

## Présentation de l'Association

# ANNE BOIVENT



Déclarée en 1998, l'Association a pris le relais d'une partie des œuvres créées par la Congrégation des sœurs de Rillé. Dans la continuité de son esprit original, il s'agit d'une Association privée à but non lucratif (Loi 1901) « **qui a pour but de faire vivre, d'accompagner toutes les personnes en situation de handicap, âgées, ou en situation de fragilité, en tenant compte de leur histoire et de leur environnement** » ;

Une Association fondée sur des valeurs partagées : **ouverture, solidarité, engagement, respect**, et investie depuis plus de 20 ans pour garantir un accompagnement de qualité et le respect des droits des personnes qu'elle accompagne au quotidien ;

Une **Association reconnue d'intérêt général** depuis février 2018 ;

Une Association implantée sur les départements d'Ille-et-Vilaine et de la Mayenne à travers 18 établissements et services médico-sociaux répartis sur 10 sites.

Ce sont aussi **755 salariés** en CDI (au 31/12/2022) au service de **991 personnes accompagnées** (personnes âgées ou personnes en situation de handicap, dont 950 en établissements).

**Un siège implanté Boulevard de la Chesnardière à Fougères.**



## Présentation de l'Établissement

Nous vous souhaitons la bienvenue et sommes heureux de vous accueillir à



# L'EHPAD SAINT-JOSEPH

L'EHPAD est proche du cœur de la commune de près de 3 500 habitants, elle-même distante d'environ 15 minutes de Fougères.

L'établissement propose 90 places d'hébergement permanent, 5 places d'hébergement temporaire, 8 places d'accueil de nuit et 6 places d'accueil de jour.

Celui-ci est médicalisé, habilité à l'aide sociale, à l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA) et à l'Allocation Personnalisée au Logement (APL) ou allocation logement (AL).



Chacun se voit proposer un accompagnement individualisé le plus adapté possible à ses besoins avec un libre choix parmi les prestations offertes.

L'EHPAD Saint Joseph est un lieu de vie chaleureux qui apporte les soins et services nécessaires pour le bien-être de tous.



# LE BÂTIMENT

L'EHPAD  
a été réhabilité  
en 2011

L'Établissement dispose d'un cadre de vie lumineux et chaleureux, avec une vue sur la nature environnante.

Les services de l'EHPAD sont répartis sur 3 étages.

Les chambres, d'une superficie de 20 m<sup>2</sup> environ, bénéficie de tous les équipements nécessaires (lit médicalisé, fauteuil de repos, mobilier, appel malade, télévision, accès téléphonique et wifi) et d'une salle de bain individuelle et adaptée.



Elles peuvent être personnalisées par le résident, afin de retrouver autant que possible son « chez soi ».

Des salons disposés à différents endroits de l'établissement incitent à la détente et à la convivialité.

Chaque étage dispose de salles de restauration claires et lumineuses.

Un patio verdoyant est accessible pour les personnes à mobilité réduite.



# Les unités de vie

## L'EHPAD

Saint-Joseph est constitué de **plusieurs unités** pour répondre aux **différents modes d'accompagnement**



### Unité **Les Sabotiers**

Accueil de nuit pour 8 résidents et hébergement permanent pour 6 résidents

### Unité **Les Lavandières, Les Picaous, Les Meuniers**

Hébergement permanent pour 31 résidents



### Unité **Les papillons**

Accueil de jour pour 6 résidents

### Unité **Les Prairies, Les Vergers, Les Fougères**

Hébergement permanent pour 35 résidents



### Unité **Les Marguerites**

Hébergement temporaire pour 5 personnes et hébergement permanent pour 4 résidents

### Unité **Les Poètes**

Hébergement permanent pour 14 résidents



# Les prestations

Hébergement, accompagnement, soins et autres prestations proposées dans l'établissement



## Hébergement

### Accueil hôtelier

Chambre individuelle meublée, personnalisable et équipée d'une télévision et d'une salle de bain privative.

### Blanchisserie

Fourniture et entretien du linge hôtelier, entretien du linge personnel. Dans ce cas, le marquage du linge est obligatoire. Le linge est marqué par l'établissement.

### Restauration

Préparation des repas sur place par une équipe de restauration interne à l'établissement. Application des régimes spécifiques prescrits par le médecin, textures adaptées aux spécificités des résidents, intervention d'une diététicienne, possibilité pour vos proches de partager un repas au sein de l'établissement.

---

## Accompagnement

Un Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) co-construit avec vous et votre famille selon votre souhait, le but est de définir ensemble des objectifs adaptés à vos besoins, capacités et souhaits.



## Les prestations

Hébergement, accompagnement, soins et autres prestations proposées dans l'établissement



## Soins, rééducation et suivi thérapeutique

### Suivi de l'état de santé et soins courant

Consultations réalisées par le médecin traitant choisi par le résident. Suivi assuré par les infirmiers de l'EHPAD, et plus globalement dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire.

### Continuité de votre parcours de soins

Coordination des différents intervenants médicaux et paramédicaux en adéquation avec votre projet.

### Traitements médicamenteux

Préparation des médicaments en officine sous forme de préparation des doses à administrer afin de sécuriser le circuit du médicament.

---

## Autres prestations

### Animation

L'animation est essentielle à la vie de l'établissement. Un animateur secondé par les autres professionnels et les bénévoles organisent des activités au quotidien

### Culte

Un lieu de culte est disponible pour les personnes qui le souhaitent au sein de l'établissement. Des célébrations sont proposées et une équipe aumônerie intervient régulièrement.

### Courrier

Vous pouvez recevoir et envoyer du courrier à votre charge. La distribution s'effectue tous les jours et le courrier est déposé dans une boîte à lettre individuelle.







L'équipe administrative composée du directeur d'établissement, du cadre infirmier et du secrétaire est à votre disposition.

Un animateur ainsi qu'un gouvernant vous accompagnent tout au long de votre séjour.



## Le médecin coordonnateur



Il veille à l'application des bonnes pratiques professionnelles, donne son avis sur les dossiers d'admission et coordonne les interventions des professionnels libéraux.

## Les infirmiers



Ils sont présents quotidiennement et assurent des soins de nature préventive, curative et palliative. Ils coordonnent l'intervention des partenaires (médecin traitant, pharmacie, professionnels paramédicaux, ambulances).

## Les agents de soins, les aides-soignants, les aides médico-psychologiques et accompagnants éducatifs et sociaux

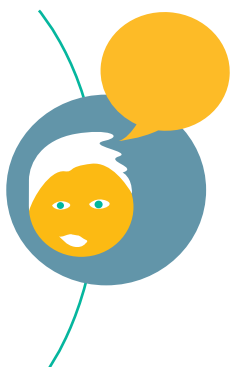


Ils exercent en collaboration et sous la responsabilité de l'infirmier, des soins de prévention, de maintien et d'éducation à la santé pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie de la personne. Ce rôle s'inscrit dans une approche globale de la personne et prend en compte la dimension relationnelle des soins.



## Témoignage :

« Je suis arrivée ici au 2<sup>e</sup> étage en temporaire, il a fallu, après des ennuis de santé rester à temps complet. Redescendue au 1<sup>er</sup> étage avec réticence, je me suis bien vite habituée, avec une vue sur le patio, je me plais bien et ne m'ennuie jamais. Avec les animatrices qui nous gâtent et le personnel à l'écoute et disponible, je pense bien finir mes vieux jours ici. » > Une Résidente



### Le psychologue

Il élabore, avec les équipes, le Projet Personnalisé d'Accompagnement. Il est disponible pour les résidents, ainsi que pour leur entourage.



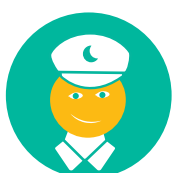
### L'ergothérapeute

Il étudie, conçoit et aménage l'environnement pour le rendre adapté. Il préconise et utilise des appareillages et des aides techniques.



### L'animateur

Il développe, organise et conduit des activités d'animation en lien avec les projets personnalisés des résidents en collaboration avec les professionnels de l'établissement.



### Les agents hôteliers, de restauration et de maintenance

Ils assurent respectivement le service des différents repas, l'entretien des locaux et la sécurité des bâtiments.

### Les veilleurs de nuit

Ils vous accompagnent en soirée suivant vos besoins et assurent votre sécurité pendant la nuit.





# VOS DROITS

## Données médicales

Toutes les informations médicales vous concernant sont répertoriées dans un dossier médical individuel. Ces données sont protégées par le secret médical.

Vous pouvez accéder aux informations contenues dans votre dossier médical, dans les conditions prévues par la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.

La communication des données médicales est possible par l'intermédiaire d'un praticien que vous, ou votre représentant légal, aurez désigné à cet effet.

L'information relative à votre prise en charge est protégée par le secret professionnel auquel est tenu l'ensemble des professionnels sociaux, soignants, administratifs.

Vous avez accès, sur demande auprès du directeur de l'établissement, à toute information concernant votre prise en charge.

## Traitement des données à caractère personnel

En signant le contrat de séjour, les signataires autorisent l'Association Anne Boivent à collecter, enregistrer et stocker des données personnelles qui ne seront traitées et utilisées que dans la mesure de ce qui est nécessaire à l'exécution de ce contrat, à l'accomplissement par l'Association des obligations qui lui incombent. Ces données sont conservées aussi longtemps que les obligations légales ou réglementaires l'exigent.

En application des dispositions législatives et réglementaires en vigueur et des articles 12 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, les signataires bénéficient de droits d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ces données ou de limitation de leur utilisation. Les signataires peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer à leur traitement sauf obligations légales ou sauvegarde des intérêts vitaux du résident. Le contrat de séjour précise comment ces droits peuvent être exercés.

## Respect du libre choix

Dans le cadre de votre accompagnement, vous avez la liberté de choisir vos intervenants extérieurs médicaux, paramédicaux ou autres prestataires qui vous sont nécessaires : pédicure-podologue, coiffeur ...

## Bienveillance et éthique

Soucieuse d'améliorer constamment la qualité d'accompagnement, l'Association dispose d'une Commission Etique et Bienveillance que vous pouvez saisir en vous adressant au directeur de l'établissement.



**N° téléphone du dispositif de lutte contre la maltraitance pour les personnes âgées et les adultes en situation de handicap :**  
**3977 ou 02 99 02 21 22**

**N° téléphone**  
**Allo enfance en danger :**  
**119**

## En cas de réclamation ou de non-respect de vos droits

Un registre de réclamation et de satisfaction est à disposition des usagers et de leurs familles au secrétariat. Chacun peut y faire part de ses remarques et de ses propositions.

En cas de réclamation, ou de non-respect de vos droits (loi 2002-2 du 2 janvier 2002), vous pouvez contacter le directeur de l'établissement.

Par ailleurs si vous le jugez nécessaire, vous pouvez gratuitement, vous ou votre représentant légal, sur simple demande faire appel à un médiateur. Vous pouvez choisir ce médiateur sur la liste des personnes qualifiées fixée pour chaque département par le préfet de Département, le président du Conseil Départemental et le directeur général de l'Agence Régionale de Santé. Ces médiateurs sont à votre disposition pour vous assister et vous orienter en cas de désaccord avec l'établissement.

## Conseil de Vie Sociale

Le Conseil de Vie Sociale est composé de représentants des personnes accompagnées, des familles, des professionnels, de l'organisme gestionnaire et de la direction, et d'autres représentants en fonction de l'établissement. C'est une instance qui se réunit au moins 3 fois par an avec pour objectif d'améliorer la qualité de vie et le service rendu par l'établissement.



### Au CVS, on parle

- De la révision ou l'écriture du projet d'établissement
- Du règlement de fonctionnement
- Du livret d'accueil
- De la qualité et la lutte contre la maltraitance
- De la participation et des droits et libertés des personnes accompagnées
- De l'animation et des prestations proposées
- Du projet et des travaux
- De l'organisation intérieure et de la vie quotidienne

*Le CVS est entendu lors de la procédure d'évaluation*

### On ne parle pas

- Des situations personnelles
- Si on doit parler de quelqu'un en particulier, cela doit rester secret
- Son nom ne doit pas être écrit dans le compte-rendu

**Usagers ou familles, n'hésitez pas à faire appel à vos représentants !**

## Article 1<sup>er</sup> | Principe de non-discrimination

Dans le respect des conditions particulières de prise en charge et d'accompagnement, prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions, notamment politiques ou religieuses, lors d'une prise en charge ou d'un accompagnement, social ou médico-social.

## Article 2 | Droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté

La personne doit se voir proposer une prise en charge ou un accompagnement, individualisé et le plus adapté possible à ses besoins, dans la continuité des interventions.

## Article 3 | Droit à l'information

La personne bénéficiaire de prestations ou de services a droit à une information claire, compréhensible et adaptée sur la prise en charge et l'accompagnement demandé ou dont elle bénéficie ainsi que sur ses droits et sur l'organisation et le fonctionnement de l'établissement, du service ou de la forme de prise en charge ou d'accompagnement. La personne doit également être informée sur les associations d'usagers oeuvrant dans le même domaine.

La personne a accès aux informations la concernant dans les conditions prévues par la loi ou la réglementation. La communication de ces informations ou documents par les personnes habilitées à les communiquer en vertu de la loi s'effectue avec un accompagnement adapté de nature psychologique, médicale, thérapeutique ou socio-éducative.

## Article 4 | Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne

Dans le respect des dispositions légales, des décisions de justice ou des mesures de protection judiciaire ainsi que des décisions d'orientation :

1° La personne dispose du libre choix entre les prestations adaptées qui lui sont offertes soit dans le cadre d'un service à son domicile, soit dans le cadre de son admission dans un établissement ou service, soit dans le cadre de tout mode d'accompagnement ou de prise en charge ;

2° Le consentement éclairé de la personne doit être recherché en l'informant, par tous les moyens adaptés à sa situation, des conditions et conséquences de la prise en charge et de l'accompagnement et en veillant à sa compréhension.

3° Le droit à la participation directe ou avec l'aide de son représentant légal, à la conception et à la mise en oeuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne lui est garanti.

Lorsque l'expression par la personne d'un choix ou d'un consentement éclairé n'est pas possible en raison de son jeune âge, ce choix ou ce consentement est exercé par la famille ou le représentant légal auprès de l'établissement, du service ou dans le cadre des autres formes de prise en charge et d'accompagnement.

Ce choix ou ce consentement est également effectué par le représentant légal lorsque l'état de la personne ne lui permet pas de l'exercer directement. Pour ce qui concerne les prestations de soins délivrées par les établissements ou services médico-sociaux, la personne bénéficie des conditions d'expression et de représentation qui figurent au code de la santé publique.

La personne peut être accompagnée de la personne de son choix lors des démarches nécessitées par la prise en charge ou l'accompagnement.

## Article 5 | Droit à la renonciation

La personne peut à tout moment renoncer par écrit aux prestations dont elle bénéficie ou en demander le changement dans les conditions de capacités, d'écoute et d'expression ainsi que de communication prévues par la présente charte, dans le respect des décisions de justice ou mesures de protection judiciaire, des décisions d'orientation et des procédures de révision existantes en ces domaines.



## Article 6 | Droit au respect des liens familiaux

La prise en charge ou l'accompagnement doit favoriser le maintien des liens familiaux et tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries prises en charge, dans le respect des souhaits de la personne, de la nature de la prestation dont elle bénéficie et des décisions de justice. En particulier, les établissements et les services assurant l'accueil et la prise en charge ou l'accompagnement des mineurs, des jeunes majeurs ou des personnes et familles en difficultés ou en situation de détresse prennent, en relation avec les autorités publiques compétentes et les autres intervenants, toute mesure utile à cette fin. Dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et du souhait de la personne, la participation de la famille aux activités de la vie quotidienne est favorisée.

## Article 7 | Droit à la protection

Il est garanti à la personne comme à ses représentants légaux et à sa famille, par l'ensemble des personnels ou personnes réalisant une prise en charge ou un accompagnement, le respect de la confidentialité des informations la concernant dans le cadre des lois existantes.

Il lui est également garanti le droit à la protection, le droit à la sécurité, y compris sanitaire et alimentaire, le droit à la santé et aux soins, le droit à un suivi médical adapté.

## Article 8 | Droit à l'autonomie

Dans les limites définies dans le cadre de la réalisation de sa prise en charge ou de son accompagnement et sous réserve des décisions de justice, des obligations contractuelles ou liées à la prestation dont elle bénéficie et des mesures de tutelle ou de curatelle renforcée, il est garanti à la personne la possibilité de circuler librement. A cet égard, les relations avec la société, les visites dans l'institution, à l'extérieur de celle-ci, sont favorisées.

Dans les mêmes limites et sous les mêmes réserves, la personne résidente peut, pendant la durée de son séjour, conserver des biens, effets et objets personnels et, lorsqu'elle est majeure, disposer de son patrimoine et de ses revenus.

## Article 9 | Principe de prévention et de soutien

Les conséquences affectives et sociales qui peuvent résulter de la prise en charge ou de l'accompagnement doivent être prises en considération. Il doit en être tenu compte dans les objectifs individuels de prise en charge et d'accompagnement. Le rôle des familles, des représentants légaux ou des proches qui entourent de leurs soins la personne accueillie doit être facilité avec son accord par l'institution, dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et des décisions de justice.

Les moments de fin de vie doivent faire l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des pratiques religieuses ou confessionnelles et convictions tant de la personne que de ses proches ou représentants.

## Article 10 | Droit à l'exercice des droits civiques attribués à la personne accueillie

L'exercice effectif de la totalité des droits civiques attribués aux personnes accueillies et des libertés individuelles est facilité par l'institution, qui prend à cet effet toutes mesures utiles dans le respect, si nécessaire, des décisions de justice.

## Article 11 | Droit à la pratique religieuse

Les conditions de la pratique religieuse, y compris la visite de représentants des différentes confessions, doivent être facilitées, sans que celles-ci puissent faire obstacle aux missions des établissements ou services. Les personnels et les bénéficiaires s'obligent à un respect mutuel des croyances, convictions et opinions. Ce droit à la pratique religieuse s'exerce dans le respect de la liberté d'autrui et sous réserve que son exercice ne trouble pas le fonctionnement normal des établissements et services.

## Article 12 | Respect de la dignité de la personne et de son intimité

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne est garanti.

Hors la nécessité exclusive et objective de la réalisation de la prise en charge ou de l'accompagnement, le droit à l'intimité doit être préservé.