les résidents ont pu profiter d'un cadre différent, découvrir de nouvelles activités et rencontrer de nouvelles personnes. Ce moment a également favorisé une meilleure connaissance mutuelle entre les résidents et les professionnels. Chacun a découvert l'autre sous un nouveau jour, renforçant ainsi les liens et créant des moments d'échanges uniques et enrichissants.

## HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



## TAUX D'ACTIVITÉ





Situé aux portes de l'agglomération de Vitré, l'EHPAD La Guilmarais bénéficie d'un environnement privilégié. Il est facilement accessible grâce aux transports en commun gratuits, qui permettent de rejoindre aisément les commerces et services du centre-ville. Entourée d'un parc arboré propice à la détente et aux promenades, la résidence offre un cadre apaisant.

À proximité immédiate, une communauté religieuse continue d'assurer une présence bienveillante, et la chapelle attenante est ouverte aux résidents.



## Une année rythmée par les **sorties** et les **festivités**

**L'année 2024 a été ponctuée de nombreux moments festifs et conviviaux.**

Les résidents ont participé aux Jeux Olympiques inter-établissements, à la fête annuelle de la résidence - sous un magnifique soleil et en compagnie des familles - ainsi qu'une escapade d'un jour à Jullouville.

En septembre, 6 résidents ont également pu profiter d'un séjour de trois jours à Saint-Pierre de Quiberon, un moment très apprécié.

L'établissement a eu le bonheur de célébrer ses centenaires, dont sa doyenne âgée de 105 ans.

Enfin, les festivités de fin d'année ont permis de clôturer 2024 dans la joie, autour de repas partagés entre résidents et professionnels.





## LES CHIFFRES CLÉS



72.3 ETP  
Professionnels



89 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



0.68  
Ratio d'encadrement

## Des aménagements pour le confort et la sécurité

L'EHPAD La Guilmarais a récemment engagé plusieurs améliorations visant à renforcer le bien-être des résidents et à faciliter le travail des équipes.

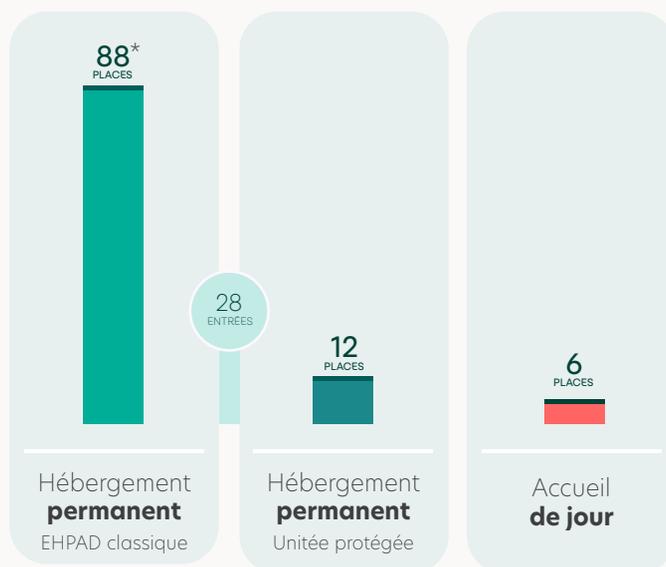
Ainsi, 11 chambres ont été équipées de rails de transfert, apportant plus de sécurité et de confort lors des mobilisations. Un nouveau système d'appel malade a également été installé dans l'ensemble de l'établissement, garantissant une meilleure réactivité en cas de besoin et renforçant la sécurité des personnes accompagnées.

## Une équipe qui se renouvelle

L'année a également été marquée par l'arrivée de nouveaux professionnels.

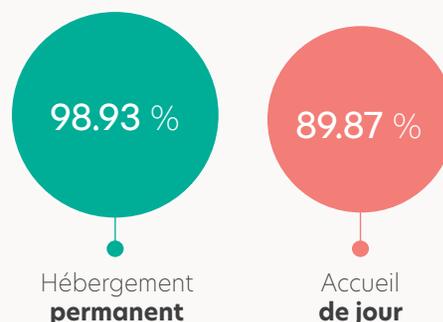
Marie MONTHORIN a pris ses fonctions en tant que Cadre Infirmière au mois d'avril, suivie d'Émilie HAVART, psychologue, qui a rejoint l'équipe en juillet. Deux apprenties aides-soignantes, Louane MASSON et Delphine COINTET, viennent également renforcer les effectifs tout en poursuivant leur formation. Enfin, Louise DEBRAY, embauchée en CDI, a entamé une formation d'aide-soignante en septembre 2024, pour une durée d'un an.

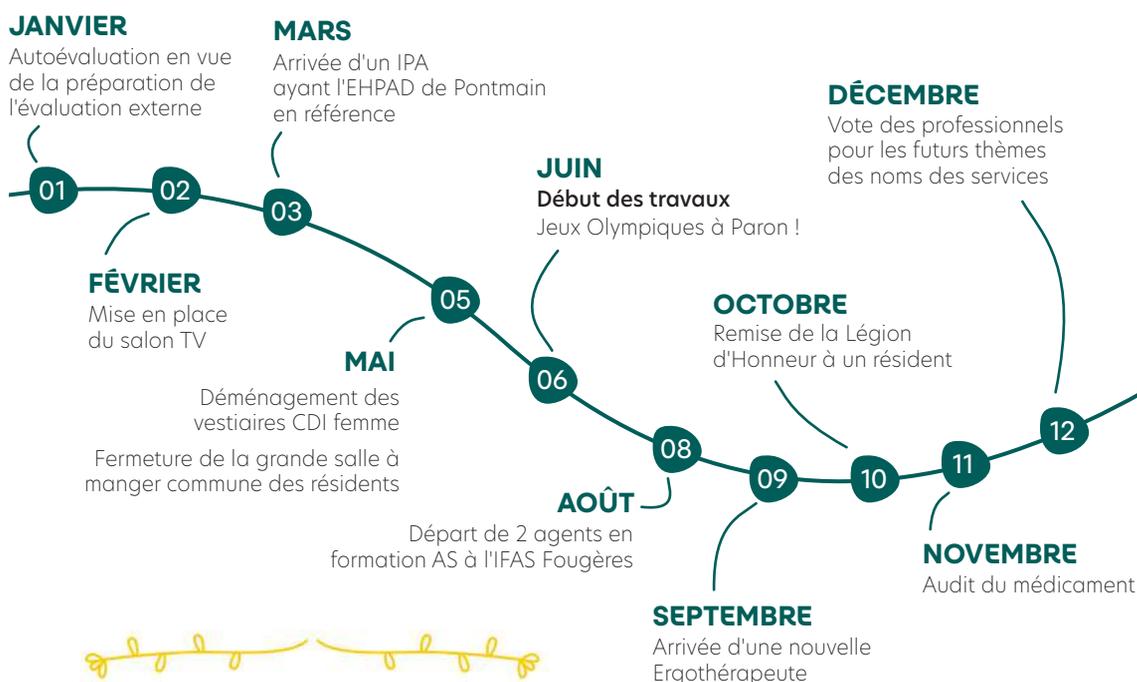
## HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



\*Avec 12 places PASA

## TAUX D'ACTIVITÉ





## Un nouveau chapitre s'écrit à Pontmain

Cette année a marqué un tournant majeur : les travaux ont débuté en juin avec le terrassement, entraînant un au revoir à notre belle glycine et à nos biquettes. Une bouffée d'air frais et d'optimisme pour le futur de Pontmain, apportant enthousiasme et engouement aux résidents, aux équipes et aux familles.



Malgré les inévitables désagréments liés aux bruits et aux réaménagements, la dynamique positive reste intacte. Les résidents, curieux, commentent l'avancée des travaux depuis leurs fenêtres, témoignant de leur intérêt pour ce projet d'envergure.

Les professionnels sont tout autant investis dans cette transformation. Un groupe « travaux » réunissant différents métiers (AS, agents, IDE, psychologues, administratifs...) s'est formé pour réfléchir à l'aménagement et aux couleurs des futurs espaces de vie. Par ailleurs, l'ensemble des salariés s'est impliqué dans le choix des noms des futurs services, avant que les résidents ne votent à leur tour début 2025.

Le quotidien s'adapte au rythme du chantier : les fermetures progressives des espaces entraînent une réorganisation permanente. Les vestiaires CDI femmes ont été déplacés en salle d'animation, qui elle-même est devenue une salle à manger commune. Certains résidents déménagent au gré des évolutions... Ça bouge à Pontmain !





## Recrutement et formation : **des solutions pour l'avenir**

Sur le plan RH, la tension demeure, notamment avec les difficultés de recrutement d'aides-soignants.

Cependant, deux salariées en formation d'aide-soignante reviendront diplômées à l'été 2025, contribuant ainsi à la professionnalisation des équipes. D'autres professionnels manifestent déjà leur intérêt pour suivre cette voie, et nous espérons que 2025 nous permettra d'en former encore davantage.

## Moments de **convivialité**

Cette année a été marquée par plusieurs événements forts autour de l'animation :

- Le **Mardi-Gras**, célébré avec l'école, où les résidents étaient aussi déguisés que les enfants !
- Les **Boucles de la Mayenne**, une course cycliste qui est passée au pied de l'EHPAD, avec de nombreux résidents qui ont encouragé les coureurs tout au long de leur passage.
- Une journée **pique-nique et pêche** à La Dorée, l'occasion pour les résidents de partager leur savoir-faire et leurs souvenirs.
- Un poney venu souhaiter un **Joyeux Noël** aux résidents directement dans leurs chambres.

Et bien d'autres moments inoubliables... !

### LES CHIFFRES CLÉS



53.9 ETP  
Professionnels

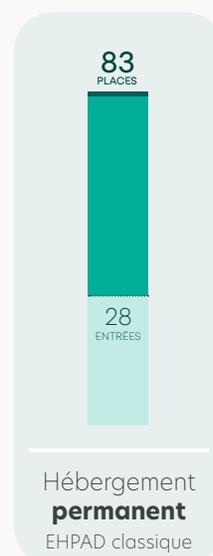


88 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



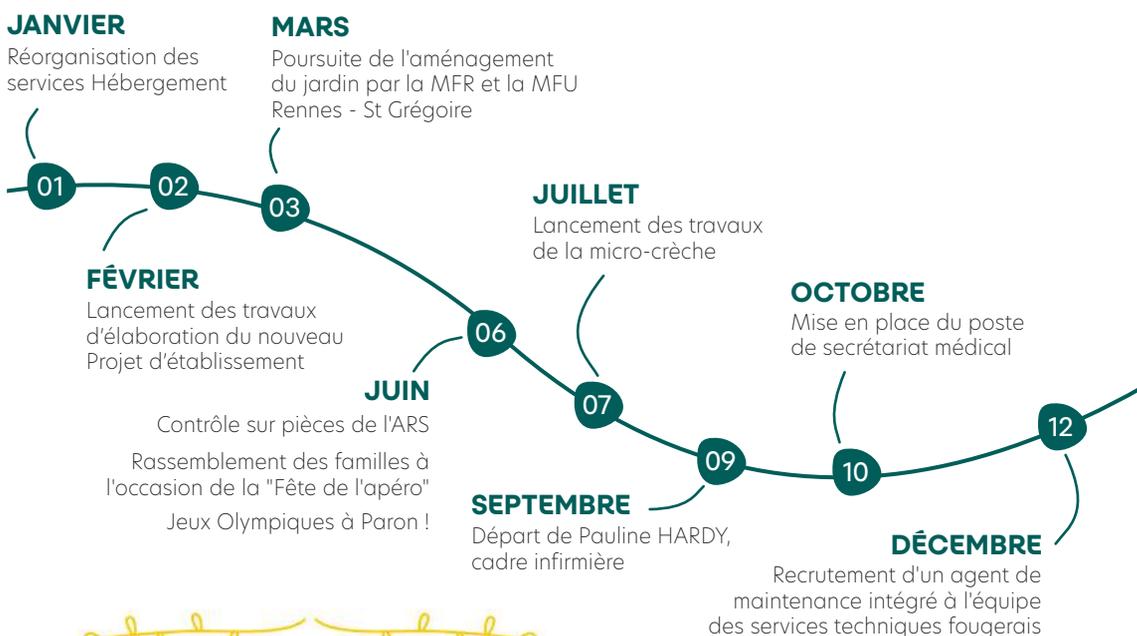
0.62  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





## 2024 : une année de transition **et de projets**

L'année 2024 a marqué la fin du projet d'établissement 2019 et le lancement du suivant (2025-2029) sur la base de l'auto-évaluation réalisée fin 2023. Le CVS de février 2024 a initié une réflexion collective impliquant professionnels, représentants des familles et des bénévoles pour définir ce nouveau projet qui vise à faire de l'établissement encore et toujours un lieu de vie, répondre aux besoins du territoire, et plus spécifiquement aux habitants des Alleux, s'ouvrir à l'extérieur, favoriser l'attractivité RH dans un contexte de tension, adapter nos locaux aux projets ... sans oublier l'inscription dans une politique Responsabilité Sociétale des Organisations.

Dans l'attente de sa mise en œuvre, la dynamique d'amélioration continue de la qualité s'est poursuivie sur 2024 : nouvelle organisation de travail des professionnels de l'hébergement, appui du pôle médical associatif, mise en place d'un secrétariat médical, participation à l'expérimentation AUTONOM avec le Pôle St-Hélier et au projet de recherche clinique MAIA du CHU de Rennes. Le déploiement de Via Trajectoire s'est fait dans un contexte de fortes demandes d'admissions.

L'EHPAD a dû faire face au départ de la cadre IDE, à des mobilités impactant l'équipe IDE et soignante, ainsi qu'à des difficultés de recrutement croissantes en CDI, plus particulièrement sur les fonctions Soins. Au-delà de la formation continue, un plan de développement des compétences volontariste a permis de former un agent de



soins à la qualification aide-soignante et d'en accompagner une autre à la formation ASH 70H pour améliorer les pratiques en soins.

**Malgré ces défis, l'engagement des équipes reste fort au service des habitants des Alleux.**





## LES CHIFFRES CLÉS



76.8 ETP  
Professionnels



86 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



0.71  
Ratio d'encadrement

## Un partenariat qui s'enracine

Après avoir jeté les premières bases en 2023, le partenariat avec la MFR et la MFU de Rennes - St Grégoire s'est renforcé en 2024, donnant encore plus de sens à cette collaboration.

Les deux établissements sont à nouveau intervenus dans leurs domaines de compétence - aménagement et constructions paysagères - en réalisant notamment le cheminement menant aux équipements déjà installés, dont le kiosque. Au total, plus de 40 apprenants ont découvert les Alleux et contribué activement à la vie de l'établissement, tout en portant un regard nouveau sur l'EHPAD.

## Josette attend Tom ...

Dans cette même dynamique, l'EHPAD inscrit son nouveau projet d'établissement dans une logique intergénérationnelle en accueillant une micro-crèche intra-muros.

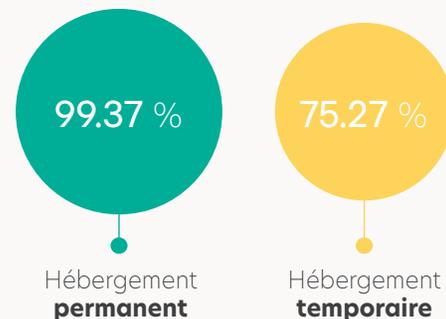
Dès juillet 2024, des travaux se sont engagés sur des espaces existants afin de les adapter aux besoins de l'Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale Tom & Josette. L'ouverture, prévue pour la rentrée de septembre 2025, permettra d'accueillir 12 enfants âgés de 0 à 3 ans.

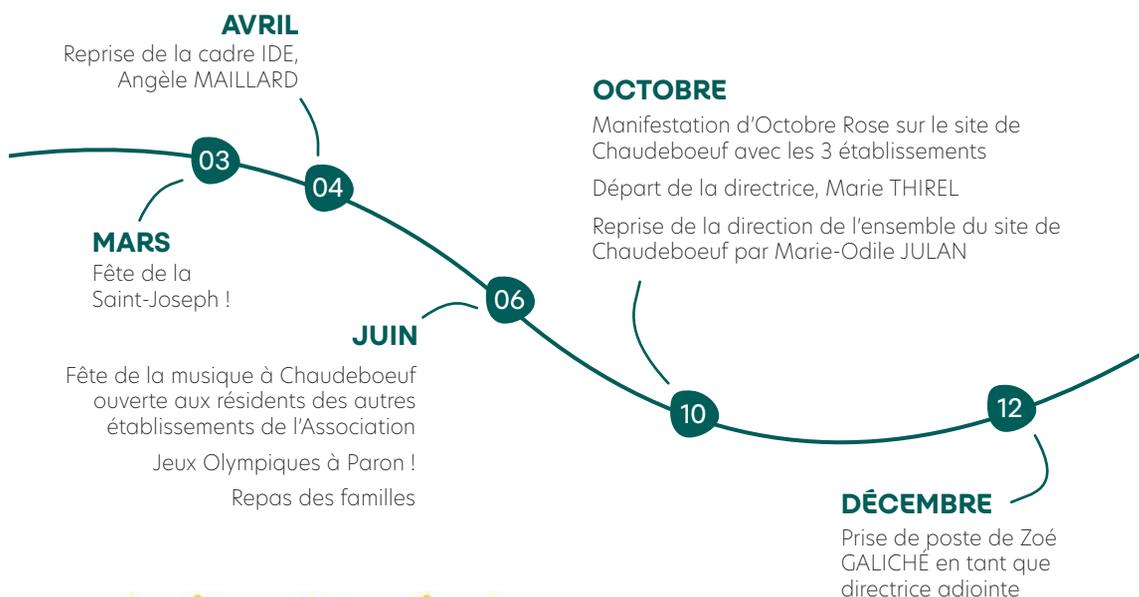
## HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



\*Avec 14 places PASA

## TAUX D'ACTIVITÉ





## Un **nouveau souffle** pour l'organisation et le projet d'établissement

**L'année 2024 a été rythmée par de nombreux changements au sein des équipes, tant au niveau de l'accompagnement que de la direction.** Dans les équipes de soins, plusieurs arrêts de longue durée et des postes vacants ont entraîné des tensions RH, rendant difficile la stabilité nécessaire pour un accompagnement serein des résidents.

L'équipe d'encadrement a également connu des évolutions : après un congé de plusieurs mois, l'infirmière cadre Angèle MAILLARD a repris son poste en avril, succédant à Marie MONTHORIN qui l'avait remplacée temporairement. En octobre, la directrice Marie THIREL a quitté ses fonctions, et l'établissement a choisi de ne pas nommer de nouvelle direction spécifique à l'EHPAD. À la place, une direction unique a été instaurée pour l'ensemble du site, avec une direction adjointe. Ces nombreux changements impliquent une période d'adaptation pour la nouvelle direction, qui doit prendre le temps de s'approprier et de construire son fonctionnement.

Par ailleurs, l'année 2024 a été marquée par un travail collectif autour du projet d'établissement. Mobilisant des professionnels de tous horizons, ce processus a permis à chacun de s'approprier les orientations du projet tout en contribuant aux axes d'amélioration pour les années à venir. La rédaction touche désormais à sa fin et sera présentée aux différentes instances début 2025.





## La **professionnalisation des équipes** comme feuille de route

L'établissement poursuit son engagement dans la montée en compétences des professionnels.

En 2024, 4 agents ont suivi la formation ASH de 70 heures, illustrant cette volonté de renforcer l'expertise des équipes en fonction des besoins des résidents. Dans cette dynamique, un poste de gouvernante a été créé en remplacement de l'ancien poste d'ASL Vie Quotidienne, afin d'optimiser l'organisation des services et la qualité de l'accompagnement.

## L'animation repensée pour **mieux accompagner** une population jeune

Avec 62 résidents en situation de handicap sur un total de 102, l'EHPAD de Chaudeboeuf présente une moyenne d'âge relativement jeune. Cela a conduit l'établissement à repenser l'offre d'animation en 2024.

Un poste a ainsi été réorienté, consacrant la moitié de son temps à l'animation. Cette nouvelle organisation vise à structurer une véritable équipe dédiée et à proposer davantage d'activités sur les différents pavillons. Sa mise en œuvre est prévue pour début 2025.

### LES CHIFFRES CLÉS



78.4 ETP

Professionnels



85 ans

Moyenne d'âge des résidents

MR



70 ans

Moyenne d'âge des résidents

MRS



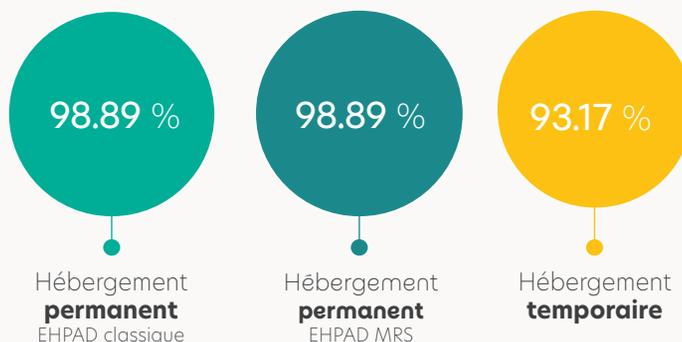
0.75

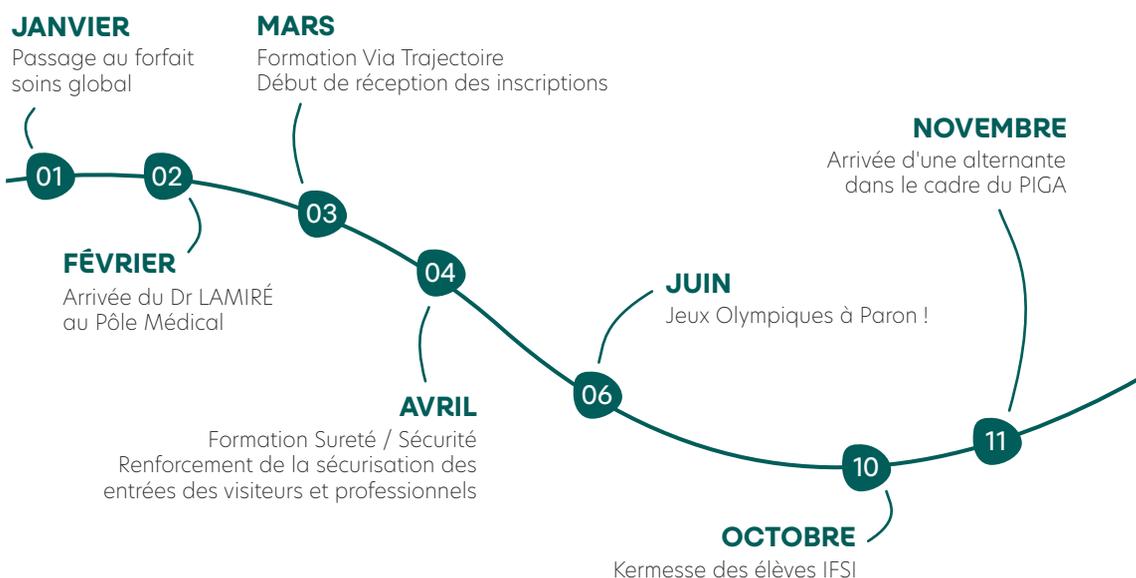
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





La Résidence Sainte-Anne est située à Laignelet, à proximité immédiate de Fougères. Elle profite d'un cadre verdoyant et calme pour y accueillir ses résidents :

- 56 en hébergement permanent classique ;
- 12 en hébergement protégé ;
- 4 places en accueil de jour.



## Des **vacances** et du **bien-être** à la Résidence Sainte Anne

**Une fois de plus, la Résidence Sainte Anne a offert à six résidents et trois accompagnateurs l'opportunité de partir en « séjour vacances ».**

Organisé dans le cadre d'un appel à projet de l'ANCV, ce séjour vise à encourager le départ en vacances des personnes âgées dépendantes. Pendant trois jours, le groupe a posé ses valises à Vertou (44) dans un hébergement adapté. Les résidents ont particulièrement apprécié de prendre le temps, de pouvoir échanger entre eux ainsi qu'avec les accompagnateurs dans un autre contexte, plus convivial.

Par ailleurs, la Résidence Sainte Anne, qui accueille des résidents présentant des troubles psycho-comportementaux au sein de son unité sécurisée, a récemment enrichi ses Interventions Non Médicamenteuses (INM) avec l'arrivée du fauteuil « Bertitude ». Ce fauteuil est conçu pour apaiser les personnes déambulantes grâce à son aspect accueillant et à son système de berceement. Il permet une activité douce et sécurisée.





## Co-construire l'avenir de la résidence

Document stratégique et obligatoire, le projet d'établissement définit les grandes orientations de la structure ainsi que ses évolutions pour les cinq prochaines années.

Depuis septembre 2024, la Résidence Sainte-Anne a engagé la révision de son projet d'établissement pour la période 2025-2029. Dans une volonté d'ouverture et de concertation, l'établissement a adopté une démarche participative impliquant divers acteurs : résidents, familles, membres du CVS, professionnels de la résidence et services support du siège de l'Association. Tous ont pu contribuer à cette réflexion à travers des réunions et des groupes de travail thématiques.

## Prendre soin de soi ... et des autres !

Profitant de la dynamique d'Octobre Rose, la Résidence Sainte Anne a consacré un mois entier au bien-être de tous en proposant à ses salariés une série d'événements variés : diffusion de pensées positives chaque lundi, collations vitaminées les mardis, massages assis trois jeudis après-midi, utilisation du jeu Totem lors des réunions de service, ainsi qu'un after-work convivial.

Une belle manière d'allier bien-être et qualité de vie au travail tout en découvrant ses collègues dans un autre contexte. Une expérience à renouveler !

### LES CHIFFRES CLÉS



52.3 ETP  
Professionnels

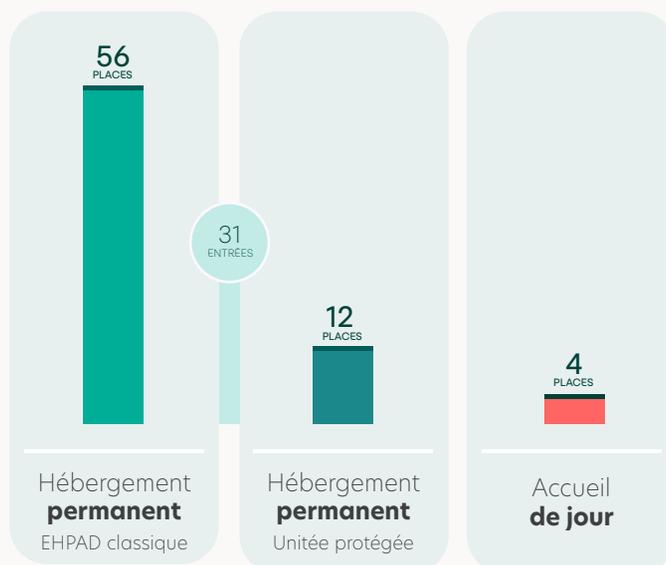


88 ans  
Moyenne d'âge des résidents

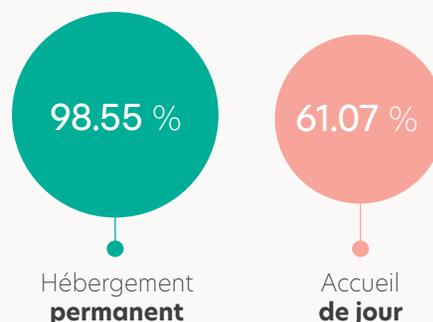


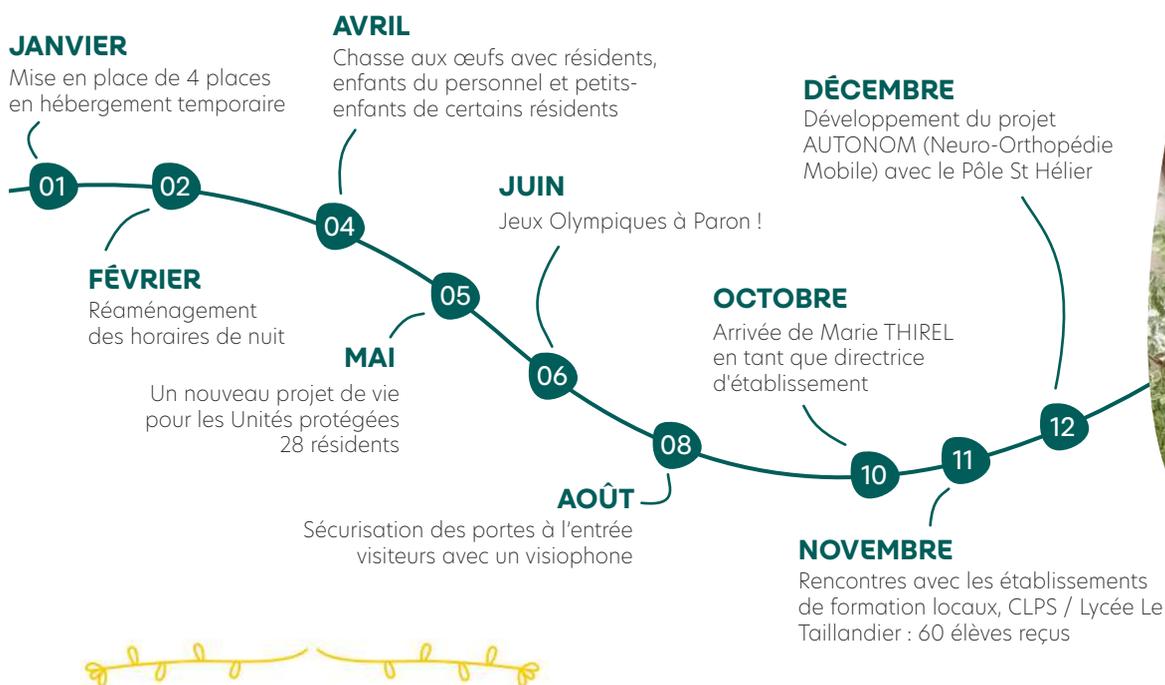
0.73  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





L'EHPAD de Paron est implanté boulevard Nelson Mandela, sur les hauteurs du quartier de Paron, à proximité immédiate du centre aquatique de Fougères. **Sa situation géographique offre aux résidents un environnement à la fois paisible et agréable, mêlant les atouts de la campagne et les commodités de la ville (accès rapide à la rocade, présence de commerces, etc.).**

Depuis le début de l'année 2024, l'établissement bénéficie d'une autorisation renouvelée pour un total de 86 places en permanent et 4 places en temporaire :

- 28 places en Unités Protégées (UP), dont 27 en hébergement permanent et 1 en hébergement temporaire ;
- 62 places en Unités Classiques (UC), dont 59 en hébergement permanent et 3 en hébergement temporaire.



## Une **offre temporaire** adaptée aux besoins

Depuis début 2024, l'EHPAD de Paron bénéficie de nouvelles places d'hébergement temporaire, autorisées dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) de l'Association Anne Boivent pour l'Ille-et-Vilaine.

Cette évolution permet d'élargir l'offre de services proposée par l'établissement, en s'adaptant aux besoins des personnes âgées et de leurs proches : accompagnement post-hospitalisation, solution de répit pour les aidants.





## Le projet ADAPT : une dynamique d'amélioration continue

Lancé le 8 janvier 2024, le projet ADAPT repose sur une co-construction active par l'équipe de l'EHPAD. Il s'agit d'une nouvelle organisation du travail fondée à la fois sur une nouvelle organisation des horaires et sur l'activation de l'ensemble des leviers qualitatifs disponibles.

Dans cette dynamique, plusieurs actions de prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) ont été mises en place. Ces démarches visent à améliorer le quotidien des soignants et à prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS).

## Enjeux et perspectives

Une réflexion est actuellement en cours autour des projets de service, notamment pour l'unité de vie protégée. Ce travail se poursuivra en 2025 avec la réécriture du projet d'établissement, dans une volonté de cohérence et de modernisation.

Par ailleurs, face aux enjeux de recrutement, plusieurs pistes sont explorées :

- Organisation en **week-end sur 5** pour les infirmiers (IDE) ;
- Des missions de **secrétariat médical** ;
- Développement de **partenariats** avec les établissements scolaires ;
- Accueil de deux volontaires en **service civique** ;
- Réflexion autour d'un **nouveau parcours d'intégration** pour les nouveaux salariés.

### LES CHIFFRES CLÉS



63.1 ETP  
Professionnels

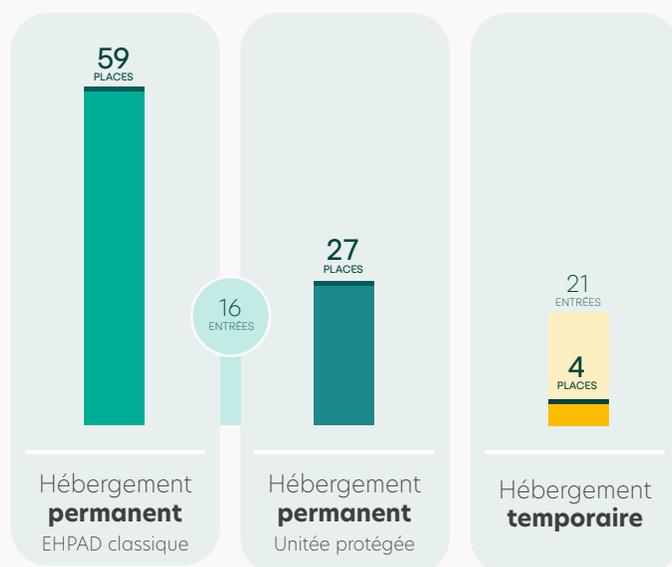


87 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents

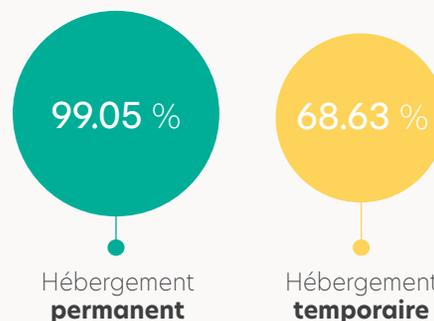


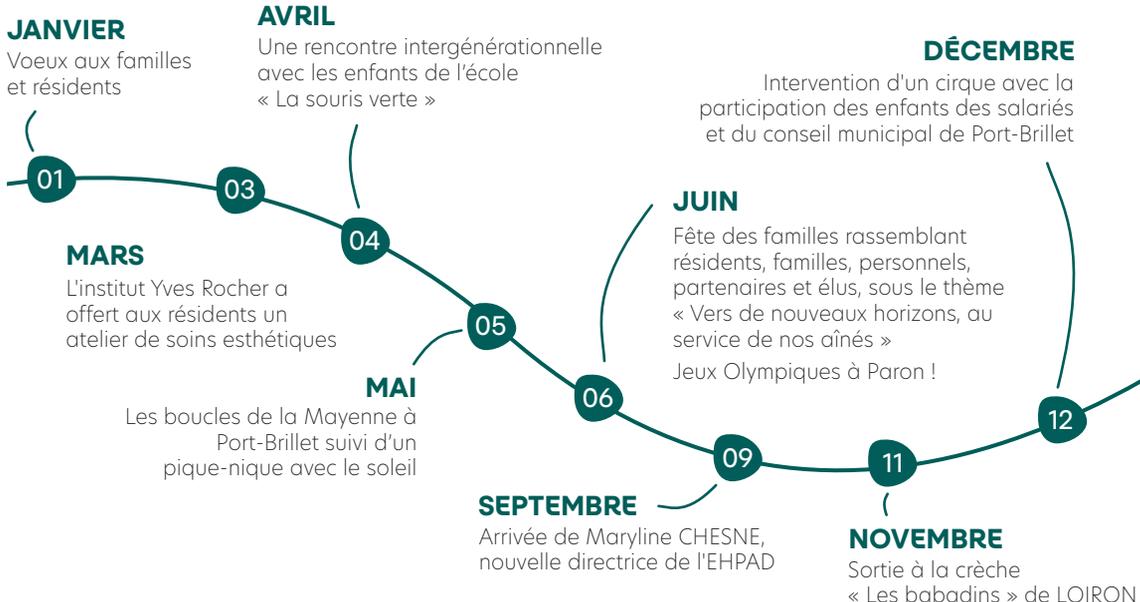
0.70  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





Port-Brillet désignée « Petite Ville de Demain » est située dans la deuxième couronne de l'agglomération lavalloise. L'EHPAD bénéficie d'une autorisation de 62 places, dont 60 en hébergement permanent et 2 en hébergement temporaire.

## Engagement et **bienveillance**

**L'EHPAD La Résidence Paul Laizé est un lieu de vie et de soins, avec pour mission principale l'accompagnement des résidents au quotidien.** Malgré les tensions liées aux mouvements RH, les difficultés de recrutement et des conditions de travail complexes, les équipes demeurent mobilisées et engagées pour répondre à cette mission essentielle.

En juin 2024, une réévaluation des indices GMP et PMP a été réalisée, affichant respectivement des valeurs de 816 et 234. Cette augmentation reflète le niveau de dépendance des résidents accueillis. Par ailleurs, deux agents de soins ont entamé une formation d'aide-soignante en 2024, un témoignage de l'implication des professionnels dans leur développement.

Dans le but de rendre l'EHPAD plus attractif et de donner du sens au travail quotidien des professionnels, une charte de fonctionnement a été élaborée. Le mantra retenu par les équipes est : « **Ensemble, sourire à l'avenir avec bienveillance** ».





## Des **aménagements** au service **des résidents** et **des professionnels**

De nombreux travaux d'amélioration ont été effectués au sein de la Résidence Paul Laizé, dans le but de moderniser les installations et d'améliorer le confort des résidents et des professionnels :

- L'aménagement d'un **espace administratif** au 1<sup>er</sup> étage a été achevé, accompagné d'une remise en conformité du secrétariat et de l'**espace d'accueil** pour les familles et proches des résidents.
- Afin de garantir la sécurité des résidents, un **nouveau revêtement de sol** a été installé dans une partie du couloir du 3<sup>ème</sup> étage.
- Des **travaux d'amélioration des éclairages** ont été réalisés, avec le remplacement des éclairages fluocompactes par des LED (en collaboration avec la MFR La Futaie de Port-Brillet) et l'amélioration de l'éclairage entre le parking et le bâtiment.

## **Renforcement** de la dynamique locale

La Résidence Paul Laizé s'appuie sur un large réseau de partenaires pour accompagner au mieux les résidents. Plusieurs services spécialisés interviennent régulièrement, notamment l'HAD (Hospitalisation à Domicile), l'EMSP (Équipe Mobile de Soins Palliatifs) et le CMP (Cellule Médico Psychologique).

Au niveau local, des collaborations se développent avec l'Association Robida, l'ADMR, la MFR La Futaie et le CCAS de Laval. Ensemble, ils réfléchissent à de nouveaux projets, notamment autour de la plateforme de répit.

La vie sociale au sein de la résidence bénéficie également du dynamisme des écoles, des centres de loisirs et d'initiatives locales comme le jardin partagé ou le chalet des échanges. La mairie de Port-Brillet est également un partenaire clé dans la mise en place d'actions en faveur des résidents.

### LES CHIFFRES CLÉS



**38.3** ETP  
Professionnels

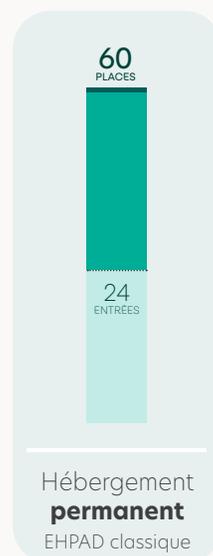


**85** ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



**0.62**  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ



**JANVIER**

Arrivée de Zoé GALICHÉ, cheffe de service

01

**AVRIL**

Nouvelle organisation pour le pôle Handisoins

04

**JUIN**

Fête de la musique à Chaudeboeuf ouverte aux résidents des autres établissements de l'Association  
Jeux Olympiques à Paron !

06

**JUILLET-AOÛT**

Accueil temporaire d'un résident de la MAS en soutien à l'établissement

07

08

**OCTOBRE**

Manifestation d'Octobre Rose sur le site de Chaudeboeuf avec les 3 établissements

10

11

12

**NOVEMBRE**

Engagement dans la démarche Handigynéco

Démarrage du projet "chien" sur l'unité Bréhat

**DÉCEMBRE**

Évolution de la cheffe de service sur un poste de directrice adjointe



Le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) accueille des résidents aux profils variés, tant en termes d'âge que de niveau de dépendance. Certains sont en situation de polyhandicap, tandis que d'autres présentent des Troubles Envahissants du Développement (TED). Le bâtiment est organisé en 4 unités de vie de 8 places chacune.

Un **projet architectural** affiné et une gestion des **défis RH**

Après avoir défini clairement le projet architectural en 2023, l'année 2024 a été consacrée à son approfondissement. L'objectif : affiner encore davantage le projet en tenant compte des besoins spécifiques des résidents et adapter au mieux les travaux.

Une phase plus concrète s'est ainsi engagée avec des visites sur site, la présentation des esquisses aux professionnels et une réflexion approfondie sur l'organisation de l'établissement durant les travaux. Ces échanges ont permis de recueillir les idées, questionnements et souhaits des professionnels afin de se projeter collectivement. Le démarrage des travaux est prévu pour le 2<sup>nd</sup> semestre 2025, avec une durée estimée entre 6 et 12 mois.

Parallèlement, 2024 a été marquée par des tensions RH au sein du FAM, notamment durant l'été. Une pénurie de personnel a limité la présence des professionnels auprès des résidents, ce qui a parfois entraîné une augmentation des troubles du comportement.





## Des immersions et des échanges enrichissants

Tout au long de l'année, les immersions de jeunes de l'IME de Paron se sont poursuivies. Elles jouent un rôle clé en facilitant la préparation et la validation d'une future admission, tout en renforçant l'interconnaissance entre les professionnels des deux établissements.

Ces échanges favorisent également un enrichissement des pratiques pour le quotidien des unités. Dans cette même dynamique, les activités partagées avec la MAS et la mise en place d'un séjour conjoint constituent des expériences essentielles, permettant aux équipes de confronter et d'adapter leurs approches professionnelles.

## Une nouvelle organisation au service des soins

La réorganisation du Pôle Handisoins et la mutualisation des interventions du week-end avec l'IME et la MAS ont permis de stabiliser l'équipe IDE du FAM.

Cette évolution a renforcé la présence des infirmiers sur les unités de vie et lors des temps de réunions, améliorant ainsi la continuité des soins. Par ailleurs, le développement des consultations en télé-médecine a connu une progression notable en 2024 et devrait continuer à s'étendre en 2025.

### LES CHIFFRES CLÉS



43.3<sup>ETP</sup>  
Professionnels

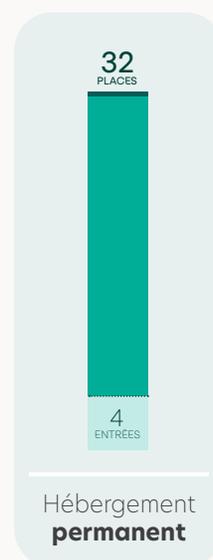


44 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



1.31  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES

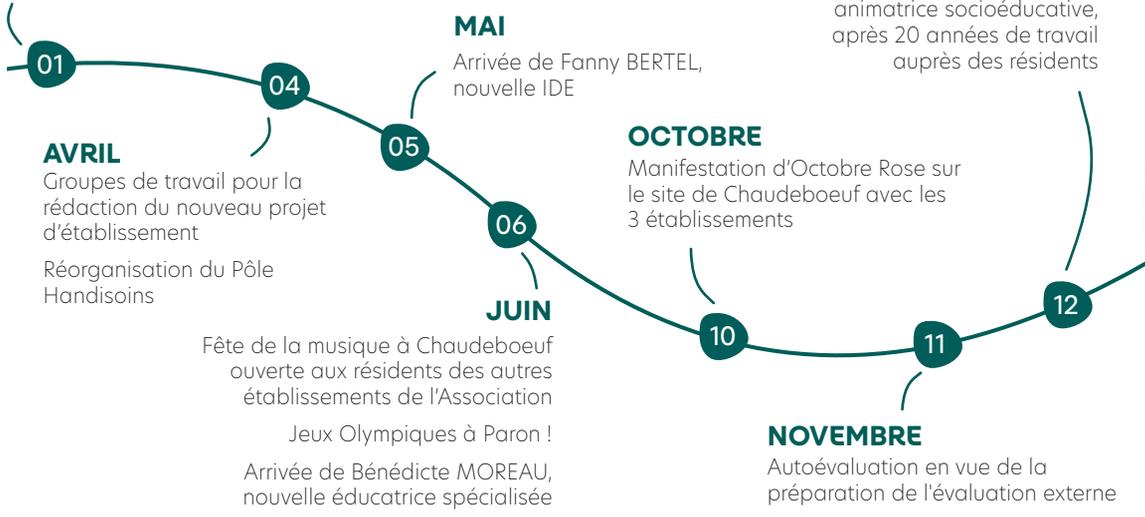


### TAUX D'ACTIVITÉ



**JANVIER À SEPTEMBRE**

Formation CAFERUIS de la cheffe de service



Le Foyer de Vie est réparti sur 3 pavillons distincts : Saint-Bruno, Sainte-Anne et Sainte-Thérèse. Des lieux d'activités occupationnelles sont à disposition des professionnels, dans d'autres pavillons de l'établissement, pour y proposer des activités sportives, éducatives, socio-culturelles, manuelles, musicales, de détente, en individuel ou en groupe.



Un **projet d'établissement repensé** et une **organisation renforcée**

**L'année 2024 a été marquée par de nombreux projets, des ajustements organisationnels et des évolutions en matière de ressources humaines.**

La réécriture du projet d'établissement a mobilisé l'ensemble des professionnels du Foyer de Vie à travers des groupes de travail thématiques. Cette démarche collaborative a permis d'ancrer le projet dans la réalité du terrain et de faire émerger des axes stratégiques pour les années à venir.

Dans la continuité de la réorganisation initiée en 2023, des ajustements ont été réalisés en 2024, notamment sur l'unité Sainte-Anne. Accueillant 19 résidents répartis sur trois niveaux, cette unité a été réorganisée au premier trimestre avec la création de deux unités distinctes. Chaque étage bénéficie désormais d'une équipe dédiée, et les plannings ont été repensés pour assurer une présence continue, offrant ainsi un cadre plus sécurisant pour les résidents.





## Renforcement de l'accompagnement pluridisciplinaire

Après le départ de deux psychologues fin 2023, l'équipe pluridisciplinaire du Foyer de Vie s'est renforcée avec l'arrivée de Chloé MARUEJOULS et Clara LOLLIEROU en 2024.

Depuis avril, une nouvelle organisation des soins a été mise en place pour garantir un suivi médical plus structuré. Une infirmière a été recrutée à temps plein, et un partenariat avec un cabinet infirmier libéral a été instauré. Désormais, des interventions sont assurées matin et soir, favorisant une continuité des soins et permettant à l'infirmière d'être plus présente lors des réunions et dans l'accompagnement des équipes.

## Anticipation et préparation de l'avenir

Face aux défis RH rencontrés en 2024, les équipes ont fait preuve d'autonomie et de réactivité pour assurer la continuité de l'accompagnement des résidents. En l'absence de la cheffe de service, elles se sont organisées collectivement, et durant l'été, elles ont su s'adapter pour pallier les absences et les difficultés de recrutement.

Par ailleurs, le projet de déménagement du Foyer de Vie reste une priorité. Les réorganisations mises en place cette année visent aussi à préparer cette transition en testant de nouvelles approches organisationnelles, mieux adaptées aux besoins de demain.

### LES CHIFFRES CLÉS



45.9 ETP  
Professionnels

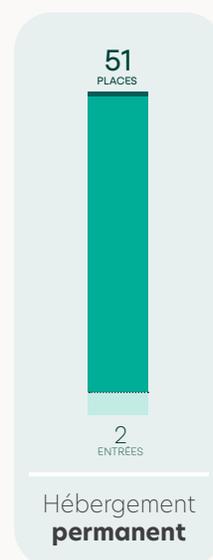


39 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents



0.87  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES

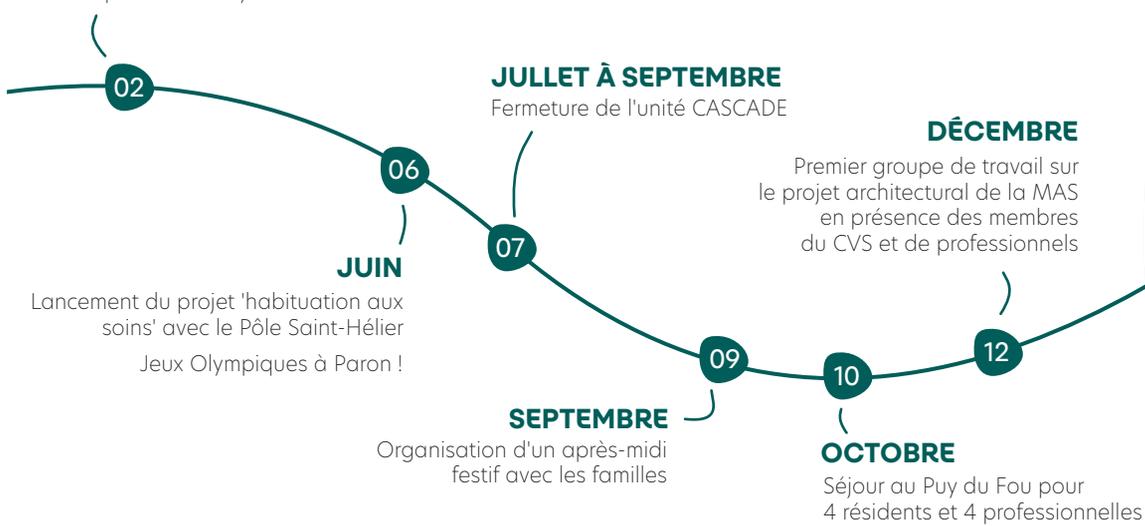


### TAUX D'ACTIVITÉ



**FÉVRIER**

Élection des membres du CVS  
Participation au rallye des métiers du Pôle ESS



La MAS Gaifleury accueille 70 résidents polyhandicapés ou présentant des Troubles du Spectre Autistique (TSA). L'établissement est organisé autour de 3 pavillons :

- **TY HEOL** composé de 5 unités : 2 unités personnes fragiles et vieillissantes, 1 unité polyhandicap et 2 unités TSA ;
- **TY DOUAR** composé de 3 unités polyhandicap ;
- **TY AVEL** composé de 3 unités polyhandicap.



## Adapter l'offre, accueillir autrement

Depuis quelques années, la MAS Gaifleury observe une augmentation significative des demandes d'admission pour des personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA) associés à des troubles du comportement. Face à cette évolution marquée, l'établissement a choisi d'adapter son accompagnement en réorganisant l'un de ses pavillons, TY HEOL. Une des unités initialement dédiée au polyhandicap a ainsi été transformée en unité spécifique TSA.

L'unité a ouvert ses portes le 8 janvier 2024, avec pour objectif d'apporter une réponse adaptée aux besoins spécifiques de ces résidents, notamment en matière de structuration du quotidien et de communication. Cette création s'inscrit pleinement dans le cadre du nouveau projet d'établissement, en lien avec le futur déménagement de la MAS.





## Des tensions RH toujours présentes

L'année 2024 a de nouveau été marquée par un renforcement des tensions en ressources humaines. La pénurie de personnel impacte fortement l'organisation des unités et le quotidien des équipes.

Malgré ce contexte difficile, les professionnels en poste ont fait preuve d'un engagement remarquable pour maintenir la continuité des soins, des projets et des activités. Cependant, un seuil critique semble avoir été atteint, soulignant l'urgence de concrétiser le projet de transformation de la MAS de Paron.

## Un projet de transformation en marche

Le projet de transfert de la MAS vers le site de Paron progresse. Les plans du futur établissement ont été présentés, et des groupes de travail réunissant professionnels et familles ont été mis en place pour accompagner cette évolution.

Cette démarche permet aux équipes de se projeter dans un nouveau cadre de travail, mieux adapté aux besoins. Dans l'attente de cette transformation, des mesures ponctuelles ont été nécessaires pour préserver l'équilibre organisationnel : une unité a été fermée du 12 juillet au 20 septembre, permettant le redéploiement des effectifs sur les autres unités. Certains résidents ont ainsi pu bénéficier d'un hébergement temporaire en EHPAD/MRS ou en FAM, en cohérence avec leur projet personnalisé.

### LES CHIFFRES CLÉS



96.5 ETP  
Professionnels

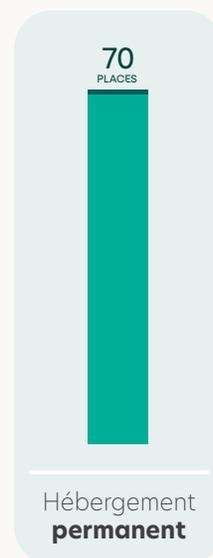


43 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents

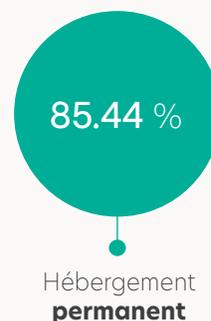


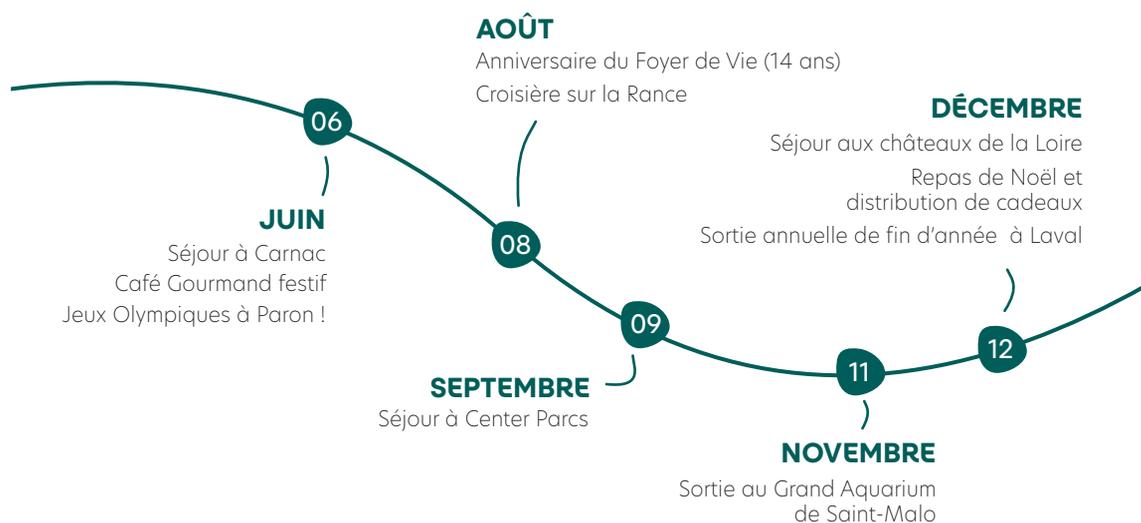
1.36  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





Le Foyer de Vie d'Avenel, situé en centre de la ville de Fougères, accueille des adultes en situation de handicap à partir de l'âge de 40 ans. L'établissement a une capacité d'accueil de 30 places, dont 3 en accueil temporaire, réparties sur 3 unités de vie.

Afin de compléter l'offre de service, des accueils sont également organisés dans le cadre de l'hébergement temporaire dérogatoire. Cela est possible lorsqu'un résident en hébergement permanent accepte de mettre à disposition sa chambre pendant ses absences. Cette modalité d'accueil permet notamment de répondre aux besoins de répit formulés par certaines familles.



## Une année riche en moments partagés

Tout au long de l'année, les résidents du Foyer ont profité de nombreuses sorties et séjours favorisant l'évasion, la découverte et la convivialité. Chaque unité a organisé une journée spécifique (Grand Aquarium de Saint-Malo, croisière sur la Rance, visite de Terra Botanica), tandis que plusieurs séjours en petit groupe ont permis de découvrir Carnac, Center Parcs ou encore les châteaux de la Loire illuminés pour Noël.

*L'anniversaire du Foyer, le Café Gourmand et le repas de Noël ont également rythmé la vie collective avec des temps festifs très appréciés.*





## Une **dynamique d'ouverture** et de partenariat

Le Foyer de Vie d'Avenel s'inscrit dans une dynamique de réseau solide et variée. Il entretient des partenariats officiels avec l'association Droit de Cité, la SACAT de Saint-Jean, l'URIOPSS ou encore le Centre Hospitalier de Fougères.

En parallèle, des liens relationnels précieux sont tissés depuis plusieurs années avec de nombreux acteurs du champ social, médico-social, sanitaire et de la formation. Cette ouverture favorise une circulation d'idées, de pratiques et de ressources bénéfique pour l'accompagnement des résidents.

## Un engagement fort **pour faire vivre le réseau**

Consciente de la richesse, mais aussi de la fragilité de ce tissu partenarial, l'équipe encadrante veille à entretenir et développer activement ces liens. La participation à des groupes de travail, le maintien de collaborations existantes ou encore le développement de projets spécifiques – comme celui mené avec le CSAPA de Fougères – traduisent cette volonté d'ancrer durablement le Foyer dans son environnement.

*Cet engagement reflète une vision de l'accompagnement centrée sur la coopération, l'innovation et la réciprocité entre acteurs du territoire.*

### LES CHIFFRES CLÉS



24.9 ETP  
Professionnels

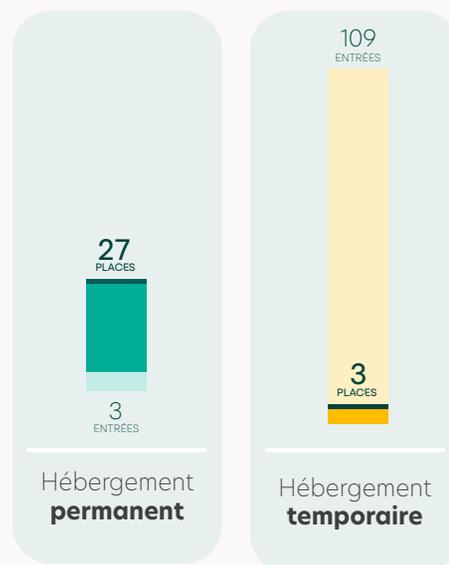


56 ans  
Moyenne d'âge  
des résidents

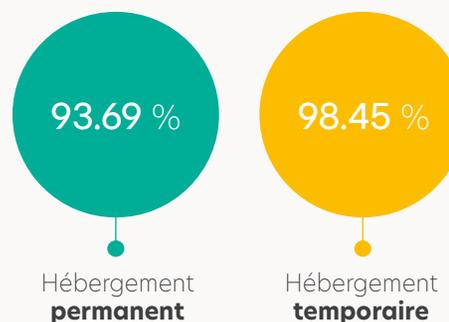


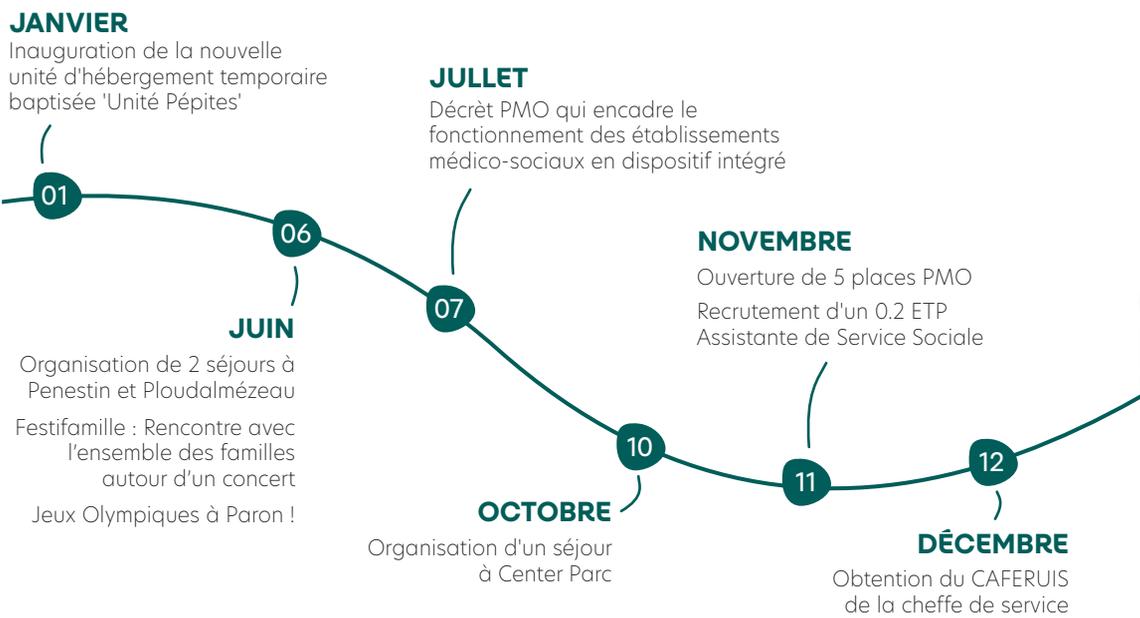
0.83  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT ET NOMBRE D'ENTRÉES



### TAUX D'ACTIVITÉ





Ouvert 365 jours par an l'IME-EEAP de Paron accompagne des enfants et adolescent âgés de 3 à 20 ans présentant des troubles du spectre autistique TSA ou polyhandicapés.



## Développement des capacités d'accueil

*L'année 2024 a permis de consolider le fonctionnement du service d'hébergement temporaire, ouvert en novembre 2023. Elle accueille aujourd'hui de nombreux enfants issus de l'ensemble du département, avec une file active de 51 situations recensées.*

Pour répondre aux besoins identifiés sur le territoire, l'IME a obtenu l'autorisation d'ouvrir 150 nuits d'hébergement temporaire supplémentaires au second semestre 2024.

Par ailleurs, la capacité du service de Prestation en Milieu Ordinaire (PMO) a été étendue en novembre 2024, avec l'ouverture de 5 places supplémentaires.

Ces évolutions témoignent d'une adaptation continue aux besoins spécifiques des enfants, et d'une transition progressive vers un modèle de fonctionnement « **en dispositif** », plus souple et individualisé.





## Renforcement des équipes

Afin d'accompagner l'évolution des services et de garantir un accompagnement de qualité, les effectifs ont été renforcés par les recrutements suivants :

- 0,2 ETP d'**Assistante de Service Social**
- 1,5 ETP de **Moniteurs-Éducateurs**
- 0,5 ETP de **Psychomotricien**

Ces renforts permettent de soutenir l'intensification de l'activité, tant sur l'hébergement temporaire que sur le PMO, tout en assurant un accompagnement adapté aux besoins de chaque enfant.

## Partenariats et démarche qualité

L'IME continue de s'inscrire dans une dynamique territoriale forte. En 2024, il a notamment participé à un Groupe Opérationnel de Suivi (GOS) de niveau 2 en lien avec la MDPH, illustrant son engagement dans le travail partenarial à l'échelle départementale.

Par ailleurs, les équipes se sont pleinement approprié les bonnes pratiques issues du référentiel **Handéo Autisme**. Cette appropriation a permis de renforcer la qualité de l'accompagnement proposé. L'enjeu à venir est de pérenniser cette dynamique et de conserver la certification Handéo.

### LES CHIFFRES CLÉS



47.9 ETP  
Professionnels



15 ans  
Moyenne d'âge des résidents



1.29  
Ratio d'encadrement

### HÉBERGEMENT



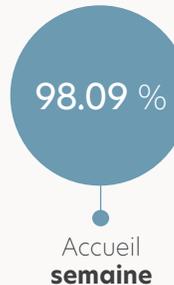
### AGRÈMENT

10 PMO  
Prestations en Milieu Ordinaire

### ENTRÉES

3 HÉBERGEMENT permanent

### TAUX D'ACTIVITÉ



## Service RESSOURCES HUMAINES



# 755

professionnels soit 707 ETP  
Postes réellement pourvus au 31/12/2024

**43.4** ans  
moyenne d'âge  
des professionnels



**6.2** %  
taux d'emploi de  
travailleurs handicapés



# 95

résultat de l'index égalité  
Hommes/Femmes  
de l'Association

L'index est un dispositif  
d'évaluation des écarts de ré-  
munération entre les femmes  
et les hommes, conduisant à  
une notation sociale publique  
de l'entreprise.

### COFFRE-FORT *numérique*

Une étape est franchie dans la dématérialisation de nos processus : à partir de janvier 2024, **les bulletins de paie sont distribués sur un coffre-fort numérique**. Accessible en permanence, disponible pendant 50 ans, le coffre-fort est sécurisé et confidentiel

### OEUVRES *sociales*

La première charte des œuvres sociales du CSE, commune à l'ensemble des établissements de l'Association, est désormais validée et déployée !

Elle encadre notamment les dispositifs suivants : chèques-vacances, billetteries (nationale et locale), colis de Noël, chèques-cadeaux pour certains événements, participation aux licences sportives... Un bel aboutissement rendu possible grâce à la collaboration étroite entre les membres du CSE et les représentants de proximité !

### FORMATION *professionnelle*

Sur une période de 3 mois, tous les membres du CSE se sont **formés pour l'exercice de leur mission de représentant du personnel**.

Initiée pendant la période du COVID, la formation "ASH 70 heures" a été reconduite en juin 2024. Conçue pour les professionnels en CDD longs ou nouvellement titularisés en CDI, elle a pour objectif de consolider les bases du métier. **Plébiscitée par les stagiaires, elle sera de nouveau proposée en 2025.**



## Baromètre QVT

Après une première édition en 2019, l'Association a mené en avril 2024 la deuxième édition de son baromètre sur la Qualité de Vie au Travail. Une occasion offerte à chacun de s'exprimer librement et en toute confidentialité.

Cette nouvelle édition a été enrichie par l'intégration de thématiques complémentaires telles que la bienveillance, le développement durable, ainsi que la possibilité de formuler des propositions d'amélioration concrètes en matière de qualité de vie au travail.



## NOUVELLES recrues

Le service des Ressources Humaines a connu **plusieurs évolutions** à la rentrée 2024 :

- **Flavie PERRIN** a intégré l'équipe CMRH en tant qu'alternante ;
- **Stéphane NONON**, également en alternance, accompagne le déploiement du nouveau logiciel de paie ;
- **Amandine MEZZAFONTE** a rejoint l'équipe CMRH et travaille sur la grappe PH ;
- En amont, dès le mois de mai, **Manuela AUSSANT** a été recrutée comme assistante RH. Elle assure désormais le suivi des structures de la MAS, de l'IME et des Alleux.

## LOGICIEL de paie



Au terme d'un appel d'offre mené sur le 2<sup>ème</sup> trimestre 2024, l'équipe RH se prépare à adopter un nouveau logiciel de paie : **EIG**.

Découverte du fonctionnement, formation, paramétrages : **tout se prépare pour être prêt en janvier 2025.**

## PILOTAGE associatif

Avec les arrivées de Sandrine BIOU, Directrice Qualité, et de Réjane SILARD-LESUFFLEUR, Directrice Générale, le COMEX de l'Association est à nouveau au complet et pleinement mobilisé pour relever les défis à venir.

**Ces nominations marquent la fin de la période de transition assurée par Paul BÉRANGER depuis avril 2024.**

## COMITÉ carrière

Le Comité Carrière a pour rôle d'étudier des dossiers de candidature de professionnels souhaitant obtenir **le financement d'une formation certifiante, une évolution professionnelle ou participer à de nouvelles missions associatives.**



**11** dossiers retenus lors du Comité Carrière 2024

- Assistant(e) de Soins en Gérontologie (2)
- D.E. Aide-Soignant (5)
- BPJEPS
- Formation Encadrement/Management (2)
- C.U. Management des équipes et des projets

**4.50%** 

**de la masse salariale investies dans la formation professionnelle**



**325** entretiens professionnels réalisés en 2024



**379** répondants au baromètre QVT soit un taux de participation de 45%



Service

## TRAVAUX ET PROJETS IMMOBILIERS

### ATELIER *Culinaire*



Depuis mai 2024, les travaux de construction de l'Atelier Culinaire ont débuté. Cette nouvelle infrastructure, portée par la SAS AC Services, a pour objectif de préparer les repas destinés à l'ensemble des résidents.

Toute l'équipe de Maîtrise d'œuvre, menée par ALT127, ainsi que les entreprises sélectionnées – dont 8 sont issues du secteur de Fougères et 11 de celui de Rennes, sur un total de 25 lots – sont pleinement mobilisées pour une livraison prévue à l'automne 2025.



### → *Résidence* Cèdre Bleu

Les travaux de rénovation de la Maison de la Communauté des Sœurs ont débuté à l'automne 2024.

Ce bâtiment accueillera prochainement la Résidence Cèdre Bleu, composée de 5 logements destinés à des personnes en situation de handicap autonome. **Ce projet bénéficie de la présence d'une Aide à la Vie Partagée, financée par le Département d'Ille-et-Vilaine.**



### EHPAD *de Pontmain*

Parallèlement, la rénovation, la restructuration et l'extension de l'EHPAD de Pontmain ont été mises sur les rails.

En mai 2024, les premiers terrassements pour les extensions ont commencé, de même que la déconstruction intérieure de l'ancienne partie occupée par la Congrégation.

Ce chantier, piloté par le cabinet EKUM, mobilise également en grande majorité des entreprises de la région. La première phase devrait s'achever en juin 2025. Au total, quatre phases sont prévues, avec une fin des travaux estimée à 2027.



## Transfert **de la MAS**

Le projet de transfert de la MAS vers le site de Paron progresse à grands pas. Suite à la sélection de l'agence ALT127 comme architecte en charge du projet, **plusieurs étapes clés de la phase de conception ont déjà été franchies ou sont à venir :**

- Validation de l'Avant-Projet Sommaire en décembre 2024 ;
- Élaboration de l'Avant-Projet Détaillé au printemps 2025 ;
- Dépôt du permis de construire prévu début avril 2025 ;
- Acquisition du terrain auprès de la Mairie de Fougères courant 2025.

À la rentrée de septembre 2025, l'EHPAD Les Alleux de Melesse accueillera en son sein la crèche Tom & Josette.

Un espace de 150 m<sup>2</sup> sera réaménagé pour l'occasion, comprenant une salle d'activités, des dortoirs, une biberonnerie, un espace de change ainsi qu'un bureau, le tout ouvrant sur un jardin clos de 70 m<sup>2</sup>.



# Responsabilité SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS



Nos activités génèrent naturellement une consommation importante de ressources et une production de déchets variés, similaires à ceux d'un foyer, mais à une échelle bien plus grande. Cette réalité est liée au nombre de personnes que nous accompagnons et aux besoins spécifiques inhérents à nos missions. Pour autant, des efforts tangibles ont été engagés pour réduire notre empreinte environnementale.



Entre 2014 et 2021, notre Bilan Gaz à Effet de Serre (GES) a révélé **une diminution de 391 tonnes de CO<sub>2</sub>**, résultat des actions menées sur plusieurs années.



Début 2024, l'Association a investi dans la mobilité durable en acquérant des véhicules électriques et en installant des bornes de recharge sur ses sites. D'autres établissements seront également prochainement équipés, dans une logique de déploiement progressif. Par ailleurs, de nombreux établissements ont bénéficié de travaux d'isolation des combles et de calorifugeage des tuyauteries, soutenus par le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE).



Ces avancées témoignent d'une volonté claire : **continuer à progresser, à notre échelle, vers un modèle plus sobre, plus durable et plus responsable.**



L'Association Anne Boivent, en tant qu'acteur local engagé, s'interroge sur l'impact de ses choix, de ses activités et de son environnement. Il est difficile de se passer totalement d'eau, de carburant ou de produits manufacturés, mais il est certainement possible d'agir autrement. C'est en questionnant nos habitudes, à titre individuel comme collectif, que nous pourrions éclairer nos décisions et inscrire notre développement dans une démarche plus durable.

## UNE DÉFINITION *trois piliers*

Mais que signifie réellement "développement durable" ? La définition la plus largement reconnue nous vient de Mme Gro Harlem Brundtland, alors Première ministre norvégienne, qui en 1987 le décrivait comme « *un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs* ».

C'est au Sommet de la Terre de Rio, en 1992, que cette notion devient officielle sous l'égide des Nations Unies. Elle repose depuis sur trois piliers indissociables : **l'efficacité économique, l'équité sociale, la soutenabilité écologique**. Un développement durable se veut donc global, équilibré, et soucieux des ressources humaines et naturelles à long terme.

## STRUCTURER *notre engagement*

En 2024, l'Association Anne Boivent a affirmé son engagement en nommant un responsable dédié à la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO). Dès le mois de juin, le premier article de l'Anne'Ecdote consacré à ce sujet a vu le jour : un moyen d'informer, de sensibiliser et de partager les enjeux environnementaux, sociaux et économiques qui nous concernent tous.

L'Association n'a pas attendu 2024 pour réfléchir à son impact et initier des actions concrètes. L'enjeu, désormais, est de mieux organiser cette réflexion, de la faire vivre au quotidien, et de rendre visibles nos performances dans toutes leurs dimensions : économiques, sociales et environnementales.

## DONNER DU SENS *pour mobiliser !*

En octobre 2024, un séminaire consacré au développement durable a rassemblé l'ensemble de l'encadrement de l'Association. Cette étape a permis d'engager une réflexion commune et de poser les fondations d'une démarche partagée autour des enjeux de la RSO. L'objectif était également de préparer le déploiement d'actions sur le terrain, en vue de sensibiliser progressivement les professionnels de chaque établissement et de constituer, d'ici 2025, un **réseau d'ambassadeurs RSO**.

L'Association a candidaté pour un appui terrain "développement durable" piloté par l'ANAP. Démarré fin 2024, cet accompagnement nous permet de construire une stratégie RSO structurée autour de 4 axes : un épanouissement des résidents (sociétal), l'engagement des professionnels (social), la préservation de la planète (environnemental) et des achats responsables (économique), qui sera finalisée et déployée à l'échelle de l'Association courant 2025.



Si la fréquence actuelle des interventions semble répondre aux besoins, il reste essentiel de maintenir une certaine souplesse dans l'organisation.

**En effet, le vieillissement des médecins généralistes, combiné aux difficultés de remplacement en zone rurale, peut rapidement fragiliser un établissement.** En 2024, 119 résidents étaient sans médecin traitant ; les projections pour 2025 estiment ce chiffre à 231.



119

**résidents sans médecin traitant** pris en charge par un médecin du Pôle Médical



+ de

1 500

consultations de l'IPA en 2024



L'équipe du Pôle Médical se retrouve chaque mois au siège pour des réunions de travail régulières.



## RÉPONDRE AUX DÉFIS *du territoire*

Depuis plusieurs années, l'Association Anne Boivent est confrontée à deux constats préoccupants. **Le premier concerne une désertification médicale globale, particulièrement marquée sur le bassin fougerais.** Le territoire, caractérisé par une population vieillissante, voit ses médecins – souvent proches de la retraite – partir sans être remplacés. Cette tendance se confirme dans les chiffres : en juin 2024, 119 résidents de l'Association ne disposaient plus de médecin traitant. **Le second constat porte sur les difficultés grandissantes à recruter des médecins coordonnateurs au sein des EHPAD.**

Face à ces enjeux, l'Association a décidé, en septembre 2023, de mettre en place un Pôle Médical associatif visant à mutualiser les compétences et à apporter une réponse structurée à ces problématiques.

## COORDINATION *et qualité des soins*

Le Pôle Médical s'est vu confier plusieurs missions essentielles :

- **Coordonner les soins médicaux** dans l'ensemble des établissements de l'Association et **renforcer les actions de prévention** et de promotion de la santé auprès des usagers ;
- **Élaborer, suivre et veiller au respect des projets de soins médicaux** tout au long du parcours des résidents ;
- **Assurer les prescriptions médicales** lorsque l'absence de médecin traitant le nécessite ;
- **Veiller à la qualité des soins** apportés aux résidents et **favoriser l'harmonisation des pratiques professionnelles** par le biais de la formation continue ;
- **Apporter un soutien et un appui opérationnel** en cas de situation exceptionnelle.

## L'ÉQUIPE *du Pôle Médical*

- **Sandrine BIOU**, Directrice Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement
- **Dr Jean-Pierre ALLANIC**, médecin généraliste et gériatre
- **Dr Diouga DIALLO**, médecin généraliste urgentiste
- **Dr Natacha LAMIRÉ**, médecin gériatre
- **Anaïs RÉBILLON**, IPA mention Pathologies Chroniques Stabilisées
- **Hugo HUON**, IPA mention Pathologies Chroniques Stabilisées
- **Marina PETIPAS**, en cours de formation IPA jusqu'en juillet 2025

Les activités réalisées  
en 2024

DOMAINES	ACTIVITÉS RÉALISÉES
 <b>La Qualité</b>	<b>AC1</b> Audit du circuit du médicament sur l'ensemble des structures de l'Association
	<b>AC2</b> Gestion de la dotation en médicaments d'urgence
	<b>AC3</b> Création des protocoles associatifs matériel pour les situations d'urgence et décès
	<b>AC4</b> Création protocole périmètre d'intervention IPA en établissement
	<b>AC5</b> Actualisation de la procédure circuit du médicament et conservation des médicaments réfrigérés
	<b>AC6</b> Actualisation de la procédure contention et création d'une échelle d'évaluation de la tolérance de la contention via Netsoins
	<b>AC7</b> Procédure vaccination
	<b>AC8</b> Procédure prévention des infections urinaires en EHPAD
	<b>AC9</b> Procédure hospitalisation en urgence d'un résident
 <b>Lien EHPAD-Hôpital</b>	<b>AC10</b> Réflexion sur un partenariat entre l'association et le SAU de Fougères pour du compagnonnage IDE
	<b>AC11</b> Participation aux différentes réunions groupe de travail CPTS Fougères « accompagnement de fin de vie sur le territoire » en collaboration avec l'EMASP et l'HAD 35
	<b>AC12</b> Participation à la réunion de la filière gériatrique au CH Fougères
 <b>Formation</b>	<b>AC13</b> Formation urgences : 5 sessions in situ sur 2 établissements, incluant analyses de pratiques et gestion de la violence/agressivité - 1 session au siège
	<b>AC14</b> Accompagnement pédagogique sur la formation "plaie et cicatrisation"
	<b>AC15</b> Formation "optimisation du dossier informatisé sur Netsoins" - 2 sessions en 2024
	<b>AC16</b> Accueil stagiaire IPA 1 <sup>ère</sup> année sur 2 mois
	<b>AC17</b> Sensibilisation aux bonnes pratiques gériatriques
 <b>Prévention</b>	<b>AC18</b> Coordination et réalisation de la campagne de vaccination COVID et Grippe (recensement, prescription, vaccination)
	<b>AC19</b> Mise à jour des dépistages cancer colorectal et mammographies des résidents suivis
	<b>AC20</b> Stimulation à la mise en place de commissions chute et contention (EHPAD)
	<b>AC21</b> Animation semaine nationale de lutte contre la dénutrition
 <b>Autres</b>	<b>AC22</b> Tableau des examens complémentaires (Chaudboeuf)
	<b>AC23</b> Appel à projet télémédecine (Avril et Octobre), non retenu
	<b>AC24</b> Accompagnement à la coupe PATHOS sur Port-Brillet
	<b>AC25</b> Évaluation et validation à l'utilisation de l'outil RAMA CNSA via Netsoins (EHPAD)
	<b>AC26</b> Présidence de la commission éthique et bientraitance (Dr LAMIRÉ)
	<b>AC27</b> Participation aux groupes de travail de l'Atelier Culinaire
	<b>AC28</b> Organisation temps de présentation des nouvelles compétences IDE par l'ONI

Actions en lien avec **le territoire**

**Développement d'un partenariat** avec le Centre Hospitalier de Fougères pour contribuer à l'animation du territoire.

**Élaboration d'une politique** d'accompagnement de fin de vie et de prise en charge de la douleur au sein de nos EHPAD.

Projets **transversaux**

Appui à la rédaction des **Rapport d'Activités Médicales Annuel (RAMA)** pour chaque EHPAD.

**Mise en place d'ateliers culinaires**, accompagnés par l'expertise médicale et nutritionnelle du Dr LAMIRÉ et de Léonie CATHERINE.

Réalisation d'une **cartographie des compétences infirmières et paramédicales** internes.

**Déploiement de la téléexpertise externe**, notamment pour assurer la continuité des soins au sein du pôle handicap.

**Activation du projet de télémédecine interne**, à travers l'utilisation des trois malles déjà disponibles.

**Organisation de commissions de coordination gériatrique mutualisées** entre plusieurs EHPAD, en lien avec nos partenaires.

Relance de la **Commission Éthique et Bien-être**.

**Réorganisation du Pôle Médical** suite aux départs de professionnels (médecin, IPA).

Réalisation d'une **enquête de satisfaction** sur le fonctionnement du pôle médical, dans une démarche d'amélioration continue.

**Formation à l'utilisation de Netsoins**, dans une optique d'optimisation du dossier médical.

Actions en lien avec **la direction Qualité**

**Pilotage des campagnes de vaccination** contre le pneumocoque, la COVID-19 et la grippe.

Coordination de la **Semaine nationale de lutte contre la dénutrition** chez la personne âgée.

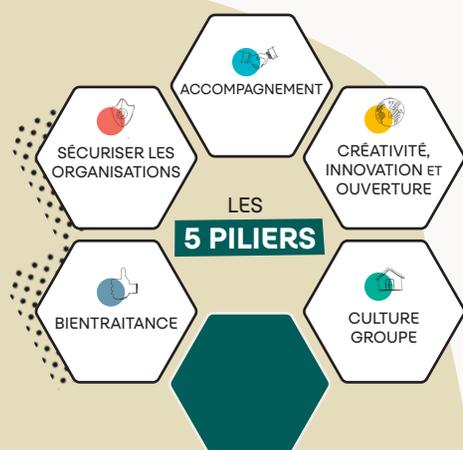
Mise à jour des **procédures internes**.

**Le service Qualité** : au cœur de l'amélioration continue

Le Pôle Qualité de l'Association s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire de 5 professionnelles engagées : une directrice Qualité, une Qualitiennne, une infirmière hygiéniste, une diététicienne et une chargée de mission en alternance.

**Malgré un contexte de transition**, marqué par des changements de direction et de référents, la dynamique d'amélioration continue s'est maintenue tout au long de l'année.

En 2024, la politique Qualité a poursuivi sa structuration autour de **5 piliers**, qui guident les actions quotidiennes du Pôle et reflètent les valeurs de l'Association.



## POLITIQUE QUALITÉ

### 5 piliers

1

#### Développement de la CULTURE GROUPE

- ✓ Participation de la Qualitiennne aux réunions du réseau GRAAL
- ✓ Organisation d'une journée éthique sur le "Pouvoir d'agir"
- ✓ Deux réunions avec les référents
- ✓ Qualité ayant permis d'échanger sur les pratiques

2

#### ACCOMPAGNEMENT conforme aux besoins et attentes de la personne accueillie

- ✓ 6 auto-évaluations menées selon le nouveau référentiel HAS
- ✓ 3 projets d'établissements ont été réécrits, 5 sont engagés

3

#### Promotion de la BIEN-TRAITANCE

- ✓ Mobilisation d'un groupe de référents
- ✓ Une réunion de la commission éthique a permis de relancer sa dynamique
- ✓ Diffusion de plusieurs outils de sensibilisation, dont un livret de bonnes pratiques, auprès des établissements

4

#### ADAPTER et SÉCURISER les structures et les organisations

- ✓ 30 COPIL Qualité sur l'ensemble de l'Association
- ✓ 41 réunions CREX ainsi que 6 CREX extraordinaires
- ✓ 1 792 déclarations d'événements indésirables sur le logiciel AGEVAL
- ✓ 313 plaintes et réclamations enregistrées sur le logiciel AGEVAL
- ✓ Actualisations de procédures
  - Circuit du médicament
  - Signalement d'un fait de maltraitance
  - Contention physique passive
  - Déclaration EI
  - Déclaration d'un événement grave
  - Hospitalisation en urgence
  - Intervention des IPA
  - Sécurité des bâtiments
- ✓ Circuit du médicament : score de 74% suite à un audit associatif
- ✓ 18 réunions PRAP et 15 professionnels formés
- ✓ Inspection des autorités : 3 contrôles sur pièce et 1 inspection sur site

5

#### Favoriser la CRÉATIVITÉ et l'INNOVATION

- ✓ Diffusion de la Gazette Qualité dans le journal associatif
- ✓ L'Association adhère à différents réseaux qualité



## HYGIÈNE

### 2 leviers

1

#### FORMATIONS et SENSIBILISATIONS à l'hygiène

##### FORMATIONS MUTUALISÉES

- 8 sessions organisées autour du nursing, de la gestion épidémique, de l'hygiène buccodentaire et du bionettoyage
- 64 professionnels formés

##### FORMATIONS D'INTÉGRATION

- 14 sessions de 3h réalisées pour les nouveaux arrivants
- 32 nouveaux salariés formés
- Utilisation d'outils pédagogiques innovants : escape game, jeux de cartes, mises en situation

##### INTERVENTIONS CIBLÉES

- Thématiques abordées : hygiène alimentaire, soins, gestion des excréta, prévention des irritations cutanées, hygiène des mains
- Sensibilisation renforcée grâce à des supports visuels

2

#### Rôle TRANSVERSAL

- Veille sanitaire
- Accompagnement des équipes lors des épisodes épidémiques
- Conseil sur le port des EPI et l'utilisation de matériel adapté
- Finalisation du DAMRI pour tous les établissements (hors foyers de vie)
- Participation aux réunions régionales et hospitalières, contribuant au partage d'expérience



## DIÉTÉTIQUE

### 3 axes

1

#### SENSIBILISATION et MOBILISATION autour de la nutrition

À l'occasion de la **semaine de la Dénutrition**, des ateliers de sensibilisation ont été animés par la diététicienne et la médecin gériatre-nutritionniste autour de 3 thèmes : la **dénutrition**, le **gaspillage alimentaire** et la **satisfaction** des résidents

2

#### Développement des COMPÉTENCES

- 5 sessions de formation pour 32 professionnels formés sur :
  - Les bonnes pratiques alimentaires
  - Les alimentations thérapeutiques
  - Les troubles de la mastication et de la déglutition
  - La prise en charge de la dénutrition
  - Un accompagnement spécifique aux IDE

La diététicienne a enrichi ses outils pédagogiques en suivant une **formation de formateur** et a participé au **Forum Régional Nutrition**

3

#### ÉTUDES, PARTENARIATS et engagements complémentaires

- Clôture de l'**étude MAIA** sur l'impact des Oméga-3 dans le maintien de l'autonomie
- Visite de la **cuisine centrale de Brest** en vue du projet d'atelier culinaire
- Participation à des groupes de travail "**Alimentation durable**", en partenariat avec le Réseau national des Conseillers en Transition Énergétique et Écologique en Santé

Après une année 2024 marquée par une discontinuité dans l'organisation du Pôle Qualité — en raison notamment de l'absence prolongée de la Directrice Qualité — **la fin d'année a amorcé une reprise progressive de la dynamique engagée.**

Un diagnostic collectif avec l'ensemble de l'équipe a permis d'identifier un besoin de réorganisation afin d'améliorer l'efficacité des interventions sur l'ensemble de l'Association. En réponse, **des nouvelles modalités d'accompagnement des établissements sont proposées.**

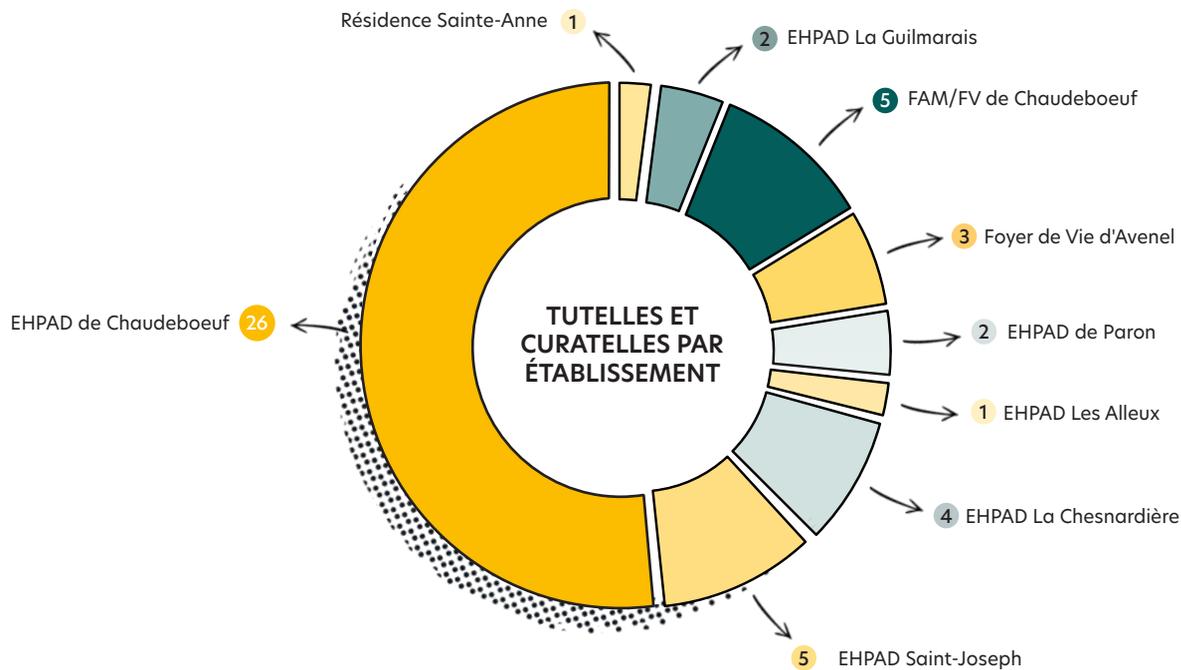
En réponse, l'année 2025 s'inscrit dans une **logique de réorganisation et d'adaptation :**

- Les interventions du Pôle Qualité seront planifiées à la demande des établissements, en fonction des besoins exprimés et selon des thématiques définies en amont et priorisées.
- Un support appelé **'Les indispensables'** présentant, entre autres, les recommandations de bonnes pratiques, sera élaboré et distribué aux nouveaux arrivants.
- Les bonnes pratiques au moment du repas seront auditées et feront l'objet de sensibilisation auprès des professionnels.
- Parallèlement, un renforcement de la structuration des plans d'actions et une optimisation de l'arborescence documentaire seront engagés.

**Cette nouvelle approche vise à renforcer l'efficacité, la pertinence et l'adaptabilité des accompagnements proposés, en tenant compte des réalités de terrain et des attentes des professionnels.**

## Service MAJEURS PROTÉGÉS

Au 31 décembre 2024, le service Majeurs Protégés gère  
**39 mesures de tutelle** et **10 mesures de curatelle renforcée**.



L'Association Anne Boivent dispose d'un service « Majeurs Protégés », représenté par Isabelle TABURET, Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs. Ce service veille à la protection des intérêts des personnes concernées et à la satisfaction de leurs besoins.

Les missions sont variées : gestion administrative et financière (règlement des factures d'hébergement, demandes d'aide sociale), suivi juridique (renouvellement des mesures de protection), ainsi qu'un accompagnement humain à travers des visites régulières en établissement.

Le juge des tutelles attribue et renouvelle ces mesures de protection, fixant leur durée et les conditions d'application. Le mandataire judiciaire doit anticiper ces échéances en sollicitant un réexamen de la situation six mois avant la fin de la mesure. À défaut, celle-ci prend fin automatiquement.

### Un nouvel outil de gestion

Depuis fin juin 2024, le service Majeurs Protégés de l'Association Anne Boivent s'appuie sur **Proxima**, un logiciel développé par la société *Tutelle au quotidien*.

Cet outil permet une gestion administrative et comptable centralisée, facilitant le suivi des dossiers et l'organisation des mesures de protection.





Plus de 250 posts  
en 2024

Une communication plus dynamique que jamais, mettant en lumière la vie en établissement, l'engagement de nos professionnels, les temps forts associatifs, les actualités RH, ainsi que nos projets et partenariats.

Les publications nombreuses reflètent la volonté de développer une image positive de l'Association et s'inscrivent pleinement dans l'objectif de développer le sentiment d'appartenance au groupe associatif sur ces différents territoires.



## DES FORMATIONS pour une communication harmonisée

La communication est un enjeu collectif, mais elle reste une compétence à part entière. C'est pourquoi l'Association Anne Boivent a fait le choix, en 2024, de renforcer les compétences de ses professionnels sur ce sujet.

Ainsi, le 12 avril 2024, 10 animatrices ont suivi une formation sur l'utilisation de l'outil de design grand public **CANVA**, afin de créer des visuels et supports de communication à la fois créatifs et conformes à notre charte graphique. Grâce à CANVA solidaire, l'Association Anne Boivent bénéficie de 10 accès gratuits à la version premium CANVA Pro, répartis entre tous les établissements.

En complément, une formation sur la « **Ligne éditoriale, calendrier éditorial et création de contenus** » a été proposée à 8 directrices les 4 et 5 juin 2024. Dans un contexte de nécessité d'optimisation et de présence accrue sur les réseaux sociaux, ces moments partagés permettent de développer une communication plus cohérente et harmonisée.

## SILENCE ça tourne!



### L'EHPAD de la Chesnardière dans Le Mag de la Santé du 16 octobre!

5 résidents et une animatrice ont accueilli une équipe de tournage et ont joué le jeu de la caméra lors d'une séance d'animation avec un casque de réalité virtuelle. Cet outil offre une véritable immersion sensorielle, permettant de raviver des souvenirs, de partager des émotions et d'échanger autrement. Un moment fort, bien réel, qui illustre que l'innovation a toute sa place en établissement!

## L'ANNE'ECDOTE élargit sa diffusion

Dans la continuité des années précédentes, les numéros 11 et 12 de l'Anne'Ecdote ont été publiés, avec une diffusion désormais étendue aux représentants CVS.

## NOUS VOILÀ sur Insta!



La rentrée de septembre 2024 a marqué l'arrivée de l'Association sur Instagram!

Cette décision a été motivée par notre volonté de toucher les jeunes générations, en complément de notre présence régulière sur LinkedIn (réseau social professionnel). Aujourd'hui, nous comptons respectivement 1 700 abonnés sur LinkedIn et 1 400 sur Facebook.





En 2024, le service Systèmes d'Information de l'Association a poursuivi sa dynamique de modernisation, de sécurisation et d'optimisation des outils numériques.

En lien étroit avec les établissements et les services, l'équipe a piloté de nombreux projets visant à renforcer l'infrastructure informatique, améliorer la gestion des données, fluidifier les communications internes et externes, tout en intégrant des solutions respectueuses de l'environnement.

Ces actions s'inscrivent pleinement dans la volonté de l'Association de garantir des conditions de travail performantes et sécurisées, au service de ses missions d'accompagnement.



L'année a été marquée par la **migration vers une nouvelle arborescence de données** (Data/New Data), facilitant l'organisation, l'accès et la gestion des fichiers.



### MODERNISATION *des infrastructures numériques*

En 2024, le service Systèmes d'Information de l'Association a mené plusieurs projets stratégiques pour renforcer les infrastructures numériques. Le **pré-fibrage des sites de Sainte-Anne et Saint-Joseph** a été amorcé afin d'améliorer la connectivité et préparer ces établissements à l'intégration de services numériques avancés. De plus, **la mise à niveau de la fibre optique** à Chaudesboeuf a permis d'optimiser la vitesse et la fiabilité des connexions internet.

### RENFORCEMENT *de la sécurité*

Un **audit de cybersécurité**, mené en collaboration avec la gendarmerie, a été réalisé sur plusieurs sites. Il a permis d'identifier des vulnérabilités et de mettre en œuvre des mesures correctives pour mieux protéger les données sensibles. Parallèlement, une **campagne de sensibilisation au phishing** a été déployée pour informer les utilisateurs sur les bonnes pratiques en matière de cybersécurité. Le **renouvellement des pare-feu** au siège et dans les établissements est venu compléter ces actions, garantissant une meilleure défense contre les cybermenaces.

### OPTIMISATION *des outils de communication*

Le **déploiement de Maileva** a permis de moderniser l'envoi de courriers et documents en masse, tout en assurant un suivi efficace. Le renouvellement de l'appel malade à La Guilamrais a quant à lui renforcé la coordination interne entre les équipes. Par ailleurs, l'installation d'un SVI (Serveur Vocal Interactif) à la MAS Gaifleury a amélioré la gestion des appels entrants, facilitant la communication avec les familles et les partenaires.

### ENGAGEMENT *pour le développement durable*

Dans une logique de transition écologique, le service a piloté le **remplacement des véhicules Twingo du SSIAD** par des **Dacia Spring 100 % électriques**, traduisant l'engagement de l'Association en faveur de la réduction de son empreinte carbone.

### GESTION TECHNIQUE *des bâtiments*

Enfin, le **renouvellement de la GTB (Gestion Technique du Bâtiment)** à l'IME de Paron a permis une meilleure maîtrise des équipements techniques, participant à l'amélioration des conditions de travail et de vie au sein de l'établissement.



L'Association Anne Boivent, organisme à but non lucratif régi par la loi 1901, a tenu **30 réunions de commissions de gestion** entre la fin de l'année 2024 et le début de l'année 2025, consacrées à **l'arrêté des comptes et à l'élaboration des budgets**.

Le **26 juin 2024**, l'Association a signé un **Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)** couvrant la période 2024-2028, pour l'ensemble de ses établissements et services situés sur le **territoire breillien**.

Deux établissements disposent de leur propre CPOM :

- L'EHPAD de Pontmain ;
- L'EHPAD Résidence Paul Laizé à Port-Brillet, intégré à l'Association en 2023.

## LES PRODUITS

Les produits de tarification s'élèvent à **61 507 357 €** en 2024 et représentent **96 %** des produits d'exploitation de l'Association.

## LES CHARGES D'EXPLOITATION *et financières*

Les charges globales augmentent de **4,50 %** par rapport à l'exercice précédent, pour atteindre **63 551 376 €**.

La part la plus importante de ces charges reste liée aux **charges de personnel**, qui représentent **68,80 %** du total.

Les **salaires bruts** s'établissent à **28 748 319 €** en 2024, contre **27 701 482 €** en 2023, soit une évolution de **+3,78 %**. Le taux de charges sociales et fiscales appliqué sur les salaires s'élève à **52,09 %**.

Les **achats et charges externes** constituent **21,19 %** des charges totales en 2024, contre **20,37 %** en 2023.

Quant aux **dotations aux amortissements et provisions**, elles représentent **7,12 %** des charges en 2024, contre **7,30 %** l'année précédente.

## LES RÉSULTATS

Le résultat des comptes administratifs affiche un excédent de **+1 416 514 €**. Le résultat des comptes annuels correspond à ce même montant puisqu'il n'y a pas de retraitement sur les comptes administratifs.

L'exercice 2024 confirme la **poursuite du redressement économique** amorcé en 2023, grâce notamment :

- à un **taux d'occupation élevé** dans de nombreux EHPAD, proche de l'activité maximale annuelle ;
- au **rebasage des dotations "Soin"** ;
- à une **baisse du taux de cotisations patronales** ;
- à une **maîtrise des charges**, en particulier via la **réduction du recours à l'intérim**.

## LE BILAN *et la situation financière*

Le **fonds de roulement net global** progresse de **1 302 282 €**, atteignant **8 255 273 €** au 31 décembre 2024. Ce montant intègre **5 044 858 €** de réserves de compensation.

La **Capacité d'Autofinancement** s'élève à **5 691 956 €**, tandis que le **remboursement des emprunts** représente **1 657 772 €**.

Les **investissements** réalisés sur l'exercice totalisent **2 865 976 €**.

L'**excédent de financement** s'établit ainsi à **7 013 412 €**.

La **trésorerie**, issue du fonds de roulement net global et de l'excédent de financement d'exploitation, atteint **15 268 685 €** au 31 décembre 2024.



### BILAN *financier*

BIENS	DONNÉES CONSOLIDÉES		
	2024	2023	2022
Immobilisations incorporelles nettes	370 367	445 878	599 968
Immobilisations corporelles brutes	99 808 839	98 648 749	92 135 073
Immobilisations en-cours	2 377 793	869 710	527 026
Immobilisations financières	3 451 316	3 288 672	2 100 783
<b>TOTAL DES BIENS STABLES</b>	<b>106 008 316</b>	<b>103 253 009</b>	<b>95 362 850</b>
Trésorerie positive	15 268 685	12 515 171	10 211 833
<b>TOTAL DES BIENS</b>	<b>121 277 000</b>	<b>115 768 180</b>	<b>105 574 683</b>

FINANCEMENT	DONNÉES CONSOLIDÉES		
	2024	2023	2022
Fonds associatifs et réserves	13 137 612	12 129 180	10 737 122
Subventions d'investissements	4 729 121	5 564 440	6 168 129
Amortissements des immobilisations	59 687 391	55 545 883	47 638 406
Provisions fonds dédiés	10 134 404	9 610 321	9 908 782
Autres provisions réglementées	3 338 380	3 351 262	3 214 028
Autres réserves	-	-	69 400
Dettes financières	23 061 807	24 494 187	24 083 236
<b>TOTAL DES FINANCEMENTS STABLES</b>	<b>114 088 715</b>	<b>110 695 873</b>	<b>101 819 103</b>
Fond de roulement d'investissement	8 080 400	7 442 863	6 456 253
Fond de roulement d'exploitation	174 873	-489 873	-243 527
Fond de roulement net global	8 255 273	6 952 991	6 212 726
Excédent de financement d'exploitation	7 013 412	5 562 180	3 999 107
<b>TOTAL DES FINANCEMENTS</b>	<b>121 277 000</b>	<b>115 768 180</b>	<b>105 574 683</b>



## COMPTE DE RÉSULTAT *comparé*

PRODUITS D'EXPLOITATION	DONNÉES CONSOLIDÉES		
	2024	2023	2022
Dotations et produits de la tarification (Forfait journalier inclus PH)	61 949 057	57 656 691	52 751 426
Prestations des services et divers	410 991	395 366	119 487
Subventions d'exploitation	163 048	179 003	71 529
Reprises provisions exploitation	78 193	126 826	21 944
Autres produits	1 174 754	1 072 331	816 096
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>63 776 043</b>	<b>59 430 217</b>	<b>53 780 482</b>

CHARGES D'EXPLOITATION	DONNÉES CONSOLIDÉES		
	2024	2023	2022
Achats et charges externes	13 501 447	12 532 541	11 209 801
Impôts et taxes (avec charges fiscales sur salaires)	219 434	216 693	185 060
Charges de personnel (avec charges fiscales sur salaires)	43 23 645	42 797 306	40 049 388
Dotations aux amortissements et provisions	4 535 806	4 487 090	4 639 029
Autres charges d'exploitation	864 831	58 184	65 192
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>62 845 164</b>	<b>60 091 814</b>	<b>56 148 470</b>

RÉSULTATS	DONNÉES CONSOLIDÉES		
	2024	2023	2022
Résultat d'exploitation	1 211 429	-661 597	-2 367 988
Résultat financier	-497 906	-548 619	-489 077
Résultat courant	713 523	-1 210 216	-2 857 065
Résultat exceptionnel	710 064	904 028	420 333
Impôts sur les sociétés	-7 074	-13 815	-8 340
Résultat (excédent ou perte)	1 416 514	-320 003	-2 445 072
<b>RÉSULTAT À AFFECTER</b>	<b>1 416 514</b>	<b>70 139</b>	<b>-2 445 072</b>



## RÉSULTAT *proposition d'affectation*

PRODUITS D'EXPLOITATION	DONNÉES CONSOLIDÉES	
	2024	2023
Dépenses refusées	-5 377	-8 885
Réserves de compensation	2 596 451	583 252
Réserves d'investissement	550 000	925 930
Report à nouveau	-1 538 775	-1 249 978
Dépenses non opposables (congrés payés)	-185 785	-180 211
<b>TOTAL</b>	<b>1 416 514</b>	<b>70 139</b>



## Les projets **À VENIR**

**Forte de ses idées et de sa capacité d'innovation,** l'Association mobilise son savoir-faire pour imaginer, concevoir et construire l'offre de demain, en lien étroit avec ses partenaires.

Les projets engagés en 2025 s'inscrivent dans cette dynamique, en se concentrant sur la transformation de l'offre et le développement de l'Association.

*L'adaptation et la modernisation des établissements figuraient déjà parmi les ambitions du premier Projet Associatif.*

*Ce sont des chantiers de long terme, portés avec constance et détermination.*

### **HABITAT INCLUSIF** *Le Cèdre Bleu*

Dans le prolongement de ses nouvelles orientations stratégiques, l'Association Anne Boivent s'engage concrètement dans le développement d'habitats inclusifs. Sur le site de la Chesnardière, l'ancienne Maison des Sœurs se transforme pour accueillir, à terme, 5 logements (du studio au T2) adaptés à des personnes en situation de handicap. Baptisé **Résidence Le Cèdre Bleu**, ce projet intègre la présence d'une Aide à la Vie Partagée, financée par le Département d'Ille-et-Vilaine. Son ouverture est prévue au printemps 2025.

Par ailleurs, sur la commune de Saint-Aubin-du-Cormier, un autre projet porté par la SA HLM Les Foyers prévoit la construction de **deux bâtiments comprenant 6 logements chacun**, également destinés à des personnes en situation de handicap. Une initiative complémentaire, contribuant à diversifier les solutions d'habitat sur le territoire.

### **CRÈCHE INTERGÉNÉRATIONNELLE** *Tom & Josette*



Le développement d'une micro-crèche au sein de l'EHPAD Les Alleux illustre concrètement les ambitions du projet d'établissement 2025-2029. Pensée comme un véritable lieu de vie ouvert sur son environnement, la structure entend renforcer les liens intergénérationnels, répondre aux besoins du territoire en matière de petite enfance, et améliorer l'attractivité des métiers, notamment dans un contexte de tension RH.

Les travaux, lancés en juillet 2024, ont mobilisé plusieurs entreprises partenaires pour transformer 150 m<sup>2</sup> de locaux existants en un espace d'accueil fonctionnel et chaleureux pour les enfants et les professionnels. Ces nouveaux « berceaux » seront gérés par **Tom & Josette**, partenaire spécialisé dans les crèches intergénérationnelles. Leur implantation favorisera les rencontres entre générations, grâce à des activités partagées dans les espaces communs de l'EHPAD, tout en respectant les projets personnalisés des résidents.

### **CUISINE CENTRALE** *AC Services*

Implantée à Romagné, au cœur du territoire des établissements, cette nouvelle infrastructure produira, en liaison froide, les repas pour les 18 établissements et services de l'Association, ainsi que pour d'autres structures locales.

Le terrain a été acquis en mai 2024 et les travaux ont débuté en juin. Portée par la maîtrise d'œuvre ALT127, l'opération mobilise 25 entreprises, dont une majorité implantée à Fougères et Rennes. L'ensemble du projet s'inscrit dans une démarche de **circuit court**, de qualité gustative préservée et de **lutte contre le gaspillage alimentaire**. La livraison est prévue à l'**automne 2025**.



## TRANSFORMATION *de Pontmain*

Depuis juin 2024, l'**EHPAD de Pontmain** est engagé dans un vaste chantier de restructuration et d'extension, suscitant une belle dynamique au sein de l'établissement. Objectif : améliorer la qualité de vie des résidents en créant, entre autres, **deux unités de vie protégées** et en modernisant les espaces existants.

Conduit en site occupé selon une « **opération à tiroirs** », le projet se déploiera en 5 grandes phases sur près de quatre ans. Les deux premières sont déjà en cours. Porté par l'Association Anne Boivent avec le soutien du Conseil départemental de la Mayenne, de l'ARS et de la mairie de Pontmain, ce projet est piloté par le cabinet d'architectes rennais EKUM.

Au-delà de l'aspect technique, le chantier est aussi humain et participatif. Professionnels et résidents sont associés aux choix esthétiques et aux nouveaux noms des services, **contribuant à façonner ensemble leur futur cadre de vie**.

## RÉAMÉNAGEMENT *du FAM de Chaudeboeuf*

D'importants travaux sont programmés au Foyer d'Accueil Médicalisé de Chaudeboeuf, avec pour objectif une amélioration notable des conditions d'accueil et d'accompagnement des résidents.

Le projet prévoit la création de **8 chambres individuelles avec salle d'eau et WC accessibles** en lieu et place **des chambres doubles et des salles de bains communes**. Les espaces de l'unité TSA seront repensés afin d'en optimiser l'organisation et de mieux répondre aux besoins du public accueilli. Au total, ce sont **150 m<sup>2</sup> d'extension** et **390 m<sup>2</sup> de restructuration** qui sont envisagés.

Le **permis de construire a été déposé**, et des travaux préparatoires sont à prévoir, notamment pour le relogement temporaire des résidents au 1er étage du château. Le **démarrage des travaux est prévu au 2<sup>nd</sup> semestre 2025**. Le projet fait l'objet de soutiens financiers sollicités auprès de l'ARS et du Conseil départemental, sous forme de subventions.



## TRANSFERT DE LA MAS

*à Paron !*

Parmi les projets structurants à venir, le **transfert de la Maison d'Accueil Spécialisée vers le site de Paron** occupe une place centrale.

Soutenu de longue date par l'Agence Régionale de Santé (ARS), ce projet bénéficie d'un accompagnement étroit qui permet à l'Association de faire évoluer son offre d'accueil et d'accompagnement, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Ce projet entre désormais dans une phase concrète. L'agence ALT127, désignée maître d'œuvre, travaille actuellement à la conception du futur bâtiment. L'année 2024 a d'ores et déjà permis de valider les grandes orientations architecturales.

Plans, propositions d'aménagement, prise en compte des attentes des équipes comme des résidents : tout est pensé pour créer un environnement fonctionnel, confortable et pleinement adapté aux accompagnements spécifiques.

Cette nouvelle implantation offrira aux résidents un cadre de vie modernisé, propice à leur bien-être, tout en inscrivant la MAS dans une dynamique territoriale cohérente et résolument tournée vers l'avenir.

# UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE

*Au service de tous les âges de la vie !*

L'Association Anne Boivent, une organisation à but non lucratif régie par la loi 1901, a été fondée en 1998 suite au regroupement d'établissements médico-sociaux gérés par la congrégation des Sœurs du Christ Rédempteur.

En 2024, le Conseil d'Administration s'est réuni à 10 reprises, le Bureau à 5 reprises, et une Assemblée Générale Ordinaire ainsi qu'une Assemblée Générale Extraordinaire ont été organisées. De 2010 à 2020, l'Association a progressivement mis en place une organisation fondée sur un mode de gestion adapté à une entreprise de l'économie sociale.

Depuis septembre 2024, l'Association est structurée autour de quatre directions : QHSE, Ressources Humaines, Administrative et Financière, et Direction Générale. Ce socle permet d'accompagner les trois enjeux clés de l'Association : la qualité pour les résidents, les ressources humaines pour les professionnels, et la gestion financière pour la pérennité des projets.

À la tête de l'Association depuis le 23 septembre 2024, Réjane SILARD-LESUFFLEUR assure la Direction générale. Elle garantit la mise en œuvre des orientations décidées par le Conseil d'Administration, coordonne les activités, évalue les actions et soutient les directeurs d'établissements, qui lui sont directement rattachés. Le COMEX l'appuie sur l'ensemble de ces missions.



## *Les membres*

### DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. Gérard BADICHE
- Sœur Marie-Thérèse BOUCAULT
- Mme Colette ESNAULT
- M. Christian GALAINE
- M. Robert GARNIER
- M. Jean-Paul GOUPIL
- M. Claude GUÉRIN
- M. Philippe HUET
- M. Frédéric HURTAUD
- M. Michel JANVIER
- Sœur Michelle JOSSE
- M. Serge LAUNOIS
- Mme Jacqueline LE QUERE
- M. Jean-Claude LEGUÉRINEL
- M. François-Xavier LEMONNIER
- M. Gilles PAIRIN
- M. Jean PELE
- Dr Henri ROUAULT DE LA VIGNE
- Sœur Marie-Jo ROUSSEL
- M. Laurent SOULIS
- M. Joseph TROTIN

## *Les membres*

### DU BUREAU

- Dr Henri ROUAULT DE LA VIGNE  
**Président**
- M. Michel JANVIER  
**Vice Président**
- M. Robert GARNIER  
**Trésorier**
- M. Jean-Claude LEGUÉRINEL  
**Trésorier Adjoint**
- M. Jean-Paul GOUPIL  
**Secrétaire**
- M. Claude GUÉRIN  
**Secrétaire Adjoint**
- Sœur Marie-Thérèse BOUCAULT
- M. Philippe HUET
- M. Serge LAUNOIS
- Sœur Marie-Jo ROUSSEL

a

**ADAPT** : Action Déterminée d'Adaptation, par les Professionnels et pour la Transformation  
**ADMR** : Aide à Domicile en Milieu Rural  
**ANAP** : Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux  
**ANCV** : Agence Nationale pour les Chèques-Vacances  
**ARS** : Agence Régionale de Santé  
**AS** : Aide-Soignant  
**ASH** : Agent de Service Hospitalier  
**ASL** : Agent des Services Logistiques  
**AUTONOM** : Autonomie & Neuro-Orthopédie Mobile

b

**BPJEPS** : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport

c

**CAFERUIS** : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale  
**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale  
**CEE** : Certificats d'Économies d'Énergie  
**CH** : Centre Hospitalier  
**CMP** : Cellule Médico Psychologique  
**CMRH** : Chargé(e) de Mission RH  
**CNSA** : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie  
**COMEX** : Comité Exécutif  
**COFIL** : Comité de Pilotage  
**CPOM** : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens  
**CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé  
**CREX** : Comité de Retour d'Expérience  
**CSAPA** : Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie  
**CSE** : Comité Social et Économique  
**CU** : Certificat Universitaire  
**CVS** : Conseil de Vie Sociale

d

**DAMRI** : Document d'Analyse et de Maîtrise du Risque Infectieux  
**DE** : Diplôme d'État

e

**EEAP** : Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés  
**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes  
**EI** : Événement Indésirable  
**EMSP** : Équipes Mobiles de Soins Palliatifs  
**EPI** : Équipements de Protection Individuelle  
**ETP** : Équivalent Temps Plein

f

**FAM** : Foyer d'Accueil Médicalisé

g

**GES** : Gaz à Effet de Serre  
**GIR** : Groupe Iso-Ressources  
**GMP** : GIR Moyen Pondéré  
**GOS** : Groupe Opérationnel de Suivi  
**GTB** : Gestion Technique du Bâtiment

h

**HAD** : Hôpital à Domicile  
**HAS** : Haute Autorité de Santé

i

**IDE** : Infirmier(e) Diplômé d'État  
**IFAS** : Institut de Formation d'Aides-Soignants  
**IFSI** : Institut de Formation en Soins Infirmiers  
**IME** : Institut Médico-Éducatif  
**INM** : Interventions Non Médicamenteuses  
**IPA** : Infirmier(e) en Pratique Avancée

m

**MAIA** : Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des malades d'Alzheimer  
**MAS** : Maison d'Accueil Spécialisée  
**MDPH** : Maison Départementale pour les Personnes Handicapées  
**MFR** : Maison Familiale Rurale  
**MFU** : Maison Familiale Urbaine  
**MRS** : Maison de Retraite Spécialisée

o

**ONI** : Ordre National des Infirmiers

p

**PASA** : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés  
**PATHOS** : Outil permettant d'évaluer les niveaux de soins nécessaires  
**PIGA** : Parcours d'Insertion dans les métiers du Grand Âge  
**PMO** : Prestation en Milieu Ordinaire  
**PMP** : PATHOS Moyen Pondéré  
**PRAP** : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

q

**QHSE** : Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement  
**QVT** : Qualité de Vie au Travail

r

**RAMA** : Rapport d'Activités Médicales Annuel  
**RSO** : Responsabilité Sociétale des Organisations

s

**SA HLM** : Société Anonyme d'Habitations à Loyer Modéré  
**SACAT** : Section Annexe d'un Centre d'Aide par le Travail  
**SAS** : Société par Actions Simplifiée  
**SIDOBA** : Système d'Information de l'Offre de la Branche Autonomie  
**SSIAD** : Services de Soins Infirmiers à Domicile  
**SVI** : Serveur Vocal Interactif

t

**TED** : Troubles Envahissants du Développement  
**TMS** : Troubles Musculosquelettiques  
**TSA** : Troubles du Spectre Autistique

u

**UC** : Unités Classiques  
**UP** : Unités Protégées



**SSIAD**  
de Louvigné

1 rue Abbé Lepannetier  
35420 LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT  
☎ 02 99 17 12 28  
✉ ssiad.contact@anneboivent.fr



**EHPAD**  
La Chesnardière

8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 99 89 55  
✉ lachesnardiere@anneboivent.fr



**EHPAD**  
Saint-Joseph

1 rue Abbé Lepannetier  
35420 LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT  
☎ 02 99 98 11 39  
✉ stjoseph@anneboivent.fr



**EHPAD**  
La Guilmarais

Route d'Argentré  
35500 VITRÉ  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ laguilmaraais@anneboivent.fr



**EHPAD**  
de Pontmain

8 rue de La Grange  
53220 PONTMAIN  
☎ 02 43 05 07 29  
✉ rillepontmain@anneboivent.fr



**EHPAD**  
Les Alleux

Place Alain Kervern  
35520 MELESSE  
☎ 02 99 66 11 61  
✉ lesalleux@anneboivent.fr



**EHPAD** de  
Chaudeboeuf

Route d'Argentré  
35500 VITRÉ  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ laguilmaraais@anneboivent.fr



**EHPAD**  
Sainte-Anne

Rue de l'Abbé Duval  
35133 LAIGNELET  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ residencesainteanne@anneboivent.fr



**EHPAD**  
de Paron

18 boulevard Nelson Mandela  
35320 FOGÈRES  
☎ 02 99 17 20 33  
✉ ehpad.paron@anneboivent.fr



**EHPAD**  
Paul Laizé

92 rue de la Charpenterie  
53410 PORT-BRILLET  
☎ 02 43 01 81 16  
✉ accueil.paullaize@anneboivent.fr



**FAM** de  
Chaudeboeuf

Route d'Argentré  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ laguilmaraais@anneboivent.fr



**FOYER DE VIE**  
de Chaudeboeuf

Route d'Argentré  
35500 VITRÉ  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ laguilmaraais@anneboivent.fr



**FOYER DE VIE**  
d'Avenel

8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 51 05 91  
✉ foyeravenel@anneboivent.fr



**MAS**  
Gaifleury

Rue Armand Rébillon  
35420 ST-GEORGES-DE-REINTEMBault  
☎ 02 99 75 25 91  
✉ gaifleury@anneboivent.fr



**IME-EEAP**  
de Paron

20 boulevard Nelson Mandela  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 18 60 00  
✉ imeeap.paron@anneboivent.fr



Service  
**REPLACEMENT**

8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 94 95 70  
✉ siege@anneboivent.fr



**SERVICES**  
Généraux

8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 94 95 70  
✉ siege@anneboivent.fr



**SIÈGE**  
social

8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES  
☎ 02 99 94 95 70  
✉ siege@anneboivent.fr



Association  
**ANNE**  
**BOIVENT**

# 18 ÉTABLISSEMENTS et SERVICES









8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES

[www.anneboivent.com](http://www.anneboivent.com)

