

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

ASSOCIATION ANNE BOIVENT



JUIN 2022

# L'ÉDITO

Inédite, l'année 2020 avait été très éprouvante, l'année 2021 a été une année dense et également exceptionnelle.

La crise sanitaire a eu des impacts sur l'activité des établissements et sur les modalités d'accueil et d'accompagnement des usagers. Mais elle a permis, une nouvelle fois, de démontrer et de mettre au premier plan toute la solidarité, la résilience et la mobilisation des professionnels. Nous avons eu pendant cette période la volonté de toujours maintenir les personnes accompagnées au centre de toutes nos attentions et préoccupations.

Au sein de notre Association, le dialogue social s'est poursuivi avec la signature de plusieurs accords avec les partenaires sociaux (accord relatif à l'octroi de la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat, accord relatif à l'attribution de la prime Ségur EHPAD, avenant à l'accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail et le travail le week-end).

Nous avons renforcé, en 2021, notre position par le développement de partenariats (le réseau Graal, le réseau Inter-IME, les relations développées avec l'Adapei, le Pôle St Hélier, Ar'Roch, etc.). Nous avons obtenu de nouvelles autorisations (répit des aidants et accueil temporaire à l'IME, répit à domicile pour les usagers du FAM et de la MAS, nouvelles places d'accueil temporaire à l'IME).

L'année a été celle de l'adoption en assemblée générale de notre nouveau projet associatif avec sa marque de fabrique : OSER (Ouverture, Solidarité, Engagement et Respect). Il nous engage pour l'avenir et définit un nouveau cadre avec cinq orientations stratégiques et seize nouveaux objectifs opérationnels à mener jusqu'en 2027. Il s'agit pour nous de répondre tout à la fois à l'évolution de la demande des usagers et aux attendus de la commande publique.

Enfin, et comme les années précédentes, ce rapport décrit nos activités, nos actions, notre organisation et nos projets. Il constitue un outil de communication adressé aux salariés et partenaires ainsi qu'aux autorités publiques, Agences Régionales de Santé Bretagne et Pays de Loire et Conseils Départementaux d'Ille-et-Vilaine et de la Mayenne. Nous profitons de celui-ci pour, très sincèrement, tous vous remercier.

**Jean-Claude LEGUÉRINEL**

Président de l'Association

**Paul BÉRANGER**

Directeur général

## P2 INTRODUCTION

ÉDITO

LES CHIFFRES CLÉS

LES FAITS MARQUANTS

## P6 PÔLE PERSONNES ÂGÉES

SSIAD DE LOUVIGNÉ

EHPAD LA CHESNARDIÈRE

EHPAD SAINT JOSEPH

EHPAD LA GUILMARAIS

EHPAD DE PONTMAIN

EHPAD LES ALLEUX

EHPAD SAINTE ANNE

EHPAD DE PARON

EHPAD DE CHAUDEBOEUF

## P24 PÔLE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

FOYER DE VIE DE CHAUDEBOEUF

FAM DE CHAUDEBOEUF

MAS GAIFLEURY

FOYER DE VIE D'AVENEL

IME-EEAP DE PARON

## P34 SERVICES SUPPORTS

FINANCES

RESSOURCES HUMAINES

QUALITÉ

TRAVAUX ET PROJETS IMMOBILIERS

SYSTÈME D'INFORMATION

## P42 CONCLUSIONS

PROJETS À VENIR

GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

NOS ÉTABLISSEMENTS

LEXIQUE

NOUS CONTACTER

# CHIFFRES CLÉS 2021

**729**

ETP CDI MOYEN  
hors services externalisés



**17**

ÉTABLISSEMENTS  
ET SERVICES



**985**

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES



**377 889**

JOURNÉES  
D'ACCOMPAGNEMENT



**949**  
HEURES  
DE BÉNÉVOLAT



BUDGET 2021

**54 M€**



**657**  
abonnés



**840**  
abonnés

# LES FAITS MARQUANTS

## PRIME SÉCUR €

- La prime Ségur, d'un montant de 238 € brut mensuel, est attribuée à l'ensemble du personnel des EHPAD.

## APPEL À PROJET

- Réponse favorable à un Appel à Projet "Assistant Parcours de Vie" avec l'Adapei, APF et Ar Roc'h pour une mise en place effective en septembre 2021.

## APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Réponse favorable à un Appel à Manifestation d'Intérêt "Répit des aidants en proposant de l'accueil temporaire" à l'IME de Paron, avec une ouverture en juillet 2021.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- Assemblée Générale Ordinaire le 18 juin 2021 à la Maison de Chaudeboeuf.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

## UN NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF

- Un nouveau projet associatif 2021-2027 a été l'occasion de réaffirmer notre identité, nos valeurs, nos missions mais aussi nos ambitions.
- Il marque également notre souhait d'évoluer, de progresser et de nous développer.



## UNE NOUVELLE ORGANISATION ASSOCIATIVE

- Départ en retraite de la Directrice du Pôle Personnes Âgées, et une nouvelle organisation du COMEX au 1er juillet 2021, avec :
- La création d'une Direction des Opérations sous laquelle est rattachée l'ensemble des établissements et services de l'Association (fusion des pôles PA et PH).
- La création de la Direction de la Qualité, de la Gestion des Risques, du Développement, des Projets et de l'Innovation.
- Les fonctions de Direction générale et de Direction des ressources humaines restant inchangées.

## ASSISES NATIONALES DES EHPAD

- Les 7 et 8 septembre 2021, à la Maison de la Chimie à Paris, les directeurs de l'Association ont participé aux Assises Nationales des EHPAD.
- Elles réunissent des acteurs publics, privés lucratifs et privés associatifs.
- EHPAD de demain et bilan de la crise sanitaire ont été 2 des nombreux sujets présentés.



JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

## APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Réponse favorable à un Appel à Manifestation d'Intérêt "Répit à domicile des aidants" pour les usagers du FAM et de la MAS avec une mise en place en décembre 2021.

## APPEL À CANDIDATURE

- Réponse favorable à Appel à Candidature "6 places d'Accueil Temporaire" en IME avec une ouverture en fin d'année 2022.





# SSIAD DE LOUVIGNÉ

## À LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT

Avec un agrément de 30 places sur le territoire de santé n°5, le SSIAD intervient sur 11 communes de Fougères Agglomération et couvre un rayon d'une quinzaine de kilomètres sur 4 secteurs :

- Saint-Georges-de-Reintembault
- Landéan
- Louvigné-du-Désert
- La Bazouge-du-Désert

En 2021, le SSIAD de Louvigné a réalisé 22 nouvelles prises en soins pour un total de 52 personnes accompagnées sur l'année.

Les professionnelles du SSIAD ont réalisé 9 816 journées, soit 91,83% d'occupation, et accompagné des usagers à domicile majoritairement en GIR 3 et en GIR 2 ainsi qu'un usager en GIR 1.

Le GMP 2021 s'établit à 694 et la moyenne d'âge des usagers du service est de 82,5 ans.

La dépense en soins infirmiers s'est accentuée. Du fait des pathologies lourdes et des honoraires IDE libéraux qui ont augmenté, depuis octobre 2020, suite à la revalorisation de certains actes.

La cadre infirmière du service a participé au dépistage de la COVID-19 et à la vaccination dans différents établissements de l'Association.

Elle a également réalisé un remplacement IDE sur un établissement du Pôle personnes en situation de handicap pour faire face à la pénurie de personnel.

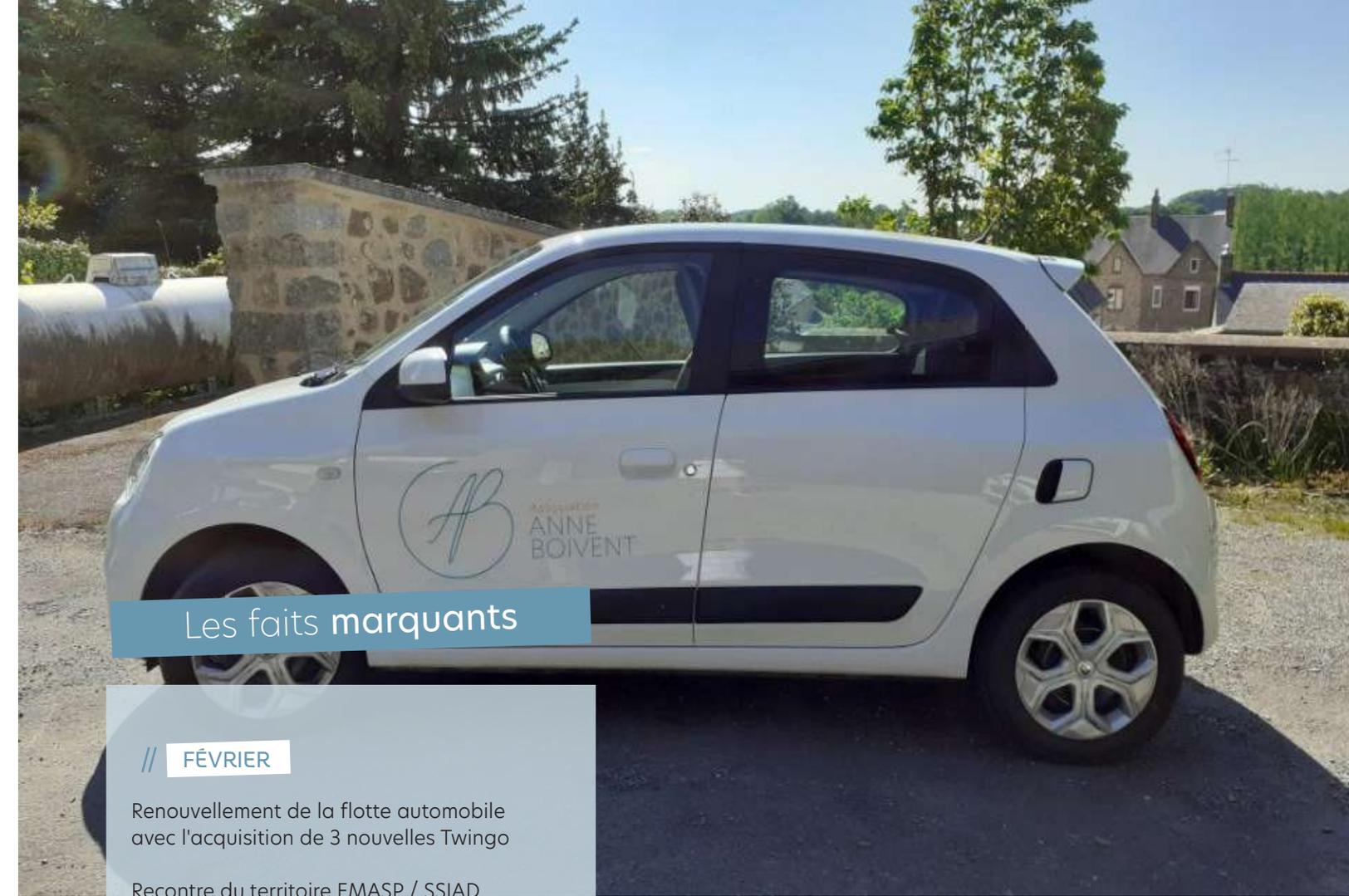
Enfin, un travail est actuellement engagé avec l'ADMR pour la mise en commun du dossier de transmission à domicile.

### ● Les interventions des ASG du SSIAD

Les ASG (Assistante de Soins en Gériatrie) dans le cadre de l'ESAD (Équipe Spécialisée Alzheimer à Domicile) ont réalisé 108 interventions en 2021.

L'accompagnement se fait sur 15 semaines, à raison d'une intervention par semaine. Chaque intervention est d'une durée de 2h. L'ESAD intervient dans l'accompagnement des personnes au début de la maladie.





## Les faits marquants

### // FÉVRIER

Renouvellement de la flotte automobile avec l'acquisition de 3 nouvelles Twingo

Recontre du territoire EMASP / SSIAD

### // MARS

Formation sur les "troubles psychiatriques de la personne âgée" pour les professionnelles

Analyse des pratiques professionnelles pour l'équipe du SSIAD réalisé par un organisme extérieur

### // MAI

Réalisation de l'audit Risques Psychosociaux par le cabinet Catalys

### // JUILLET

Participation à la réunion de la filière gériatrique

### // NOVEMBRE

Formation de la cadre infirmière au nouveau logiciel de planning

**7**  
PROFESSIONNELLES



..... ● .....  
**84 ans**  
MOYENNE D'ÂGE  
DES USAGERS

**11 COMMUNES**

D'INTERVENTION  
SUR LE PAYS DE FOGÈRES

Le rayon d'intervention couvre une quinzaine de kilomètres, sur 4 secteurs :

- Saint-Georges-de-Reintembault,
- Landéan,
- Louvigné-du-Désert,
- La Bazouge-du-Désert.

**9816**

INTERVENTIONS

EN 2021



# EHPAD LA CHESNARDIÈRE

## À FOUGÈRES

L'EHPAD de La Chesnardière, situé en centre-ville, est au cœur d'un magnifique parc arboré.

Il dispose de 70 places d'accueil, 10 d'entre elles sont réservées à de l'accueil temporaire. L'établissement comprend également une unité protégée, les cèdres bleus, et un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places réservées aux résidents de l'établissement.

L'année 2021 a été marquée par la COVID-19 même si l'établissement de La Chesnardière a été épargné jusqu'au mois de décembre, moment où les premiers cas de COVID-19 sont apparus chez les résidents et les professionnels. L'impact de ces contaminations a été bénin sur la santé mais a marqué des périodes d'isolement en chambre pour certains. Les familles ou bénévoles, auparavant très présents dans l'établissement, l'ont été de fait beaucoup moins pendant cette période.

L'équipe s'est mobilisée pour proposer des visios avec les familles et amis. Des activités en individuels ou en plus petits groupes par unité ont été organisées. Cette crise de la COVID-19 a mis en exergue la capacité des professionnels à s'adapter en permanence. Les équipes sont passées par l'organisation de repas en salle à manger commune à des repas dans les unités, des animations collectives à des propositions d'activités en plus petits groupes ou par unité.

Les activités intergénérationnelles régulièrement organisées ont été suspendues. Néanmoins, les résidents ont eu le plaisir d'assister au mini concert d'une chorale d'élèves de

primaire dans le respect des consignes sanitaires. Les intervenants extérieurs sont revenus sur le dernier trimestre 2021 ce qui a été apprécié de tous et a permis l'organisation d'un repas sur le thème du Cabaret pour marquer cette fin d'année.

### ● **Activité tricycle pour les résidents**

À l'occasion de l'arrivée des beaux jours et du passage du Tour de France en juin, une journée en lien avec l'association **Vélo Sans Âge** a permis à quelques-uns de revisiter leurs quartiers d'habitation en tricycle.

Compte-tenu de son succès, une seconde journée a été organisée en septembre et l'acquisition d'un tricycle est en projet.



## Les faits marquants

### // MARS

Élection du CVS

Acquisition d'un nouveau véhicule léger PMR

### // AVRIL

Achat d'un bladder scanner (échographe vésical)

### // MAI

Mise en place du nouveau système de marquage du linge UBIQUID

### // JUIN - JUILLET

Arrivée de Rozenn KOUADIO à la direction de l'établissement en remplacement de Marie-Camille LEON-LAOT recrutée à la Direction des Opérations au siège

### // SEPTEMBRE

Remise du rapport Catalys Conseil de l'audit sur les Risques Psychosociaux (RPS)

# 44

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

# 15

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 25% de la capacité HP

# 32

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

# 86 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent EHPAD classique	48*
Hébergement permanent EHPAD secteur protégé	12
Hébergement temporaire	10

\* Avec 12 places PASA

# 70

# 0.73

RATIO  
D'ENCADREMENT

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 99.21%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

# 69.34%

EN HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE



# EHPAD SAINT-JOSEPH

## À LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT

Même si le quotidien des résidents et des professionnels de l'EHPAD Saint-Joseph a été bouleversé, la vie de l'établissement a toujours été agréable et rythmée par de petits événements.

Les équipes ont adapté leurs pratiques pour assurer une continuité et une qualité de service aux résidents ainsi qu'à leurs proches.

Le Conseil de la Vie Sociale s'est toujours réuni, soit avec la présence des familles et de l'administrateur référent, soit en comité restreint du fait du contexte sanitaire que nous avons connu.

L'EHPAD a continué à avancer, à progresser et à mettre en œuvre le projet d'établissement.

Lors de la "Commission admission", des passerelles entre les différents modes d'accueil (accueil temporaire, accueil de nuit ou accueil de jour) ont été réalisées en interne mais aussi sur l'unité protégée de la Résidence Sainte-Anne. L'objectif étant de proposer un mode d'accueil le plus adapté possible à la personne âgée et à ses proches.

### ● Trois centenaires à l'EHPAD

Trois centenaires sur l'EHPAD Saint-Joseph ayant bon pied, bon œil. Le secret de la longévité : la bonne humeur et le sourire.

Un parcours de vie divers et parsemé de difficultés mais aussi de bonheurs qu'ils partagent avec les autres résidents et les professionnels.

### ● L'accueil de jour se met en scène

La crise sanitaire a renforcé l'isolement des personnes âgées. Lutter contre l'isolement et favoriser le bien-être des personnes âgées sont aujourd'hui au cœur des priorités de l'EHPAD Saint-Joseph.

L'accueil de jour est une solution mise en place dans l'établissement pour lutter contre l'isolement et l'ennui en favorisant les liens sociaux, le contact et la valorisation de la personne âgée. Solution peu connue auprès des personnes âgées et des aidants. Elle représente pourtant une véritable bouffée d'oxygène à la fois pour les personnes concernées et pour leur entourage.

L'accueil de jour permet le maintien de l'autonomie de la personne afin de rester à domicile le plus longtemps possible, une resocialisation des personnes isolées et la préservation des capacités à travers des tâches de la vie quotidienne et des ateliers thérapeutiques.

Un film a été réalisé conjointement par 2 stagiaires sur l'EHPAD Saint-Joseph et sur la Résidence Sainte-Anne.



## Les faits marquants

### // FÉVRIER

Vaccination des résidents et des professionnels  
Installation d'îlots dans la salle de soin

### // MARS

Réalisation de l'audit Risques Psychosociaux  
par le cabinet Catalys

### // AVRIL

Diffusion et réalisation du film de  
présentation de l'accueil de jour

### // MAI

Installation d'une borne tactile à  
l'accueil de l'établissement

### // JUIN

Mise en place du nouveau système de  
marquage du linge UBIQUID

### // SEPTEMBRE

Départ en retraite de l'animatrice  
de l'établissement

**65**  
PROFESSIONNELS



**90 ans**  
MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

**0.68**  
RATIO  
D'ENCADREMENT

### NOMBRE D'ENTRÉES

**27** HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 30% de la capacité HP

**29** HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

### HÉBERGEMENT

Hébergement permanent EHPAD classique	90
Hébergement temporaire	5
Accueil de jour	6
Accueil de nuit	8

**109**

### TAUX D'ACTIVITÉ

**99.21%**  
EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

**90.30%**  
EN HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE

**60.00%**  
EN ACCUEIL DE NUIT

**56.85%**  
EN ACCUEIL DE JOUR



## EHPAD LA GUILMARAIS

### À VITRÉ

Implanté dans un magnifique parc, à 3 kms du centre-ville de Vitré, l'EHPAD de la Guilmarais a une capacité d'accueil de 100 lits en hébergement permanent dont 12 places en unité protégée, 14 places au PASA et 6 places en accueil de jour.



La pandémie de COVID-19 et la gestion de la campagne vaccinale font maintenant partie du quotidien de la vie de l'établissement avec de nombreux projets d'externalisation.

En effet, face à des pannes de la calandreuse et dans un cadre de prévention des RPS, la décision a été prise de traiter le linge plat avec un prestataire extérieur, Elis, qui intervient aussi auprès des autres établissements de l'Association.

Une convention, signée avec le centre bucco-dentaire de Janzé dans le cadre de la prévention, donne la possibilité aux résidents de se rendre au centre pour une consultation adaptée à leur grande dépendance.

#### ● Un nouveau dispositif d'astreinte IDE

Avec le dispositif d'astreinte IDE de nuit en partenariat de l'HAD 35, La Guilmarais a rejoint le groupe Est avec un double objectif :

- Rassurer les équipes de nuit ;
- Éviter les hospitalisations non adaptées.

#### ● Médiation animale

Après la démission d'une professionnelle formée à la médiation animale, une prestataire extérieure est intervenue et, grâce à ses animaux, a pu combler de joie les résidents.

L'établissement porte plusieurs projets qui verront le jour en 2022. Il est à souhaiter que la pandémie de COVID-19 ne soit plus qu'un mauvais souvenir.



## Les faits marquants

### // MARS

Externalisation du linge plat avec la société Elis

### // JUILLET

Achat de mobilier pour les salons des étages

### // SEPTEMBRE

Intervention d'une prestataire extérieure pour la médiation animale

### // NOVEMBRE

Mise en place des astreintes de nuit IDE avec l'HAD

### // DÉCEMBRE

Passage une fois par mois du Centre Médico-Psychologique de Vitré

# 70

PROFSSIONNELS



### NOMBRE D'ENTRÉES

# 26

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 26% de la capacité HP

# 90 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

### HÉBERGEMENT

Hébergement permanent  
EHPAD classique 88\*

Hébergement permanent  
EHPAD secteur protégé 12

Accueil de jour 6

\* Avec 12 places PASA

# 106

# 0.70

RATIO  
D'ENCADREMENT

### TAUX D'ACTIVITÉ

# 97.82%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

# 64.23%

EN ACCUEIL DE JOUR



# EHPAD DE PONTMAIN

## À PONTMAIN

L'EHPAD de Pontmain, fondé en 1898, est situé en plein cœur de la commune de Pontmain et accueille 83 résidents.

Concernant la gestion épidémique COVID-19, les gestes barrières font maintenant partie intégrante des habitudes de vie.

Le projet de réhabilitation se met doucement en œuvre, la réponse du Conseil Départemental est prévue début 2022.

Des achats de mobiliers ont été effectués pour tous les espaces communs : des tables, chaises pour les salons et petites salles à manger des étages. Les couleurs ont été choisies par les salariés en fonction des étages. Le mobilier est ergonomique pour assurer un meilleur confort aux résidents et une manutention plus facile pour les salariés en prévention des TMS. Le mobilier devrait être livré début 2022.

L'EHPAD de Pontmain a répondu à l'appel à projet « Aidants-Aidés » du département ayant pour objectif de mettre en place une action d'aide aux aidants isolés à domicile. Le but de ce projet est de permettre aux EHPAD de connaître les besoins des familles et aux aidants de mieux appréhender les établissements. 5 EHPAD du territoire sont concernés par le projet, piloté au sein de l'EHPAD par l'animatrice.

Au niveau social, la prime Ségur a été versée chaque mois pour l'ensemble du personnel et la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (PEPA) a été versée en septembre 2021. Par ailleurs deux salariées sont parties en formation aide-soignante et l'animatrice a pu bénéficier de la formation BPJEPS animation sociale.

### ● Action Neuf du plan May'ainés

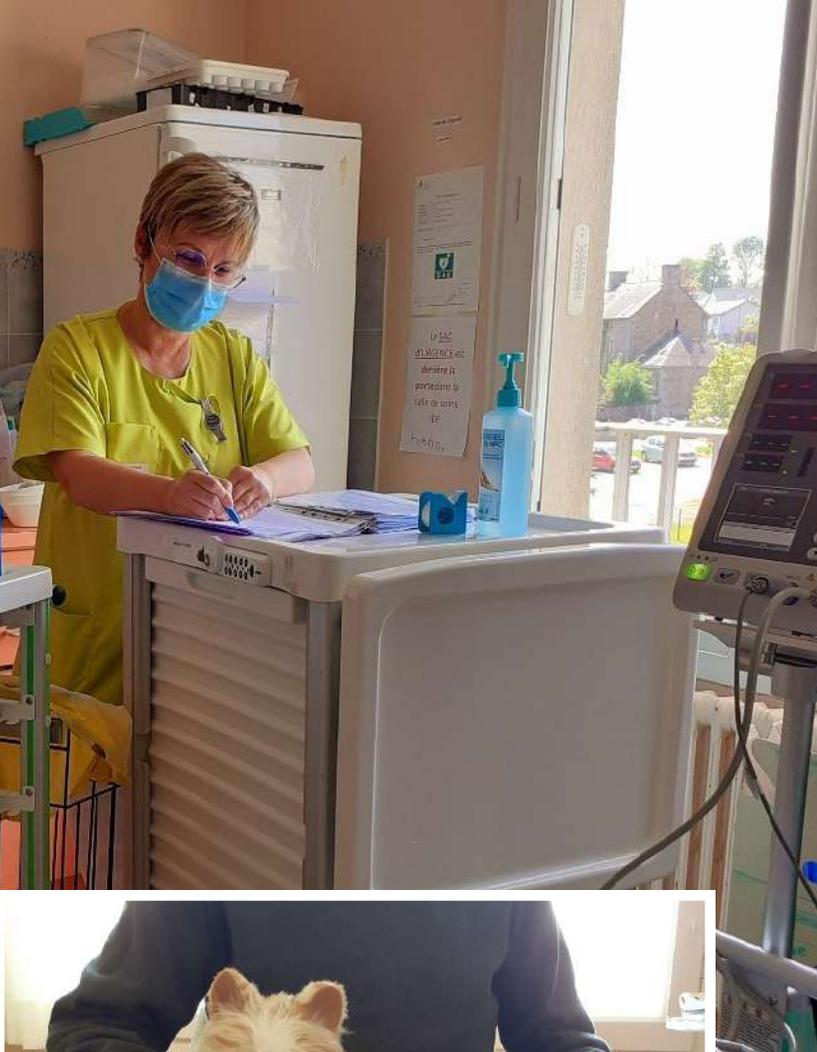
À travers ce plan d'action, le département de la Mayenne souligne ainsi son attachement au bien-être de ses aînés et à la prise en compte de leurs besoins de façon globale, non seulement par un soutien structurel, mais aussi avec la volonté d'encourager une société plus solidaire envers ses aînés. Une enveloppe financière a été attribuée à l'établissement à hauteur de 43 500 € pour l'achat de matériels (guéridons de soins, fauteuils roulants, fauteuils massants, etc.).

### ● Achat d'outils thérapeutiques pour l'apaisement des résidents

L'établissement a investi dans l'achat de plusieurs outils thérapeutiques (chat interactif, poupées d'empathie et sacs d'augustine) dans le cadre de la prise en charge non médicamenteuse ayant pour objectifs de :

- Préserver le plus longtemps possible l'autonomie,
- Atténuer les troubles du comportement,
- Stimuler les sens,
- Calmer les angoisses,
- Être support de communication entre le personnel et le résident.





## Les faits marquants

### // MAI

Validation du GMP : Score 742

### // JUIN

Validation du PATHOS : Score 206

### // JUILLET

Remise des médailles du travail 2020

### // OCTOBRE

Réalisation de l'audit Risques Psychosociaux par le cabinet Catalys

### // NOVEMBRE

Achat du matériel thérapeutique à destination des résidents

### // DÉCEMBRE

Obtention d'une enveloppe de 43 500 € dans le cadre du plan May'ainés



# 43

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

# 25

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 30% de la capacité HP

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent	83
EHPAD classique	

# 83

# 88 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 0.61

RATIO  
D'ENCADREMENT

# 96.17%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT



# EHPAD LES ALLEUX

## À MELESSE

L'année 2021 s'est engagée par la campagne de vaccination avec l'espoir de protéger nos aînés. La mobilisation des professionnels de l'EHPAD a une nouvelle fois été sans faille.

L'organisation du travail en 10 heures initiée sur le service Pommiers-Poiriers en 2020 s'est révélée concluante. Elle a été pérennisée au 1<sup>er</sup> janvier puis déployée sur d'autres services : Cerisiers-Pruniers en mars, Fleurs en septembre. Cette démarche a permis de réfléchir à une meilleure réponse aux besoins des résidents tout en prenant en compte un meilleur équilibre vie personnelle / vie professionnelle pour les salariés.

Parallèlement, l'audit mené sur les risques psychosociaux a abouti à un plan d'actions qui a été validé en août 2021. L'approche relative à la présentation des risques liés à l'activité physique a été relancée par la formation spécifique de 4 prapeurs.

Au niveau social également, et du fait du départ de plusieurs élus, l'établissement a dû procéder à une nouvelle élection des

membres du CSE qui a conduit à la désignation de 4 membres titulaires et 1 suppléante.

Plus que jamais la crise du COVID-19 nous a montré que travailler ensemble nous permet de faire face aux différents enjeux, que ce soit en se mobilisant en interne ou dans le cadre de partenariats. C'est dans ce contexte que l'EHPAD des Alleux contribue depuis 2021 à la cellule de régulation des admissions mise en place par la MAIA du Pays de Rennes en lien avec le CHU.

Si l'année a par ailleurs été marquée par le départ à la retraite du D<sup>r</sup> Bienvenu, médecin coordonnateur depuis la création de la fonction au sein de l'établissement, elle a aussi été l'occasion d'accueillir le D<sup>r</sup> Chevalier en poste depuis septembre. Nous l'accompagnons en formation comme 4 professionnelles nouvellement diplômées aides-soignantes. Cette perspective de développement continu de compétences reste une priorité majeure au regard de l'exigence continue de qualité d'accompagnement dans un contexte inédit de tensions en ressources humaines.

### ● L'accueil fait peau neuve

Le printemps 2021 a été synonyme de renouveau pour l'accueil :

- En renouvelant les fauteuils usagés et en faisant l'acquisition de mobilier complémentaire ;
- En modifiant les revêtements muraux et la signalétique ;
- En végétalisant l'espace.

Cette opération a été rendue possible grâce au concours financier de la Fondation des Hôpitaux de France (7 660 €) et à une subvention du Conseil Départemental (9 116 €) dans le cadre du plan de relance 2020.



# Les Alleux  
# Lieu de vie



## Les faits marquants

### // JANVIER

Pérennisation de l'organisation de travail en 10h sur le service Pommiers -Poiriers  
Aménagement du bureau infirmier

### // FÉVRIER

Élection du CSE

### // MARS

Déploiement de l'organisation en 10h aux Cerisiers-Pruniers  
Externalisation de la blanchisserie (AD3)  
Climatisation du local de plonge

### // AVRIL

Réaménagement de l'espace accueil

### // AOÛT

Restitution par le prestataire Catalys de l'audit sur les Risques Psychosociaux

### // SEPTEMBRE

Déploiement de l'organisation en 10h aux Fleurs

71

PROFESSIONNELS



NOMBRE D'ENTRÉES

35

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 33% de la capacité HP

24

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

86 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

HÉBERGEMENT

Hébergement permanent  
EHPAD classique 92\*

Hébergement permanent  
EHPAD secteur protégé 14

Hébergement temporaire 2

\* Avec 14 places PASA

108

0.70

RATIO  
D'ENCADREMENT

TAUX D'ACTIVITÉ

99.01%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

85.34%

EN HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE



# EHPAD RÉSIDENCE SAINTE-ANNE

## À LAIGNELET

Au cours de l'année 2021, la Résidence Sainte-Anne a organisé les sessions de vaccination pour les résidents et les professionnels avec la collaboration des médecins de Fougères. La Résidence s'est adaptée, au fil des jours, selon les directives nationales via notamment la mise en place du contrôle des pass sanitaires pour les visiteurs.

La vie dans la Résidence a continué. Le courage et l'engagement des équipes ont permis à la Résidence de traverser les épreuves liées à cette crise sanitaire.

Le manque de personnel sur la période estivale a été très éprouvant pour les équipes. La Résidence a été notamment confrontée à la pénurie d'infirmières dans le secteur de Fougères. Pénurie qui n'a pas permis à la Résidence de remplacer les professionnelles IDE durant leurs différentes absences.

Malgré tous ces aléas, les professionnels ont su garder leur bonne humeur et ont fait preuve d'ingéniosité pour la décoration des services.

### ● **Changement de décoration dans la salle de restauration**

La salle de restauration de la Résidence Sainte-Anne a fait peau neuve en octobre 2021.

Après un travail réalisé avec le Conseil de la Vie Sociale, et en concertation avec les professionnels, le mobilier de la salle de restauration a été changé.

Les résidents souhaitaient un mobilier simple, coloré et adapté aux fauteuils roulants dans l'esprit d'une salle de restaurant.

Les professionnels avaient eux des attentes pour des tables et des chaises plus légères, adaptées aux fauteuils et faciles à manipuler.

Des claustras et des plantes sont installées dans la salle de restauration pour diminuer le bruit et améliorer l'acoustique.

Un espace salon avec des fauteuils propice à la lecture et à l'animation a également été conçu.

### ● **TF1 s'invite à la Résidence Sainte-Anne**

Les résidents de la Résidence Sainte-Anne ont eu la visite le samedi 16 octobre 2021 de l'équipe de tournage « Grands Reportages » de TF1.

L'équipe de la Résidence n'a pas manqué d'idées pour trouver une décoration en lien avec le reportage sur « Les agriculteurs qui se battent pour pérenniser leur ferme ».

Mme Aude Gaillard, petite fille d'un résident, a présenté sa ferme ainsi que les produits qu'elle fabrique. Un joyeux moment qui a permis de partager sur l'aboutissement et l'évolution du métier d'agriculteur.

Beaucoup d'échanges ont eu lieu entre les résidents et l'agricultrice.

## Les faits marquants

### // JANVIER

Mise en place d'un téléphone doté de l'application WhatsApp permettant de communiquer facilement avec les familles

### // FÉVRIER

Vaccination des résidents et des professionnels en lien avec les médecins traitants fougerais

### // AVRIL

Diffusion et réalisation du film de présentation de l'accueil de jour

### // JUIN

Mise en place du nouveau système de marquage du linge UBIQUID

Installation de nouveaux rails de transfert

### // OCTOBRE

Changement du mobilier de la salle de restauration

Tournage du reportage de TF1 pour l'émission "Grands Reportages"

# 41

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

# 13

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 19% de la capacité HP

# 89 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent EHPAD classique	56
---------------------------------------	----

Hébergement permanent EHPAD secteur protégé	12
---	----

Accueil de jour	4
-----------------	---

# 0.71

RATIO  
D'ENCADREMENT

# 72

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 99.44%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

# 60.68%

EN ACCUEIL DE JOUR



# EHPAD DE PARON

À FOGÈRES

L'EHPAD de Paron offre une architecture très agréable. L'établissement situé à proximité du centre Aquatis de Fougères métropole compte 90 places d'hébergement permanent incluant 28 places en unités protégées.

La situation sanitaire a fortement impacté la vie de l'établissement puisque les visiteurs et/ou intervenants extérieurs (chanteurs, bénévoles, ...), qui avaient pour habitude d'intervenir au sein de l'établissement, n'ont pas pu venir comme souhaité.

Les équipes se sont organisées pour permettre les visites sur rendez-vous et ainsi préserver le lien social. Il nous a fallu nous réinventer pour proposer des animations et activités en interne et continuer de dynamiser l'établissement.

Le passage du Tour de France a été l'occasion d'animations autour du vélo. Certains des résidents ont pu profiter de balades en tricycle avec l'association Vélo Sans Âges.

- **L'EHPAD s'organise pour le maintien des activités des résidents**

Les activités en intérieur ont été privilégiées. Les équipes, malgré de fortes tensions RH en fin d'année, se sont mobilisées auprès des résidents et de leurs familles pour permettre des moments de convivialité profitables à tous.



- **L'EHPAD développe la médiation animale**

La médiation animale proposée au sein de nos établissements a également apporté du réconfort à ceux qui se sentaient tristes. Les résidents ont eu le plaisir de bénéficier, à nouveau, de la venue de chanteurs à compter d'octobre.

De nombreux projets ont été mis en suspend cette année et nous comptons bien les faire voir le jour en 2022.



## Les faits marquants

### // MARS

Élection du CVS

### // AVRIL

Achat d'un bladder scanner

### // MAI

Mise en place du nouveau système de marquage du linge UBIQUID

Rénovation du patio des unités protégés

### // JUIN - JUILLET

Arrivée de Rozenn KOUADIO à la direction de l'établissement en remplacement de Marie-Camille LEON-LAOT recrutée à la Direction des Opérations au siège

### // NOVEMBRE

Retour des intervenants extérieurs

### // DÉCEMBRE

Remise du rapport Catalys Conseil de l'audit sur les Risques Psychosociaux (RPS)

51

PROFESSIONNELS



NOMBRE D'ENTRÉES

20

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 22% de la capacité HP

87 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

HÉBERGEMENT

Hébergement permanent EHPAD classique	62*
Hébergement permanent EHPAD secteur protégé	28

\* Avec 12 places PASA

0.68

RATIO  
D'ENCADREMENT

TAUX D'ACTIVITÉ

99.72%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT





# EHPAD DE CHAUDEBOEUF

## À SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

L'EHPAD de la Maison Saint-Joseph de Chaudéboeuf a la spécificité d'accueillir des résidents, qui pour 62 d'entre eux, sont en situation de handicap. Cette particularité lui donne un dynamisme propre à son identité.

38 résidents sont également accueillis en maison de retraite dite « classique » : ces deux populations dépassent donc les clivages sectoriels habituels et vivent ensemble en un même groupe. L'établissement dispose également de 2 places d'hébergement temporaire, et propose ainsi du répit pour les aidants.

L'année 2021 aura été principalement marquée par la gestion de la crise sanitaire, avec deux clusters importants, dont l'un, par son ampleur et par la virulence du virus, a mené à l'ouverture d'une zone dédiée aux personnes atteintes du COVID-19, à l'écart des autres résidents. La vaccination des résidents aura été un enjeu majeur cette année ; son efficacité a immédiatement été palpable sur la santé des résidents, dans la cinétique d'un cluster à l'autre.

Une animation particulière, les Albums de notre Histoire, a été développée en partenariat avec Ouest-France sur les Unes d'antan, visant à stimuler la parole de chacun. Les résidents y participant ont ainsi mené ce projet jusqu'à être acteurs d'un reportage paru sur France 3, dans l'émission « Vous êtes formidables », en mars 2022.

L'activité « Passerelle », qui vise à permettre une adaptation des activités pour les résidents en situation de handicap lors de leur entrée en EHPAD, a été structurée dans un

projet et a pu reprendre également, avec une professionnelle spécifiquement recrutée pour l'animer, après une longue interruption du fait de la pandémie.

L'année aura également été émaillée par une crise des ressources humaines, avec des difficultés de recrutement de remplaçants lors des périodes de congés d'été et à l'occasion des fêtes de fin d'année. Certains métiers sont très impactés, comme celui d'infirmier et d'AES.

Un temps de kinésithérapeute a été créé à l'EHPAD et permet de répondre aux besoins des résidents. Le poste de médecin coordonnateur reste vacant, celui de médecin prescripteur a été honoré par un médecin retraité, dans un désert médical grandissant, où les médecins libéraux se désengagent, puisque deux d'entre eux sont partis à la retraite et que leurs successeurs n'ont pas souhaité reprendre leurs patientèles sur le site. Pour faire face à cette situation, l'établissement a investi dans la télé-médecine et forme actuellement une infirmière en pratiques avancées, tout en continuant ses recherches de médecins.



## Les faits marquants

### // MARS

Cluster COVID-19 au sein de l'établissement

Reportage "Les Albums de notre Histoire" dans l'émission "Vous êtes formidables".

### // JUILLET - AOÛT

Difficultés de recrutement lors de la période des congés d'été.

### // SEPTEMBRE

Déploiement du dispositif de parrainage après une expérimentation par le FAM de Chaudeboeuf

### // DÉCEMBRE

Difficultés de recrutement lors de la période des congés de fin d'année

# 72

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

# 13

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 34% de la capacité HP

# 7

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

# 83 ans

EHPAD CLASSIQUE

# 72 ans

EHPAD SPÉCIALISÉ

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent  
EHPAD classique 38

Hébergement permanent  
EHPAD spécialisé MRS 62

Hébergement temporaire  
EHPAD classique 2

# 0.76

RATIO  
D'ENCADREMENT

# 102

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 94.84%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT  
EHPAD CLASSIQUE

# 99.43%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT  
EHPAD SPÉCIALISÉ MRS

# 71.51%

EN HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE



## FOYER DE VIE D'AVENEL

### À FOUGÈRES

Le Foyer de Vie d'Avenel, situé en centre de ville de Fougères, accueille des adultes en situation de handicap à partir de l'âge de 40 ans.

L'établissement a une capacité d'accueil de 30 places, dont 3 en accueil temporaire, réparties en 3 unités de vie.

Afin de compléter l'offre de service, des accueils sont également organisés dans le cadre de l'hébergement temporaire dérogatoire. Cela est possible lorsqu'un résident en hébergement permanent accepte de mettre à disposition sa chambre pendant ses absences. Cette modalité d'accueil permet notamment de répondre aux besoins de répit formulés par certaines familles.

Lors de cette année 2021, 6 résidents ont été accompagnés dans leurs nouveaux projets de vie et ont ainsi intégré des EHPAD ou des MRS. 6 admissions ont ainsi été effectuées.

Afin de garantir une continuité de certains soins, liés notamment au vieillissement de la population, le Foyer de Vie d'Avenel, structure non médicalisée, s'est appuyé sur le droit commun en faisant appel aux services de cabinets d'IDE libéraux.

#### ● La reprise des animations et activités de vie sociale

Les animations et activités proposées ont eu pour objectif de développer une vie sociale inclusive et citoyenne.

Malgré la crise sanitaire et l'apparition d'un cluster en janvier 2021, divers événements, sorties ou séjours, ont été organisés en prenant en compte les souhaits des résidents recueillis lors des PPA : journée pêche, visite d'une fromagerie, pique-nique à la mer, participation à la randonnée organisée dans le cadre d'Octobre Rose, séjour au Zoo de la Flèche, au Puy-du-Fou, etc.

Les activités courantes des résidents du Foyer de Vie d'Avenel ont repris également leur rythme à partir de septembre 2021 : médiation animale, piscine, ferme pédagogique, randonnée pédestre, cuisine, poterie, musicothérapie, médiathèque, atelier esthétique et aumônerie.



## Les faits marquants

### // JANVIER

Cluster COVID-19 au sein de l'établissement

### // FÉVRIER

Annulation de l'évaluation externe du Foyer de Vie d'Avenel pour raison sanitaire

### // JUIN

Réflexion sur la création d'un habitat inclusif

Mise en place d'un groupe de travail associant des résidents pour envisager le projet de vie partagée

### // NOVEMBRE

Élection des membres du Conseil de Vie Sociale

### // DÉCEMBRE

Travaux d'aménagement d'une salle détente multimédia

# 19

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

# 6

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 22% de la capacité HP

# 65

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

# 54 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

## HÉBERGEMENT

# 0.74

RATIO  
D'ENCADREMENT

Hébergement permanent	27
Hébergement temporaire	3

# 30

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 97

JOURNÉES D'ACCUEIL  
COMPLÉMENTAIRES

dans le cadre de l'hébergement  
temporaire dérogatoire (RAPT)

# 92.33%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT

# 68.68%

EN HÉBERGEMENT  
TEMPORAIRE



# FAM DE CHAUDEBOEUF

## À SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

Le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) de la Maison Saint-Joseph de Chaudéboeuf accueille une population mixte, aussi bien du fait de ses caractéristiques d'âges que du point de vue des types de dépendances accompagnées, puisque parmi les 32 résidents, certaines personnes sont en situation de polyhandicap quand d'autres présentent des Troubles Envahissants du Développement (TED) ou du Spectre Autistique (TSA).

En 2021, la pandémie a freiné la vie sociale de l'établissement ; aucun séjour n'a pu être organisé. La vaccination des résidents a permis d'envisager une normalisation des activités au cours des mois.

Le parcours de promenade des résidents autour de « la Levée » a été viabilisé pour permettre au plus grand nombre d'en profiter ; les activités et les soins des animaux ont également été davantage structurés.

### ● Le Répit à Domicile, un projet innovant !

L'établissement a également été porteur d'un projet innovant, puisqu'il a remporté l'Appel à Manifestation d'Intérêt de l'ARS sur le Répit à Domicile des aidants, pour les personnes ayant une orientation MDPH FAM/MAS, qui sont à domicile et qui n'ont pas de solutions institutionnelles.

Pour deux ans dans un premier temps, un éducateur spécialisé va faire vivre cette solution innovante, hors les murs.

### ● Un partenariat Handi-Accès 35

Un partenariat a été développé par l'Association avec le Pôle Saint-Hélier, Handi-Accès 35, afin de permettre aux résidents en situation de handicap d'accéder à des consultations de médecins spécialistes sur Fougères, à l'IME, sans avoir à se rendre à Rennes.

### ● Un nouveau projet d'établissement

L'un des principaux chantiers professionnels de l'année a été l'amorce de la réécriture du projet d'établissement du FAM, mobilisant tout un chacun dans des groupes de travail, afin de présenter un travail en phase avec les politiques publiques, les besoins des résidents et les visées professionnelles. Il doit aboutir en 2022 à une nouvelle projection pour les 5 ans à venir.



## Les faits marquants

### // MARS

Début d'écriture du nouveau projet d'établissement

### // MAI

Dépôt d'un dossier de candidature pour créer un dispositif expérimental de répit au domicile

### // JUILLET - AOÛT

Difficultés de recrutement lors de la période des congés d'été.

Expérimentation du dispositif de parrainage suite aux travaux d'un groupe de travail inter-professionnels

### // SEPTEMBRE

Déploiement du dispositif de parrainage  
Une nouvelle cheffe de service

### // DÉCEMBRE

Difficultés de recrutement lors de la période des congés de fin d'année



# 37

PROFESSIONNELS



## NOMBRE D'ENTRÉES

**1** HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 3% de la capacité HP

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent	32
	<b>32</b>

# 43 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

# 1.32

RATIO  
D'ENCADREMENT

## TAUX D'ACTIVITÉ

**96.19%**  
EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT



# FOYER DE VIE DE CHAUDEBOEUF

## À SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

Le Foyer de Vie de La Maison Saint-Joseph de Chaudéboeuf accueille 51 résidents, avec des troubles d'origine intellectuelle, sociale, psychologique et depuis quelques années d'origine psychiatrique.

L'année 2021 a été marquée par la gestion de la pandémie et a exigé des professionnels une importante vigilance pour faire respecter les gestes barrières. Ils ont également eu à gérer une épidémie de gale, ce qui a donné à l'année un fort marquant sanitaire.

La vaccination des résidents, enjeu important en 2021, a permis progressivement un retour à la vie normale, même si l'organisation des activités sociales a fortement été impactée cette année encore.

Le Foyer de Vie a accueilli début 2021 un nouveau chef de service ainsi qu'un nouvel éducateur spécialisé.

Un résident a subi un accident grave qui a ébranlé le collectif, et dont l'accompagnement dans cette épreuve a constitué pour tous un objectif inattendu et un devoir.

### ● Une nouvelle organisation du Foyer de Vie

L'organisation fonctionnelle du Foyer de Vie a été repensée afin de sécuriser les résidents comme les professionnels, et de fédérer les professionnels en accentuant la polyvalence et les missions en commun.

Ainsi, réunissant les professionnels anciennement dits « d'hébergement » et « d'activités de jour » en une seule équipe, il s'est agi de permettre une présence renforcée dans les unités, auprès des résidents, tout en gardant les spécificités de métiers.

Pour ne pas favoriser un phénomène d'archipelisation, les lieux ne sont désormais plus attachés à des unités mais à des activités.





## Les faits marquants

### // JANVIER

Un nouveau chef de service

### // MARS

Réorganisation structurelle du Foyer de Vie

### // JUILLET - AOÛT

Difficultés de recrutement lors de la période des congés d'été.

### // SEPTEMBRE

Déploiement du dispositif de parrainage

### // DÉCEMBRE

Difficultés de recrutement lors de la période des congés de fin d'année



# 36

PROFESSIONNELS



### NOMBRE D'ENTRÉES

# 5

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 10% de la capacité HP

### HÉBERGEMENT

Hébergement permanent	51
	<b>51</b>

# 39 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS



# 0.90

RATIO  
D'ENCADREMENT

### TAUX D'ACTIVITÉ

# 82.45%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT



# MAS GAIFLEURY

## À SAINT-GEORGES-DE-REINTEBAULT

La MAS Gaifleury accueille 70 résidents polyhandicapés ou présentant des Troubles du Spectre Autistique (TSA). L'établissement est organisé autour de 3 pavillons :

- TY HEOL composé de 5 unités : 2 unités personnes fragiles et vieillissantes, 2 unités polyhandicap et une unité TSA ;
- TY DOUAR composé de 3 unités polyhandicap
- TY AVEL composé de 3 unités polyhandicap

Sortant du confinement après ces longs mois où le lien social et l'ouverture vers l'extérieur ont été difficiles, l'été a été l'occasion d'offrir aux résidents de nombreuses sorties et animations pour revivre « presque » comme avant. Ces temps forts ont apporté une dynamique institutionnelle, par des rencontres, des rires, des retrouvailles, du plaisir à être ensemble et par un bel investissement des professionnels.

Un séjour au Zoo de Beauval a également été organisé par 5 professionnelles des unités personnes fragiles et vieillissantes de l'établissement en lien avec les projets personnalisés des résidents.

Pour clôturer la période estivale, le vendredi 24 septembre 2021, un après-midi de retrouvailles, en toute convivialité entre les résidents et leurs familles a eu lieu. LALO, chanteur et musicien, a marqué l'après-midi pour faire chanter, jouer et mettre de l'ambiance sur chaque lieu de vie.

Courant mai 2021, les professionnels transversaux de l'établissement (psychomotricienne, animatrice et EAPA), ont répondu à un appel à projet de la Fondation AP SOMMER afin de développer la médiation animale pour les personnes en situation de handicap.

### ● La MAS développe la médiation animale

Ainsi, « Milie et une patte » intervient une demi-journée par mois sur l'établissement en complément des interventions déjà proposées par la médiatrice animale de l'Association. Cette initiative répond aux besoins des résidents qui montrent un intérêt particulier pour les animaux.



L'année 2021 a également été marquée par une accentuation des tensions en ressources humaines. Cette pénurie de personnel impactant fortement nos organisations, le personnel en poste a du faire preuve d'un réel investissement afin de garantir au mieux une continuité des soins.

Aussi, en cours d'année, un projet d'ampleur, visant à transformer l'offre de service de l'établissement et à transférer ses activités en milieu urbain a été présenté aux représentants du personnel, aux membres du CVS et aux élus locaux. L'enjeu est important. L'année 2022 aura pour objectif d'acter conjointement avec l'ARS Bretagne et les élus locaux les contours de ce projet.

## Les faits marquants

### // FÉVRIER

Externalisation de la préparation des repas à la cuisine centrale de Chaudeboeuf

### // MAI

Dépôt d'un dossier de candidature avec le FAM de Chaudeboeuf pour créer un dispositif expérimental de répit au domicile

### // JUIN

Finalisation de l'Audit RPS

Obtention d'un financement pour développer « la médiation animale pour les personnes en situation de handicap » de la fondation AP SOMMER

### // SEPTEMBRE

Après-midi festif avec les familles des résidents

### // OCTOBRE

Mutualisation de la maintenance avec les Services Généraux de Fougères

### // NOVEMBRE

Présentation du projet de transfert et de transformation de la MAS aux membres du CVS et aux élus locaux



# 83

PROFESSIONNELS



# 43 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

# 1.39

RATIO  
D'ENCADREMENT

## NOMBRE D'ENTRÉES

# 1

HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 1% de la capacité HP

## HÉBERGEMENT

Hébergement permanent 70

# 70

## TAUX D'ACTIVITÉ

# 91.37%

EN HÉBERGEMENT  
PERMANENT



# IME-EEAP DE PARON

## À FOGÈRES

L'IME-EEAP de Paron accompagne des enfants et adolescents âgés de 7 à 20 ans présentant des troubles du spectre autistique ou polyhandicapés.

Face à la pandémie de la COVID-19, l'établissement a fait preuve d'une réelle capacité d'adaptation. Les activités ont été maintenues. L'établissement a poursuivi ses missions d'accompagnement.

Cette année 2021 a été marquée par une diversification de l'offre à l'IME-EEAP. En juillet 2021, en réponse à un appel à manifestation d'intérêt général, un dispositif d'hébergement temporaire a été créé. La mise en œuvre de l'hébergement temporaire sur la période estivale s'est avérée complexe mais les 9 places proposées ont permis de répondre à son objectif premier : proposer des solutions de répit aux familles pendant les vacances scolaires et les week-ends. Il est prévu que ce dispositif prenne fin en décembre 2022.

Par la suite, un accueil 365 jours par an en hébergement temporaire va se pérenniser

avec la construction d'une nouvelle unité de 6 places pour des enfants TSA. L'ouverture de cette unité est prévue courant 2023.

En 2021, pour l'IME-EEAP, c'est aussi une ouverture vers l'extérieur. En septembre, un nouveau service a été créé : la PMO (Présentation en Milieu Ordinaire). Financé par l'ARS Bretagne l'établissement a ouvert 5 places. L'objectif de la PMO est d'accompagner des enfants et adolescents présentant des TSA vers les structures de droits communs. Cela s'inscrit pleinement dans la dynamique inclusive déjà engagée par l'établissement.

Courant 2021, l'IME-EEAP de Paron initie un partenariat avec le Pôle Saint-Hélier pour faciliter l'accès aux soins des personnes en situation de handicap. L'objectif est de proposer des consultations dédiées (dentaires, ophtalmologie, gynécologie...) aux personnes en situation de handicap complexe quel que soit le type de handicap, l'âge et la provenance de la personne (en établissement ou à domicile). Le dispositif Handiaccès devrait débuter au premier semestre 2022.

### ● Un nouveau défi relevé par l'IME-EEAP : participer au Marathon Vert !

Accompagnés de douze coureurs dont trois professionnels de l'établissement, six enfants et adolescents de l'IME-EEAP ont partagé une journée sportive lors du Marathon Vert à Rennes.

Soutenus et encouragés par leurs proches, ils ont parcouru 42 kilomètres en 4h30. Une belle prestation qui n'aurait pu être effectuée sans

l'Association ISI pour le prêt de l'hippocampe et l'Association Le Parc pour la joëlette.

Les jeunes et les coureurs ont éprouvé beaucoup de plaisir à partager ce moment. Ils ont su profiter de tout ce qui les entourait, de l'ambiance, des applaudissements et de la musique tout au long du parcours. Ces athlètes sont tous prêts à resigner pour l'année prochaine.

## Les faits marquants

### // FÉVRIER

Réalisation de l'évaluation externe de l'IME

### // MARS

Première réunion inter-EEAP 35

### // MAI

Don du Rotary Club pour l'acquisition d'un tricycle duo

### // JUIN

Début du partenariat avec le Pôle St-Héliér dans le cadre du dispositif Handiaccès 35

### // JUILLET

Ouverture du dispositif d'hébergement temporaire (9 places pour des enfants TSA)

### // SEPTEMBRE

Création du service PMO (5 places pour des enfants TSA)

### // OCTOBRE

Participation au Marathon Vert de Rennes

# 37

PROFESSIONNELS



# 14 ans

MOYENNE D'ÂGE  
DES RÉSIDENTS

# 1.38

RATIO  
D'ENCADREMENT

## NOMBRE D'ENTRÉES

**1** HÉBERGEMENT PERMANENT  
Soit 4% de la capacité HP

## HÉBERGEMENT

Accueil semaine	6
Accueil de jour TED	6
Accueil temporaire	3
Jeunes polyhandicapés	8
Accueil continu	4

**27**

## AGRÈMENT

**5** PRESTATIONS EN  
MILIEU ORDINAIRE (PMO)

## TAUX D'ACTIVITÉ

**95.56%**  
EN ACCUEIL SEMAINE

**166.03%**  
EN ACCUEIL TEMPORAIRE

**83.29%**  
EN ACCUEIL CONTINU

**91.03%**  
EN ACCUEIL  
DE JOUR TED

# LES FINANCES

L'Association Anne Boivent est une association à but non lucratif régie par la loi 1901.

Les commissions gestion se sont réunies en 2021 à 28 reprises pour les arrêtés de comptes et l'établissement des budgets.

Pour rappel, l'Association a signé le 12 avril 2018 un CPOM pour la période 2018-2022 pour l'ensemble de ses établissements et services à l'exception de l'EHPAD de Pontmain (Mayenne).

## ● Les produits

Les dotations et produits de la tarification à 52 185 771 € représentent près de 98% des produits d'exploitation.

## ● Les charges d'exploitation et financières

Globalement ces charges augmentent de 9.60% entre les deux années et s'élèvent à la somme de 54 193 846 €.

Le poste principal est celui des charges de personnel. Il représente 72.72% du total des charges et augmente de 12.20% entre les deux années. Les salaires bruts évoluent de 22 222 306 € à 24 864 382 € et le taux des charges sociales et fiscales sur les salaires augmente de 4.58 points à 53.04%.

Les achats et charges externes représentent 18% du total des charges, les dotations aux amortissements et provisions 8%.

## ● Les résultats

Le résultat des comptes administratifs est déficitaire de 1 031 055 €.

Le résultat des comptes annuels, impacté par la provision pour renouvellement des immobilisations de l'EHPAD de Pontmain et par une annulation de reprise de provision, est déficitaire de 1 480 169 €.

L'origine de ce déficit élevé est multiple :

- Une couverture par l'État des financements du Ségur insuffisante pour 700 00 € ;
- Une perte sur activité (pour la première fois) ;
- Des dépenses liées à la crise non financées ;
- Une modification dans la détermination de la provision des congés à payer.

## ● Le bilan et la situation financière

Le fond de roulement net global augmente de 263 705 € et s'établit à 7 310 833 €. Ce montant inclut les réserves de compensations pour 2 531 933 €.

La CAF (Capacité d'Auto Financement) s'élève à 3 479 535 €, le remboursement des emprunts à 1 789 137 € et les investissements à 2 316 623 €. Un emprunt a été réalisé à hauteur de 700 000 €.

L'excédent de financement s'élève à la somme de 5 248 627 € et la trésorerie, conséquence directe des éléments précédents, s'élève à 12 559 460 €.

## Bilan financier

● BIENS	2020	2021
Immobilisations incorporelles nettes	939 120	761 070
Immobilisations corporelles brutes	89 317 078	9 139 855
Immobilisations en-cours	183 085	118 180
Immobilisations financières	1 885 974	2 008 565
<b>TOTAL DES BIENS STABLES</b>	<b>92 325 257</b>	<b>94 286 670</b>
Trésorerie positive	10 353 442	12 559 460
<b>TOTAL DES BIENS</b>	<b>102 678 699</b>	<b>106 846 130</b>

● FINANCEMENT	2020	2021
Fonds associatifs et réserves	10 520 997	10 623 875
Subventions d'investissements	7 452 796	6 854 283
Amortissements des immobilisations	39 816 688	43 804 569
Provisions fonds dédiés	8 206 300	9 540 734
Autres provisions réglementées	3 109 777	3 161 909
Autres réserves	69 400	69 400
Dettes financières	26 657 632	25 568 495
<b>TOTAL DES FINANCEMENTS STABLES</b>	<b>95 833 590</b>	<b>99 623 266</b>
Fond de roulement d'investissement	3 508 333	5 336 595
Fond de roulement d'exploitation	3 538 796	5 248 627
Fond de roulement net global	7 047 128	7 310 833
Excédent de financement d'exploitation	3 306 313	5 248 627
<b>TOTAL DES FINANCEMENTS</b>	<b>102 678 699</b>	<b>106 846 130</b>

## Compte de résultat comparé

● PRODUITS D'EXPLOITATION	2020	2021
Dotations et produits de la tarification (Forfait journalier inclus PH)	47 957 172	52 185 771
Prestations des services et divers	111 372	104 557
Subventions d'exploitation	207 213	191 905
Reprises provisions exploitation	213 291	38 832
Autres produits	440 078	691 481
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>48 929 126</b>	<b>53 212 546</b>

● CHARGES D'EXPLOITATION	2020	2021
Achats et charges externes	8 829 236	9 619 714
Impôts et taxes (avec charges fiscales sur salaires)	220 217	168 914
Charges de personnel (avec charges fiscales sur salaires)	35 138 511	39 412 078
Dotations aux amortissements et provisions	4 655 655	4 505 622
Autres charges d'exploitation	66 394	75 023
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>48 910 012</b>	<b>53 781 352</b>

● RÉSULTATS	2020	2021
Résultat d'exploitation	19 114	-568 806
Résultat financier	-498 376	-317 156
Résultat courant	-479 262	-885 962
Résultat exceptionnel	1 362 230	-587 359
Impôts sur les sociétés	-4 777	-6 848
Résultat (excédent ou perte)	878 191	-1 480 169
Retraitement provisions	-1 009 812	449 114
Résultat des comptes administratifs	-131 621	-1 031 055
Report résultats	0	0
<b>RÉSULTAT À AFFECTER</b>	<b>-131 621</b>	<b>-1 031 055</b>

## Proposition d'affectation du résultat

● AFFECTATION DU RÉSULTAT	2021
Recettes refusées	-5 019
Réserves de compensation	-214 633
Report à nouveau	-273 020
Dépenses non opposables (congés payés)	-534 527
Mesures d'exploitation	-3 855
<b>TOTAL</b>	<b>-1 031 055</b>

# LES RESSOURCES HUMAINES

## JANVIER

### Signature de l'accord sur le Ségur

L'Association et les partenaires sociaux ont conclu, le 8 janvier 2021, un accord d'entreprise relatif à l'attribution de la prime Ségur au bénéfice des professionnels travaillant en EHPAD.

## JUIN

### Participation au forum de l'Emploi

L'Association a participé à la première édition du Rallye des Métiers, organisé par le Pôle Éco-Solidaire de Fougères, dédié aux métiers sanitaires, sociaux et des services à la personne.

Cet événement s'est clôturé par un forum de l'Emploi, le 11 juin 2021, regroupant l'ensemble des employeurs fougerais du secteur médico-social et services à la personne.



### Expérimentation du parrainage

Le FAM de la Maison de Chaudeboeuf, suite à un groupe de travail interprofessionnel, a mené une expérimentation sur la mise en place d'un dispositif de parrainage pour les nouveaux arrivants.

Le succès de cette expérimentation a conduit l'Association à déployer le parrainage à l'ensemble de ses structures à partir de décembre 2021.

## AOÛT

### Pass sanitaire et obligation vaccinale

Conformément à la loi relative à la gestion de la crise sanitaire, l'Association a déployé le pass sanitaire dans ses établissements à partir du 9 août 2021 suivi par une obligation vaccinale pour tous les professionnels au 15 septembre 2021.

## SEPTEMBRE

### Déploiement du SIRH sur deux sites pilotes

Pour mener à bien la mise en place de deux nouveaux logiciels RH (Octime pour la planification et Nibelis pour la paie), l'Association a monté un groupe projet composé du service RH et d'encadrants. Ce groupe a travaillé dès mars 2021 au déploiement de ces logiciels dans deux sites pilotes : l'IME-EEAP de Paron et l'EHPAD Résidence Sainte-Anne.

Près de 28 demies journées d'ateliers, de réunions et de formations ont eu lieu entre mars et septembre.

Ces nouveaux logiciels ont ainsi été déployés dans tous les établissements à partir de janvier 2022.



## OCTOBRE

### Formation interne en droit du travail

Le service RH de l'Association a animé, le 11 octobre 2021, une nouvelle formation à destination de 7 encadrants sur les notions essentielles du droit du travail. De nouvelles sessions sont proposées en 2022.

## Les effectifs

au 31 décembre 2021

**737** PROFESSIONNELS\*  
Soit **691 ETP**

\*postes réellement pourvus au 31/12/2021

répartition par catégorie

### MÉDICAL

10 salariés  
2.21 ETP

### ÉDUCATIF

46 salariés  
43.71 ETP

### SOINS

512 salariés  
488.30 ETP

### PARAMÉDICAL

17 salariés  
12.30 ETP

### CADRES

29 salariés  
28.80 ETP

### ADMINISTRATION

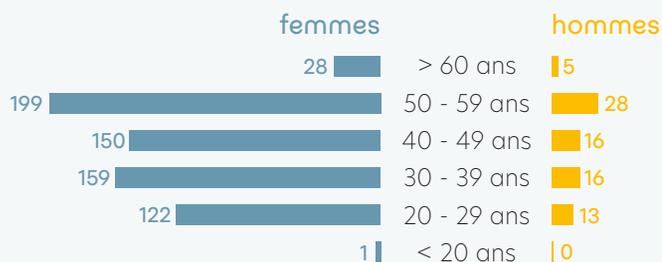
34 salariés  
33.49 ETP

### SERVICES GÉNÉRAUX

89 salariés  
82.35 ETP



pyramide des âges



moyenne d'âge

**43.13** ans

Index égalité hommes/femmes

au 31 mars 2021

**98**  
/100

L'index est un dispositif d'évaluation des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes, conduisant à une notation sociale publique de l'entreprise.

## Développement RH

Comité Carrière 2021

**2** FORMATIONS BPJEPS  
FINANCÉES

Le Comité Carrière a pour rôle d'étudier des dossiers de candidatures de professionnels souhaitant obtenir le financement d'une formation certifiante, une évolution professionnelle ou participer à de nouvelles missions associatives.

formation professionnelle

**3.98 %**

DE LA MASSE SALARIALE  
INVESTIS DANS LA  
FORMATION

soit

**23 589** HEURES  
DE FORMATION



## Recrutement

Près de  
**326 000** HEURES  
DE REMPLACEMENT

pour

**776** PROFESSIONNELS  
EMBAUCHÉS EN CDD

# LA QUALITÉ

Le Pôle Qualité est composé de 5 professionnelles : une directrice qualité à temps partiel, deux techniciennes qualité, une technicienne hygiéniste et une diététicienne. Ces dernières interviennent mensuellement dans tous les établissements de l'Association.

## Qualité

La politique Qualité est déclinée sur la base de 5 piliers associatifs :

- Développer l'Association et la culture de groupe au travers de la richesse des forces individuelles ;
- Proposer un accompagnement conforme aux besoins et aux attentes de la personne accueillie ;
- Adapter et sécuriser les structures et les organisations aux changements et aux exigences de nos métiers ;
- Maintenir la bientraitance au cœur de nos valeurs et de nos pratiques ;
- Favoriser la créativité, l'innovation et l'ouverture.

### • Les formations NetSoins

131 professionnels ont été formés à l'utilisation du logiciel de soins par la chargée de mission qualité. Elle est intervenue dans 12 établissements, sur diverses thématiques (plans de soins, activités, administratif, etc.).

### • L'évaluation externe de l'IME de Paron

L'IME de Paron a réalisé son évaluation externe en janvier 2021. Le rapport d'évaluation a été remis aux autorités.

## Les événements indésirables

1332 événements indésirables ont été déclarés en 2021 sur tous les établissements de l'Association, contre 991 en 2020.

190

ÉVÉNEMENTS  
INDÉSIRABLES

concernent la prise en

CHARGE MÉDICAMENTEUSE

### • Création d'un CLUD

Un comité de lutte contre la douleur a été créé au sein de l'Association, il s'est réuni pour la première fois en novembre 2021.

Il est composé de médecins coordonnateurs et d'IDE « référents douleur ». Lors de cette réunion, le rôle des référents a été défini ainsi que la réalisation d'une évaluation des pratiques sur le dépistage et la prise en charge de la douleur.

### • Les formations PRAP

Des professionnels formés à la démarche PRAP étudient des situations de travail dangereuses pouvant entraîner des troubles musculo-squelettiques et proposent des actions d'amélioration lors de réunions trimestrielles. En 2021, **33 professionnels ont été formés à la démarche PRAP par une formatrice interne** contre 20 en 2020.

## ● L'audit Qualité réalisé

Un audit associatif a été réalisé sur les objectifs du CPOM.

## ● Formation des référents bientraitance

Pour de nombreuses raisons (nouveaux référents non formés, crise COVID-19, manque de soutien, fatigue des professionnels, etc.), les référents ont des difficultés à sensibiliser les équipes à la bientraitance.

## ● Ateliers bientraitance et alimentation

L'objectif de ces ateliers, réalisés sur chaque établissement, est de sensibiliser les professionnels à la bientraitance autour du "repas".

Différents ateliers se sont succédés : mises en situation du repas avec un simulateur de vieillissement, quizz sur l'alimentation, présentation des aides techniques pouvant être mobilisées etc.

142 personnes, soit près de 20% des professionnels de l'Association ont participé aux ateliers.

**L'activité qualité a été fortement impactée par la gestion de la crise sanitaire. L'année 2021 devait être marquée par 2 évaluations externes et 11 évaluations internes. Cependant, compte tenu de l'épidémie et de l'arrivée prochaine d'un nouveau référentiel national, le calendrier a été retardé.**

## Hygiène

### ● Les formations Hygiène

Plusieurs sessions de formation mutualisées ont été réalisées :

- Bionettoyage (11 personnes formées) ;
- Nursing et Hygiène (44 personnes formées) ;
- Hygiène Buccodentaire (9 personnes).

### ● Accompagnement des alertes sanitaires

L'IDE hygiéniste a assuré une veille documentaire par rapport à la gestion de la crise sanitaire COVID-19 et créé des documents (informations, affichages) à destination des établissements.

L'IDE hygiéniste et la technicienne qualité ont réalisé des dépistages massifs par RT-PCR COVID-19 dans une partie des établissements de l'Association.

### ● Réalisation des DARI

Le DARI (Document d'Analyse du Risque Infectieux) a été réalisé sur l'ensemble des établissements de l'Association.

## Diététique

### ● Les formations Diététique

29 professionnels ont été formés aux cours de l'année 2021 dans les locaux du siège de l'Association sur différents thèmes (alimentations thérapeutiques, troubles de la mastication et de la déglutition).

### ● Les travaux du CLAN

Le CLAN (Comité de Liaison Alimentation et Nutrition) a travaillé cette année sur le jeûne nocturne.

Un audit, réalisé sur l'ensemble des établissements, a permis de définir le jeûne nocturne moyen dans chaque établissement pour amorcer des pistes de prise en charge.

### ● Mise en place de la loi EGALIM

Une animation de sensibilisation à la mise en place de la loi EGALIM et l'introduction des protéines végétales a été réalisée en collaboration avec la diététicienne de la société ELIOR.

# TRAVAUX ET PROJETS IMMOBILIERS

Après le choc causé par la pandémie de COVID-19, l'année 2021 a connu une lente mais progressive reprise d'activités en termes de travaux et de projets.

La modernisation de la salle de spectacle et du manoir de La Chesnardière, imaginée en 2020 en lien avec les services Animation et Qualité de l'Association, a pu voir le jour. Les travaux ont démarré en avril et se sont terminés en octobre pour la salle de spectacle et en début 2022 pour le manoir. La salle de spectacle offre à présent aux résidents une expérience cinématographique et d'animation de qualité et aux salariés un espace de travail hautement technologique. La salle de réunion créée au rez-de-chaussée du manoir apporte quant à elle une souplesse appréciable lors de réunions simultanées. Au global, les travaux ont coûté 333K€.

Dans le même temps, la blanchisserie de l'EHPAD de Paron a été agrandie et suréquipée. En effet, la blanchisserie des EHPAD St-Joseph et de Pontmain étant vétuste, il a été décidé en 2020 d'agrandir celle de Paron afin que le linge de ces 2 établissements y soit traité. Pour ce faire, l'Association a été accompagnée par la Maîtrise d'Œuvre Ekum. En cours de chantier, la demande a évolué vers l'intégration de l'EHPAD Ste Anne en complément. Les travaux se sont déroulés de février à décembre et ont coûté 863 K€. Le tonnage de linge traité est passé de 1871 à 284,5 tonnes/an.

L'année 2021 a également été marquée par la mise en sécurité du site de Chaudeboeuf. De part leur date de construction, la majorité des bâtiments présentait des écarts à la norme grandissants et de plus en plus préoccupants. Plusieurs chantiers ont donc été menés dans le but d'augmenter la résistance au feu des structures, mais aussi d'améliorer les conditions de transfert horizontal des résidents et des salariés si besoin. Ces travaux ont été réalisés en 2 phases (2019 et 2021) et représentent un coût de l'ordre de 160 K€.

Au Foyer de Vie d'Avenel, un local de stockage a été transformé en salle multimédia. La proximité de la salle multimédia avec l'espace de vie principal rend celle-ci accueillante et apaisante pour les utilisateurs. Les travaux se sont échelonnés en fin 2021 / début 2022 et ont coûté 18 K€.

## Les faits marquants

// **JANVIER À DÉCEMBRE** ● EHPAD/FV/FAM de Chaudeboeuf

### Mise en sécurité incendie des pavillons - phase 2/2

Amélioration de la résistance au feu des structures et des conditions d'évacuation en cas d'urgence (phase 1/2 réalisée en 2019)

// **JANVIER** ● EHPAD de Pontmain

### Reprise des études pour la restructuration de l'EHPAD

Orientations : passage de 83 résidents à 70, passage de 6 niveaux utilisés à 4, création de 2 unités protégées, création d'une chaufferie bois

// **FÉVRIER** ● Services généraux - Paron

### Début des travaux d'extension de la blanchisserie

// **AVRIL** ● EHPAD La Chesnardière

### Début de modernisation de la salle de spectacle et du manoir

**Salle de spectacle** : Travaux de ravalement, mise en accessibilité de la scène pour les personnes en fauteuil roulant, modernisation du matériel hi-fi, rénovation esthétique, etc.

**Rez-de-chaussée du manoir** : création d'une salle de réunion pour 16 personnes avec cuisine équipée, rénovation esthétique, etc.

// **JUIN** ● Services généraux

### Début des études pour la cuisine centrale associative

Orientations : atelier culinaire comprenant une légumerie et une pâtisserie, de portée associative et respectant la loi Egalim

// **OCTOBRE** ● EHPAD La Chesnardière

### Livraison de la salle de spectacle

// **NOVEMBRE** ● Foyer de Vie d'Avenel

### Début des travaux de création d'une salle multimédia

// **DÉCEMBRE** ● EHPAD La Chesnardière

### Livraison du rez-de-chaussée du manoir

Hors salle de réunion (livraison début 2022)



Salle de spectacle



Blanchisserie



Chapelle manoir



Salle de réunion manoir

# SYSTÈME D'INFORMATION

## RGPD

Notre mise en conformité vis-à-vis du Règlement Général sur la Protection des Données progresse. La cartographie est enfin terminée et la mise à jour de nos différents contrats (contrat de travail ou de séjour) a commencé depuis quelques mois.



Enfin, l'archivage et les durées de conservation ont été des sujets importants en 2021. Cela nous a permis d'enclencher une gestion plus fine de nos archives et de se mettre en conformité sur la durée de conservation de celle-ci.

## Téléphonie fixe

Notre nouveau partenaire SFR, auprès duquel nous avons contractualisé en 2020, ne nous apporte pas satisfaction. Celui-ci accuse près de deux ans de retard pour le déploiement sur certains établissements. Nous avons donc décidé de mettre fin à notre collaboration pour confier ce volet à OMR Télécom, qui s'occupe déjà de nos liens serveurs.

## GLPi

Un outil de gestion des demandes et incidents a été mis en place en février 2021 au sein de l'Association. Celui-ci permet de centraliser les demandes afin d'apporter plus de réactivité et un meilleur suivi.



Mis en place en janvier pour trois établissements pilotes, celui-ci a été généralisé en février de cette même année et comptabilisait plus de 1500 tickets à la fin décembre 2021.

## Gestion des mots de passe

Depuis juin, une nouvelle politique de mot de passe plus contraignante a été mise en place. Les nouveaux mots de passe doivent avoir au moins 8 caractères, ne pas contenir d'éléments de votre identifiant et comporter au moins trois des quatre types de caractères suivant : - minuscule - majuscule - chiffres - caractères spéciaux (@ ` é & ç ! ? - ...)

## Modernisation

### du système d'information

#### Renouvellement des serveurs

Une consultation a été lancée à l'automne 2021 afin de renouveler notre infrastructure serveurs qui arrivait à échéance. Trois sociétés, AVITI, OMR et Iliane, toutes intervenant sur notre secteur géographique, ont été consultées et ont proposé des solutions différentes. L'offre de la société OMR a été retenue pour sa solution innovante et son équilibre budgétaire. Cette nouvelle solution sera mise en place courant 2022.

#### Renouvellement de la ferme RDS

Une autre étape de la modernisation de notre S.I. a été finalisée cet automne. Celle-ci était nécessaire car certaines de nos solutions étaient en fin de vie auprès de Microsoft. Elles ne permettaient plus d'avoir accès aux dernières mises à jour système et donc de maintenir un haut niveau de sécurité.

Cette opération a consisté en la mise à jour de notre environnement quotidien vers les versions les plus récentes de Windows et Office.

# LES PROJETS À VENIR

## 1 DÉVELOPPEMENT DE LA COMMUNICATION ASSOCIATIVE

Dans le cadre du projet associatif 2021-2027, l'adaptation de notre organisation interne a été retenue comme l'une des orientations stratégiques.

Pour mieux répondre à l'objectif "Mieux communiquer en interne et en externe au service de la visibilité de notre action", une nouvelle identité visuelle a été définie et un responsable communication nommé à temps partiel.

Sur 2022, la structuration de cette nouvelle mission aboutira :

- à l'animation de nos réseaux sociaux (LinkedIn et Facebook) ;
- à la refonte du site internet de l'Association ;
- à la conduite de toutes les actions de communication qui visent à valoriser nos projets, nos partenariats, les recrutements en cours... d'une manière générale, l'humain qu'il s'agisse des professionnels ou des personnes accompagnées.

## 2 LE RENOUVELLEMENT DES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

En janvier 2019 se déroulaient les premières élections des CSE de l'Association. Négocié en 2018, l'accord sur la mise en place du CSE avait acté la création de 8 CSE d'établissements, un CSE central et une CSSCT.

Après 3 années de fonctionnement, force est de constater que ce modèle peut être amélioré afin de favoriser la communication inter-CSE, alléger le formalisme afférent aux réunions des instances et harmoniser la gestion des œuvres sociales.

Pour réfléchir sur le modèle CSE de demain, les prochaines élections ayant lieu en janvier

2023, la Direction des Ressources Humaines a proposé la création d'un groupe de travail éphémère.

Ainsi, chaque CSE d'établissement a nommé 1 ou 2 élus pour participer à ces travaux. Ce groupe de travail s'est réuni 3 fois de mars à mai 2022. De ces échanges est imaginée une structuration en CSE unique avec la création de la fonction de représentant de proximité.

À l'heure où ces lignes sont écrites, chaque CSE d'établissement est consulté et invité à émettre son avis sur ce nouveau format. L'ensemble de ces avis sera présenté et analysé au mois de juin lors de la réunion du CSE Central.

Ainsi, au second semestre 2022, les délégués syndicaux seront invités à négocier un nouvel accord sur le renouvellement du CSE. Grâce aux travaux menés par ce groupe de travail, délégués syndicaux et direction pourront négocier de manière éclairée sur ce thème.

# 3 LES PROJETS IMMOBILIERS

## ● La création d'une cuisine centrale

Après l'agrandissement de la buanderie centrale en 2021, l'Association a fait le choix de centraliser la restauration en réalisant une cuisine centrale sur un terrain de la commune de Romagné.

Cet atelier culinaire desservira en liaison froide l'ensemble des établissements de l'Association.



Un atelier pâtisserie et une section de préparation des textures faciles à manger seront des particularités de cette future cuisine.

## ● L'EHPAD plateforme au service du domicile

La commune de Louvigné-du-Désert a été identifiée par l'Association pour expérimenter un nouveau principe d'accompagnement de la personne âgée. Positionner l'EHPAD comme une plateforme de ressources pour le domicile à travers l'externalisation de certaines prestations de la structure : L'EHPAD "hors les murs" est un dispositif permettant aux personnes âgées dépendantes de bénéficier des offres et des technologies disponibles en EHPAD tout en restant à domicile.

## ● Transformation et transfert de la MAS

Actuellement, l'accès aux soins est la problématique majeure de la MAS. Implanter cet établissement sur le site de Paron va permettre d'envisager des mutualisations avec l'IME-EEAP et l'EHPAD voisin et d'ancrer une proximité avec les services de soin et le Centre Hospitalier.

L'ARS a octroyé une subvention d'investissements pour accompagner le transfert de la MAS. Une réserve majeure est mise en avant : la création d'une activité sur le site de la MAS permettant de maintenir de l'emploi sur la commune.

## ● Extension de l'IME-EEAP de Paron

Après la réponse positive d'un appel à projets, l'Association a obtenu des financements pour créer une unité d'accueil temporaire de 6 places. Les travaux devraient démarrer au 2<sup>ème</sup> semestre 2022.



## ● L'Habitat inclusif

L'Habitat inclusif offre un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.

La philosophie du projet est multiple :

- Développer un chez soi adapté ;
- Vivre en autonomie dans un environnement sécurisé, au cœur de la cité ;
- S'inscrire dans une logique de parcours de vie ;
- Garantir un libre choix comme tout citoyen dans un environnement social et associatif.

Des démarches sont en cours depuis décembre 2019 avec la municipalité de la commune de Saint-Aubin-du-Cormier pour implanter les premiers Habitats Inclusifs : un bâtiment de 6 T1 destiné aux personnes en situation de handicap vieillissantes et un bâtiment de 6 T1 pour des personnes TED/TSA.



## ● Réhabilitation de l'EHPAD de Pontmain

L'étude du projet de réhabilitation de l'EHPAD de Pontmain s'est poursuivie. Un Plan d'Aide à l'Investissement a été déposé à la CNSA en juillet 2021 et un Plan Pluriannuel d'Investissement a été remis au Conseil Départemental de la Mayenne en août 2021.

Ce projet consiste à réhabiliter l'EHPAD à hauteur de 70 places dont un secteur protégé de 28 places (2x14). Cette offre spécifique est unique au niveau du Bocage Mayennais.

## ● Les résidences séniors

Les résidences services seniors représentent une solution d'hébergement adaptée à des seniors autonomes désirant leur indépendance.

Ces résidences sont non médicalisées et disposent d'un personnel présent de façon permanente afin d'organiser tous les services demandés par l'habitant.



Ils disposent d'espaces collectifs propices aux échanges entre seniors : restaurant, salon TV, bibliothèque, salon de coiffure, etc.

L'Association envisage d'implanter sa première résidence séniors au cœur du bourg de Saint-Aubin-du-Cormier.

# LA GOUVERNANCE ET LA DIRIGEANCE

## Cadre institutionnel

L'Association Anne Boivent, association à but non lucratif loi 1901, est née en 1998 du regroupement d'établissements médico-sociaux gérés par la congrégation des Soeurs du Christ Rédempteur.

Le Bureau de l'Association a été élargi et les commissions mixtes (Administrateurs-Salariés) ont été très impliquées dans la vie de l'Association. Un nouveau groupe de travail en charge de la réflexion sur la transmission de biens mobiliers entre la Congrégation et l'Association s'est réuni à 4 reprises.

Le Bureau et le Conseil d'Administration se sont réunis chacun à 6 reprises au cours de l'année 2021. De plus, 40 commissions se sont tenues sur les thématiques suivantes :

Finances	1	Travaux	2
Recrutement	1	Gestion	28
Stratégique	1	Règlementation	1
Bientraitance	1	Communication	1
Mobiliers	4		

## Cadre opérationnel

L'Association, de 2010 à 2020, a progressivement mis en place une organisation caractérisée par un mode de gestion adapté à une entreprise de l'économie sociale.

Cela s'est traduit par le rôle attribué à la gouvernance renforcé par le règlement intérieur de 2020 et par la structuration du siège. Depuis juillet 2021, les 2 Pôles sont réunis au sein d'une Direction Opérationnelle et la Direction QHSE est regroupée avec une Direction des Projets, du Développement et de l'Innovation.

La Direction générale continue d'être chargée d'assurer la conduite des orientations et des projets décidés par le Conseil d'Administration et validés par l'Assemblée Générale.

Elle a également pour mission la coordination, le contrôle et l'évaluation des activités, l'appui auprès des directeurs d'établissements.

## Conseil d'administration

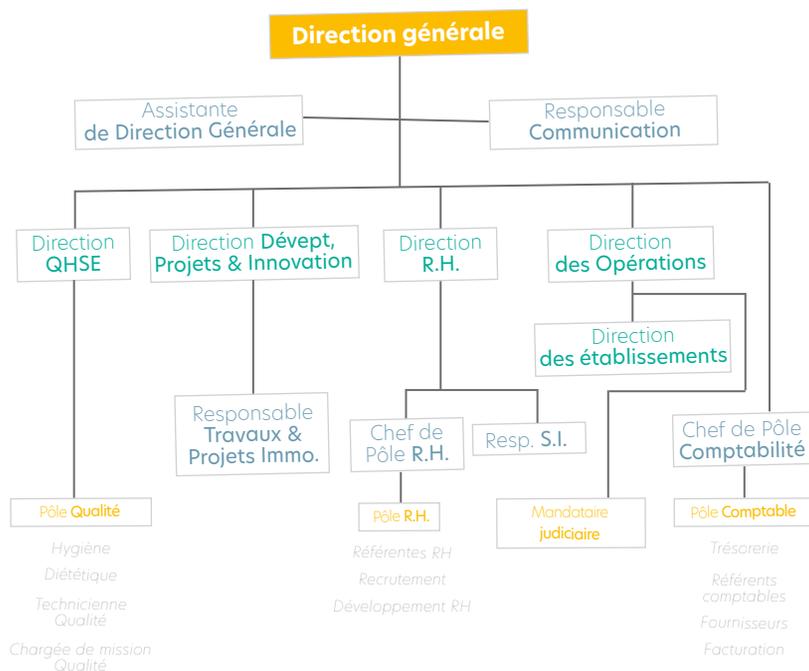
### Le Bureau

M. Jean-Claude LEGUÉRINEL <b>Président</b>	M. Jean Paul GOUPLI <b>Secrétaire</b>
M. Michel JANVIER <b>1<sup>er</sup> Vice Président</b>	M. Henri BOULLET <b>Trésorier Adjoint</b>
Soeur Marie-Angèle FAUVEL <b>2<sup>ème</sup> Vice Présidente</b>	M. Laurent SOULIS <b>Secrétaire Adjoint</b>
M. Robert GARNIER <b>Trésorier</b>	Soeur Michelle JOSSE
Soeur Marie-Thérèse BOUCAULT	M. Christian FEBVRE
Dr. Henri ROUAULT DE LA VIGNE	

### Les Administrateurs

Mme Yvette DUFEU	M. Gérard BADICHE
Mme Marie-Thérèse TIZON	M. Jean PELE
M. Bertrand CORTYL	M. François-Xavier LEMONNIER
M. Joseph TROTIN	M. Pierre LAVERGNE
M. Serge LAUNOIS	M. Frédéric HURTAUD

## Organigramme du siège



# NOUS CONTACTER

www.anneboivent.com

## SSIAD de Louvigné



1 rue Abbé Lepannetier  
35420 LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT

☎ 02 99 17 12 28

✉ ssiad.contact@anneboivent.fr

## EHPAD de Pontmain



8 rue de La Grange  
53220 PONTMAIN

☎ 02 43 05 07 29

✉ rillepontmain@anneboivent.fr

## EHPAD de Chaudeboeuf



Chaudeboeuf  
35133 SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

☎ 02 99 98 80 03

✉ chaudeboeuf@anneboivent.fr

## Foyer de Vie d'Avenel



8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES

☎ 02 99 51 05 91

✉ foyeravenel@anneboivent.fr

## EHPAD La Chesnardière



8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES

☎ 02 99 99 89 55

✉ lachesnardiere@anneboivent.fr

## EHPAD Les Alleux



Place Alain Kervern  
35520 MELESSE

☎ 02 99 66 11 61

✉ lesalleux@anneboivent.fr

## FAM de Chaudeboeuf



Chaudeboeuf  
35133 SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

☎ 02 99 98 80 03

✉ chaudeboeuf@anneboivent.fr

## IME-EEAP de Paron



20 boulevard Nelson Mandela  
35300 FOGÈRES

☎ 02 99 18 60 00

✉ imeeap.paron@anneboivent.fr

## EHPAD Saint-Joseph



1 rue Abbé Lepannetier  
35420 LOUVIGNÉ-DU-DÉSERT

☎ 02 99 98 11 39

✉ stjoseph@anneboivent.fr

## EHPAD Sainte-Anne



Rue de l'Abbé Duval  
35133 LAIGNELET

☎ 02 99 94 10 34

✉ residencesainteanne@anneboivent.fr

## FV de Chaudeboeuf



Chaudeboeuf  
35133 SAINT-SAUVEUR-DES-LANDES

☎ 02 99 98 80 03

✉ chaudeboeuf@anneboivent.fr

## Siège - Services Communs



8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOGÈRES

☎ 02 99 94 95 70

✉ siege@anneboivent.fr

## EHPAD La Guilmarais



Route d'Argentré  
35500 VITRÉ

☎ 02 99 75 25 91

✉ laguilmarais@anneboivent.fr

## EHPAD de Paron



18 boulevard Nelson Mandela  
35300 FOGÈRES

☎ 02 99 17 20 33

✉ ehpad.paron@anneboivent.fr

## MAS Gaifleury



Rue Armand Rébillon  
35420 ST-GEORGES-DE-REINTEBAULT

☎ 02 99 97 04 18

✉ gaifleury@anneboivent.fr



# LE LEXIQUE

## A

**ADMR** : Aide à Domicile en Milieu Rural

**AES** : Accompagnant éducatif et social

**ARS** : Agence Régionale de Santé

**AS** : Aide-Soignant(e)

**ASG** : Assistant(e) de Soins en Gériatrie

## B

**BPJEPS** : Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport

## C

**CAF** : Capacité d'Auto Financement

**CLAN** : Comité de Liaison Alimentation et Nutrition

**CLUD** : Comité de Lutte contre la Douleur

**CNSA** : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

**COMEX** : Comité Exécutif

**CPOM** : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

**CSE** : Comité Social et Économique

**CSSCT** : Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

**CVS** : Conseil de Vie Sociale

## D

**DARI** : Document d'Analyse du Risque Infectieux

## E

**EAPA** : Enseignant en Activité Physique Adaptée

**EEAP** : Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés

**EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

**EMASP** : Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs

**ESAD** : Équipe Spécialisée Alzheimer à Domicile

**ETP** : Équivalent Temps Plein

## F

**FAM** : Foyer d'Accueil Médicalisé

## G

**GIR** : Groupe Iso-Ressources

**GLPI** : Gestionnaire Libre de Parc Informatique

**GMP** : GIR Moyen Pondéré

## H

**HAD** : Hôpital à Domicile

## I

**IDE** : Infirmière Diplômée d'État

**IME** : Institut Médico-Éducatif

## M

**MAS** : Maison d'Accueil Spécialisée

**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**MRS** : Maison de Retraite Spécialisée

**MAIA** : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie

## P

**PASA** : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

**PEPA** : Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat

**PMO** : Prestation en Milieu Ordinaire

**PMR** : Personne à Mobilité Réduite

**Pôle PA** : Pôle Personnes Âgées

**Pôle PH** : Pôle Personnes en situation de Handicap

**PPA** : Projet Personnalisé d'Accompagnement

**PRAP** : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

## Q

**QHSE** : Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

## R

**RAPT** : Réponse Accompagnée Pour Tous

**RDS** : Remote Desktop Services ou Services Bureau à distance

**RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données

**RPS** : Risques Psychosociaux

## S

**SI** : Système d'Information

**SIRH** : Système d'Information Ressources Humaines

**SSIAD** : Services de Soins Infirmiers à Domicile

## T

**TED** : Troubles Envahissants du Développement

**TMS** : Troubles Musculo-Squelettiques

**TSA** : Troubles du Spectre Autistique

# 17

## ÉTABLISSEMENTS et SERVICES



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

## ASSOCIATION ANNE BOIVENT



**Association Anne Boivent**  
**Siège Social**  
8 boulevard de la Chesnardière  
35300 FOUGÈRES



Retrouvez nos publications de l'année, nos actualités et nos établissements sur

[www.anneboivent.com](http://www.anneboivent.com)